

İŞ LEASING



2023

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

www.isleasing.com.tr



İÇİNDEKİLER

01. RAPOR HAKKINDA 3

02. GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN MESAJI 4

03. RAPORA KISA BİR BAKIŞ 6

04. İŞ LEASING HAKKINDA 9

- 4.1. Hizmet Alanlarımız.....10
- 4.2. Önemli Yapı Taşlarımız.....11
- 4.3. Rakamlarla İş Leasing.....12
- 4.4. Vizyonumuz, Misyonumuz ve Değerlerimiz.....14
- 4.5. Stratejik Bileşenlerimiz.....15
- 4.6. Başarılarımız ve Ödüllerimiz15

05. KURUMSAL YÖNETİŞİM YAPIMIZ VE ETİK DEĞERLERİMİZ17

- 5.1. Kurumsal Yönetişim Yapımız.....17
- 5.2. İş Etiği ve Uyumluluk Çalışmalarımız19
- 5.3. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Uygulamalarımız.....20
- 5.4. Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız.....21
- 5.5. Üyeliklerimiz ve İş Birliklerimiz.....21

06. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ..... 23

- 6.1. Sürdürülebilirlik Stratejimiz.....23
- 6.2. Sürdürülebilir Gelecek Planımız.....23

07. ÜRÜN VE HİZMETLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ..... 26

- 7.1. İş Leasing'de Sürdürülebilir Finans26
- 7.2. Pozitif Etki Yaratan Ürün ve Hizmetlerimiz.....27
- 7.3. Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi29

08. İŞ LEASING'DE ÇEVRE YÖNETİMİ31

- 8.1. Su Yönetimi Çalışmalarımız.....31
- 8.2. Atık Yönetimi Çalışmalarımız31
- 8.3. Enerji Yönetimi Çalışmalarımız32
- 8.4. Biyoçeşitliliğin Korunmasına Yönelik Çalışmalarımız.....32
- 8.5. Karbon Yönetimi Çalışmalarımız33
- 8.6. Çevresel Performans Göstergelerimiz.....35

09. PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ 37

- 9.1. Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz.....38
- 9.2. Müşteri Memnuniyeti Anlayışımız41
- 9.3. Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi.....42
- 9.4. Toplumsal Gelişime Katkımız43

10. İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMIMIZ.....45

- 10.1. İnsan Kaynakları Uygulamalarımız.....45
- 10.2. Yetenek Yönetimi Çalışmalarımız.....47
- 10.3. Çalışanlarımıza Sunduğumuz Eğitim Programları47
- 10.4. Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız49
- 10.5. Çalışan Hakları Uygulamalarımız.....49
- 10.6. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamalarımız50
- 10.7. Çalışanlara Sunduğumuz İSG Eğitimlerimiz50

11. DİJİTALLEŞME YOLCULUĞUMUZ 52

- 11.1. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Çalışmalarımız.....52
- 11.2. Bilgi Güvenliği Çalışmalarımız.....53

12. EKLER..... 56

- 12.1. Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Beyanı.....56
- 12.2. Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu57
- 12.3. GRI İçerik Endeksi64
- 12.4. İletişim.....70

01. RAPOR HAKKINDA

2023 Sürdürülebilirlik Raporumuzda, pozitif etki alanlarımızı ve küresel gelişmeleri yakından takip ederek güncellediğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımımızı ve geleceğe dönük taahhütlerimizi tüm paydaşlarımızla paylaşmaktayız. Bu rapor aracılığıyla, sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığımızı ve geleceğe yönelik stratejilerimizi tüm paydaşlarımızın görüşlerine sunmaktayız.



Raporlama Dönemi:
01.01.2023 - 31.12.2023

2023 Sürdürülebilirlik Raporumuzu Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative - GRI) tarafından yayımlanan **“GRI 2021 Standartları: Temel”** seçeneğine uyumlu olarak hazırladık. Raporumuzda yer verilen bilgiler, İş Leasing olarak 01.01.2023 - 31.12.2023 tarihleri arasındaki faaliyetlerimizi kapsamaktadır. Bilgilerin daha etkin bir şekilde yorumlanması amacıyla gerekli durumlarda önceki raporlama dönemlerini veya takip eden dönemi kapsayan bilgilere de raporda yer vermekteyiz. İş Leasing olarak sürekli kurumsal gelişim ilkemiz doğrultusunda sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi ve bunların paydaş etkileşimi yaratan sonuçlarını önümüzdeki dönemlerde de yıllık olarak raporlamayı hedeflemekteyiz. Bu yaklaşımımızla şeffaflık ve hesap verebilirlik prensiplerine bağlı kalarak sürdürülebilirlik performansımızı sürekli olarak geliştirme kararlılığımızı yansıtmaktayız.

İŞ LEASING, SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSINI HER YIL ŞEFFAFLIK VE HESAP VEREBİLİRLİK PRENSİPLERİNE BAĞLI KALARAK GELİŞTİRİYOR.



Raporumuz Nasıl Daha Etkin Biçimde Okunur?

2023 Sürdürülebilirlik Raporumuzu kâğıt israfının önüne geçmek amacıyla kullanıcı dostu ve akıllı yönlendirmeler içerecek şekilde dijital ortama uygun tasarladık.



Daha fazla bilgi almak veya iletişime geçmek için e-mail içermektedir.



Dokümanın farklı bölümlerinde konuyla ilgili daha detaylı bilgi mevcuttur.



Şirketin web sitesine veya farklı bir dış kaynağa yönlendirme linki içermektedir.



Bir videoya yönlendirme linki içermektedir.



Denetimden geçmiş veriyi ifade etmektedir.



GRI Standartları'na ait kodlamayı ifade etmektedir.



Bir Önceki Sayfa



Bir Sonraki Sayfa



İçindekiler



Bölüm Başı



Bölüm Sonu

02. GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN MESAJI

U. Şafak ÖĞÜN

Genel Müdür
ve Yönetim Kurulu Üyesi

Değerli Paydaşlarımız,

2023 yılı hem cumhuriyetimizin 100. yaşını hem de İş Leasing'in 35. yılını gurur ve sevinçle kutladığımız başarılarla dolu bir sene oldu. Ancak, 6 Şubat 2023 tarihinde art arda gerçekleşen depremler ne yazık ki ülke tarihimizin en büyük doğal afetlerinden biri olarak hafızalarımıza kazındı. Depremde hayatını kaybeden değerli vatandaşlarımıza bir kez daha Allah'tan rahmet, yakınlarına ve tüm ülkemize baş sağlığı diliyoruz. Afetin ilk gününden itibaren verdiğimiz desteği, bölgenin yeniden inşası süresince de kesintisiz sürdürmeye devam edeceğiz.

"Yılın En Beğenilen Leasing Şirketi" olmaktan gurur duymaktayız.

Küresel düzeyde enflasyonla mücadele için merkez bankaları tarafından sıkı para politikalarının benimsendiği ve artan jeopolitik risklerin önemli bir gündem maddesi olarak kaldığı 2023 yılında yüksek enflasyonun etkisiyle politika faizinde artışlar yapılmış, tüketici talepleri sınırlandırılarak tasarruf eğilimine gidilmiştir. Bu zorlayıcı ekonomik koşullara karşın ülkemiz finansal kiralama sektöründe başarılı bir yıl geçirmiştir. Sektörel işlem hacmi 2022 yılına kıyasla neredeyse iki katına çıkarak **121 milyar TL**'ye, finansal kiralama alacakları %60 oranında artarak 189 milyar TL'ye, sektörün aktif büyüklüğü ise %66 artışla 272 milyar TL'ye ulaşmıştır. Başarıyla tamamladığımız 2023 yılının sonunda ulusal bir iş ve ekonomi dergisinin yaptığı oylama sonucunda "**En Beğenilen Leasing Şirketi**" unvanını almaktan gurur duymaktayız.

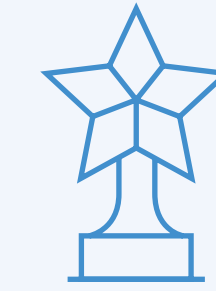
Sürdürülebilir Büyüme Odaklılığı Çerçevesinde İş Leasing

İş Leasing olarak 35 yıllık geçmişimiz ve köklü tecrübemiz ışığında sürekli güncellediğimiz sürdürülebilir büyüme stratejimiz ve dinamik bilanço yönetimimiz sayesinde pozitif ekonomik sonuçlar doğurarak sektörün başat firmalarından olma konumumuzu sürdürdük.

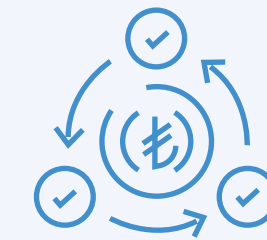
Yerli ve uluslararası fonlara ulaşmada etkili olan güçlü mali yapımız ile etkin risk ve portföy yönetimi politikalarımızın desteği sayesinde istikrarlı bir kâr performansı sergiledik.

Halka açık en büyük finansal kiralama şirketi olarak sektörümüze örnek olacak şekilde iş modellerimizi çevresel, sosyal ve ekonomik boyutları da ele alacak şekilde uyarlanabilir ve çözüm odaklı yaklaşımlarla güçlendiriyoruz. Titizlikle gözettiğimiz sürdürülebilir bir dünya bırakma hedefimiz doğrultusunda üzerimize düşen görevleri özenle yürütüyoruz.

İleriye dönük adımlarımız kapsamında, Küresel Raporlama Girişimi'nin (GRI) belirlediği kılavuzlar doğrultusunda hazırladığımız sürdürülebilirlik raporumuzu sunmaktan mutluluk duyuyoruz. İş modelimizin merkezine yerleştirdiğimiz sürdürülebilirlik ilkesi sayesinde çevreye pozitif katkı sunabilecek projelerde yer alarak iklim krizi ile mücadele gücümüzü her geçen gün artırıyoruz.



"Yılın En Beğenilen Leasing Şirketi"
olmaktan gurur duymaktayız.



121 milyar TL
Sektörel işlem hacmi



189 milyar TL
Finansal kiralama alacakları



› 02. GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN MESAJI



**YEŞİL KALKINMA İÇİN
İŞ BİRLİKLERİNE
DEĞER VERİYOR,
TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI
SAĞLAMAK İÇİN ÇALIŞIYORUZ.**

**Yeşil Kalkınma Çerçevesinde Düşük
Karbonlu ve Döngüsel Ekonomiye Geçiş**

Dolaylı çevresel etkilerimizi minimize etmek için enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımlarına yönelik finansman hizmetleri sunuyor, düşük karbonlu ekonomiye geçiş için proaktif önlemler almaya özen gösteriyoruz. Sektördeki konumumuza paralel olarak finansal kiralama sektöründe öncü adımlar attık ve tüm değer zincirimize entegre emisyon azaltımı planları gerçekleştirdik. İklim krizi ile mücadele ve karbonsuzlaşma vizyonumuz kapsamında, 2021 yılından beri açığa çıkan emisyonlarımızı nötrleyerek sektörümüzdeki ilk karbon-nötr şirket olduk. Net sıfır olma yolunda çalışmalarımıza değer zincirlerimizi de dahil ederek devam ediyoruz.

Yeşil dönüşüm hedefimiz ışığında üyeliklerimiz ve iş birliklerimizi güçlendirerek toplumun her kesimine ulaşan kapsayıcı bir anlayış sergilemeyi gözetiyoruz. Aynı zamanda ortak projeler ve çalışma gruplarında aktif rol almayı önceliklendiriyoruz.

Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahını her zaman önceliğimiz olarak görüyoruz. Eğitim ve gelişim fırsatları sunarak iş gücümüzün kapasitesini artırmayı ve topluma daha fazla katma değer sağlamayı amaçlıyoruz. Toplumsal gelişime ve çalışanlarımıza verdiğimiz desteğe paralel olarak etik yönetim ve şeffaflık ilkelerimize sıkı sıkıya bağlı kalıyor, tüm paydaşlarımızla uzun vadeli güvenilir ilişkiler geliştirmeye devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik hedeflerimizi tedarik zincirimize entegre etmek suretiyle ortaklarımızla birlikte daha güçlü ve adil bir ekonomik çevre oluşturmuyoruz.

Dijitalleşme ve İnovasyon Yolculuğumuz**DİJİTALLEŞME VE İNOVASYON YOLCULUĞUMUZDA YAPTIĞIMIZ
YATIRIMLARLA OPERASYONEL VERİMLİLİĞİ VE MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİNİ ARTIRIYORUZ.**

Modern ve yenilikçi teknolojilerin iş süreçlerimize entegrasyonu ve dijital yeteneklerin geliştirilmesi üzerine kurduğumuz dijital dönüşüm stratejimiz doğrultusunda 2023 yılında dijital dönüşüm ve inovasyon alanında pek çok projeye imza attık. Kağıt üzerinde işletilen süreçleri dijital ortama aktarmak amacıyla yeni bir uygulamayı hizmete aldık, müşterilerimizin işlemlerini her an her yerden yapabilmelerine olanak sağlayan kullanıcı dostu **mobil ve web tabanlı** platformlar geliştirdik.

Dijitalleşme ve inovasyon alanında attığımız adımlarla iş süreçlerimizi hızlandırarak üst düzey müşteri memnuniyetini sağlamaya ve korumaya çalışıyoruz.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda iş birliği içinde olduğumuz tüm paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın katkılarının kritik önemde olduğunu vurgulamak istiyoruz. Birlikte hareket ederek daha yeşil, daha adil ve daha sürdürülebilir bir dünya için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdüreceğimize inancımız tamdır.

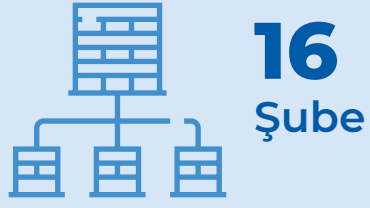
Hizmet kalitemizi ve rekabetçi üstünlüklerimizi çok daha ileri düzeye taşıyacağımız bir sene olmasını diliyor, daha büyük başarılarla imza atmamızda yadsınamaz yere sahip olan İş Leasing çalışanları ve paydaşlarına şahsım ve Yönetim Kurulu adına teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

U. Şafak ÖĞÜN

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

03. RAPORA KISA BİR BAKIŞ

16
Şube135
ÇalışanToplam Aktifler:
51.558 milyon TLNet Dönem Kârı:
1.767 milyon TLGüneş Enerji Santrali (GES), Rüzgar Enerji Santrali (RES),
Biyokütle Enerji Santrali (BES) ve enerji verimliliği yatırımları ile2023 yılında
55,83 MW,toplamda
334,75 MW
kurulu güç kapasitesi

1988 yılında çıktığımız yolculuğumuzu 2023 yılı itibarıyla Türkiye genelinde **16 şubede 135 çalışanımızla** devam ettirmekteyiz. Kuruluşumuzdan bu yana sürekli büyüyerek iş hacmimizi artırmış ve sayısız büyük projeyi başarıyla tamamlamış bulunmaktayız. 2023 yılı finansal performansımız açısından önemli bir yıl olarak kayda geçmiş, toplam aktiflerimiz 51.558 milyon TL'ye ve net dönem kârımız ise 1.767 milyon TL'ye yükselmiştir.

İş Leasing olarak yenilikçi ürün geliştirme ve çözüm üretme yetkinliklerimizle finansal kiralama sektörüne öncülük eden birçok başarılı projeye imza atmaktayız. Sürdürülebilir finans stratejimiz kapsamında yeşil projelere sağladığımız finansmanı sürekli artırarak düşük karbonlu ekonomiye geçişe katkıda bulunmayı hedeflemekteyiz. 2023 yılında yenilenebilir enerji projelerine sağladığımız finansman sayesinde **55,83 MW** yeni kurulu güç kapasitesi ile toplamda **334,75 MW** kurulu güç kapasitesine ulaştık. Proparco ile iş birliği yaparak **40 milyon Euro** tutarında uzun vadeli bir finansman kaynağı sağladık ve bu fonu Türk şirketlerinin yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projelerinin finansmanında kullanıyoruz. Özellikle küçük ve orta ölçekli işletmelerin projelerini desteklemeyi amaçlayan bu iş birliği, Türkiye'nin enerjide dışa bağımlılığını azaltarak çevre dostu teknolojilerin yaygınlaşmasını teşvik edecektir. Ayrıca, Dünya Bankası'nın finansman desteği ve Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası (TKYB) aracılığıyla dört farklı projeye kredi tahsis ederek kadın girişimciler ile genç işletmelerin desteklenmesine katkıda bulunduk.

Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda, 2020 yılından bu yana çevresel ve sosyal etkileri titizlikle değerlendirerek tüm finansal kiralama süreçlerimizde pozitif etki yaratmayı hedeflemekteyiz. Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim Sistemimiz ile müşterilerimizin bu konularla ilgili risklerini değerlendirmekte ve performanslarını geliştirmeleri için onlarla iş birliği gerçekleştirmekteyiz. 2023 yılında 2 milyon USD ve

üzeri krediler için çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi çalışmaları gerçekleştirdik. Ayrıca, 2025 yılı itibarıyla finansman sağlayacağımız tüm projelerde çevresel ve sosyal risk değerlendirmelerini zorunlu kılmayı taahhüt etmekteyiz.

Başarılarımızı sürdürmek ve daha ileriye taşımak için İş Leasing olarak kurumsal yönetim ilkelerimize büyük önem vermekteyiz. Bu doğrultuda, 2023 yılında kurumsal yönetim derecelendirme notumuz 10 üzerinden 9,29 olarak belirlendi. Yönetim Kurulu'muza bağlı olan Kurumsal Yönetim Komitesi sayesinde şirketimizdeki kurumsal yönetim ilkelerinin etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamaktayız. Ayrıca, şirket stratejimizin merkezine sürdürülebilirliği yerleştirerek geniş kapsamlı bir sürdürülebilirlik yönetim sistemini benimsemiş bulunmaktayız. Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi geliştirme ve uygulama görevini ise Sürdürülebilirlik Komitemiz aracılığıyla yürütmekteyiz.

İş Leasing olarak uzun vadeli başarımızın sırrının, paydaşlarımızla kurduğumuz güçlü ilişkilerde yattığını düşünmekteyiz. Bu kapsamda, tüm paydaşlarımızın görüşlerini almak amacıyla kapsamlı bir önceliklendirme analizi çalışması gerçekleştirdik. Bu çalışmada, paydaşlarımızdan belirlediğimiz konulara ilişkin öncelik sıralamalarını yapmalarını istedik. Paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimler doğrultusunda, 9 konuyu çok yüksek öncelikli, 5 konuyu yüksek öncelikli ve 5 konuyu öncelikli olarak sınıflandırdık.

İş Leasing olarak çevresel, sosyal ve yönetsimsel performansımızı sürekli geliştirmek ve paydaşlarımızla birlikte sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için kararlılıkla çalışmaktayız. Ofislerimizde su ve enerji tüketimini azaltmak, yenilenebilir enerji kaynaklarını daha etkin kullanmak ve atık yönetimini geri dönüşüm ekonomisine katkı sağlar şekilde uygulamak yoluyla çevresel performansımızı sürekli iyileştirmekteyiz. Karbon yönetimi çalışmalarımızla sera gazı emisyonlarımızı azalttık ve hesaplanan emisyon değerimizi nötrlemeyi başardık. Sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirerek, çevresel etkilerimizi minimize etmeyi, topluma katkıda bulunmayı ve ekonomik büyümemizi sürdürülebilir kılmayı amaçlamaktayız. 2023 yılında Refinitiv tarafından yapılan değerlendirmede **BIST Sürdürülebilirlik Endeksi**'nde yer almaya hak kazandık.

**İŞ LEASİNG OLARAK UZUN
VADELİ BAŞARIMIZIN SIRRININ,
PAYDAŞLARIMIZLA KURDUĞUMUZ
GÜÇLÜ İLİŞKİLERDE YATTIĞINI
DÜŞÜNMEKTEYİZ.**



► 03. RAPORA KISA BİR BAKIŞ

Şirket olarak çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimini desteklemekteyiz. Çalışanlarımıza profesyonel gelişim fırsatları yaratarak onları en etkili şekilde yönlendirmeye, böylelikle hem şirketimizin hem de çalışanların bireysel yeteneklerinin gelişimini ve güçlenmesini sağlama-ya gayret göstermekteyiz. İşe alım ve terfi süreçlerimizde, din, dil, ırk, milliyet, etnik köken, inanç, mezhep, renk, yaş, cinsel yönelim, cinsiyet, medeni durum, siyasi görüş, dezavantajlı olma ve yasal olarak korunan hiçbir karakteristik konuda ayırım yapmaksızın tüm adaylara eşit fırsatlar sunarak çeşitliliği teşvik etmekteyiz.

Paydaşlarımızın beklentilerini öğrenmek ve bu süreci etkin bir şekilde yönetmek amacıyla başta İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD) Türkiye, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN WEPs, United Nations Women's Empowerment Principles), %30 Kulübü olmak üzere çok sayıda ulusal ve uluslararası organizasyonla iş birliklerimizi güçlendirmeye gayret göstermekteyiz.

Tedarik zinciri yönetimimizde sürdürülebilirlik ilkelerini merkeze alarak etik ve sorumlu uygulamaları hayata geçirmektediriz. Bu bağlamda, operasyonlarımızda çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi sorumlu ve sürdürülebilir bir şekilde yönetmeye odaklanmaktayız. Dijital dönüşüm stratejimiz çerçevesinde iş süreçlerimizi modern teknolojilerle yeniden şekillendirerek daha verimli ve sürdürülebilir bir yapı oluşturmayı hedeflemekteyiz. Sürdürülebilir büyüme için kilit paydaşlarımız arasında gördüğümüz müşterilerimize yüksek kalitede

hizmet sunabilmek ve müşteri taleplerini en hızlı şekilde karşılayabilmek için büyük bir titizlikle çalışmaktayız. Müşteri odaklı hizmet anlayışımız, güçlü finansal yapımız ve yetkin insan kaynağımız sayesinde, "Capital Dergisi" tarafından yapılan araştırmada "En Beğenilen Leasing Şirketi" unvanını aldık.

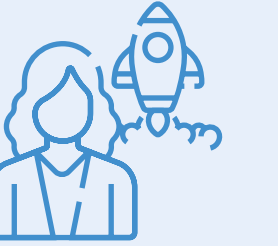
İş Leasing olarak insan haklarına ve etik değerlere olan bağlılığımızı sürdürürken toplumun refahını ve daha iyi bir geleceği hedeflemekteyiz. Bu motivasyonumuz doğrultusunda uzun vadeli, sürdürülebilir ve sonuç odaklı çalışmalarımızla toplumun iyi olma haline odaklanmaktayız. Sorumlu ve duyarlı yaklaşımları tüm iş süreçlerimizin merkezine koyarak farklı sektörlerle yaptığımız iş birlikleriyle toplumsal gelişime katkı sağlamaktayız.

İş Leasing olarak yenilikçi yaklaşımlarımız, çalışanlarımıza verdiğimiz değer, sürdürülebilir finansman stratejilerimiz ve kurumsal yönetim değerlerine olan bağlılığımızla hem finansal kiralama sektöründe hem de çevresel ve sosyal sorumluluk alanlarında öncü bir rol üstlenmeye devam edeceğiz. Tüm konu başlıkları başta olmak üzere sürdürülebilirlik performansımız, stratejik hedeflerimiz ve geleceğe yönelik taahhütlerimizin detayına raporumuzdan ulaşabilirsiniz. Sürdürülebilirlik Raporumuz ile İş Leasing'in sürdürülebilirlik vizyonunu, bu vizyon doğrultusunda attığımız somut adımları ve paydaşlarımızla birlikte daha sürdürülebilir bir geleceğe ulaşma kararlılığımızı detaylı bir şekilde sunmaktayız. Tüm paydaşlarımızla iş birliği içinde ortak hedeflere ulaşmak için var gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz.

ÇALIŞANLARIMIZA
EN İYİ ÇALIŞMA ORTAMINI SUNMAK İÇİN
ÇEŞİTLİLİĞİ VE KAPSAYICILIĞI
ÖN PLANDA TUTAN POLİTİKALAR
GELİŞTİRMEKTEYİZ.



Kadın girişimcilerin ve genç işletmelerin desteklenmesi kredileri



Proparco ve Dünya Bankası gibi uluslararası kuruluşlarla yapılan iş birlikleri



Refinitiv Değerlendirmesi: Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne giriş



Capital Dergisi'nden
"En Beğenilen Leasing Şirketi" unvanı



Kurumsal Yönetim
Derecelendirme Notu:
10 üzerinden 9,29





İŞ LEASING HAKKINDA

04. İŞ LEASING HAKKINDA

2023'TE BAŞARILI OPERASYONEL VE FİNANSAL SONUÇLAR ELDE EDEREK PAZAR PAYIMIZLA SEKTÖRDE İKİNCİ SIRADAKİ GÜÇLÜ KONUMUMUZU KORUDUK.

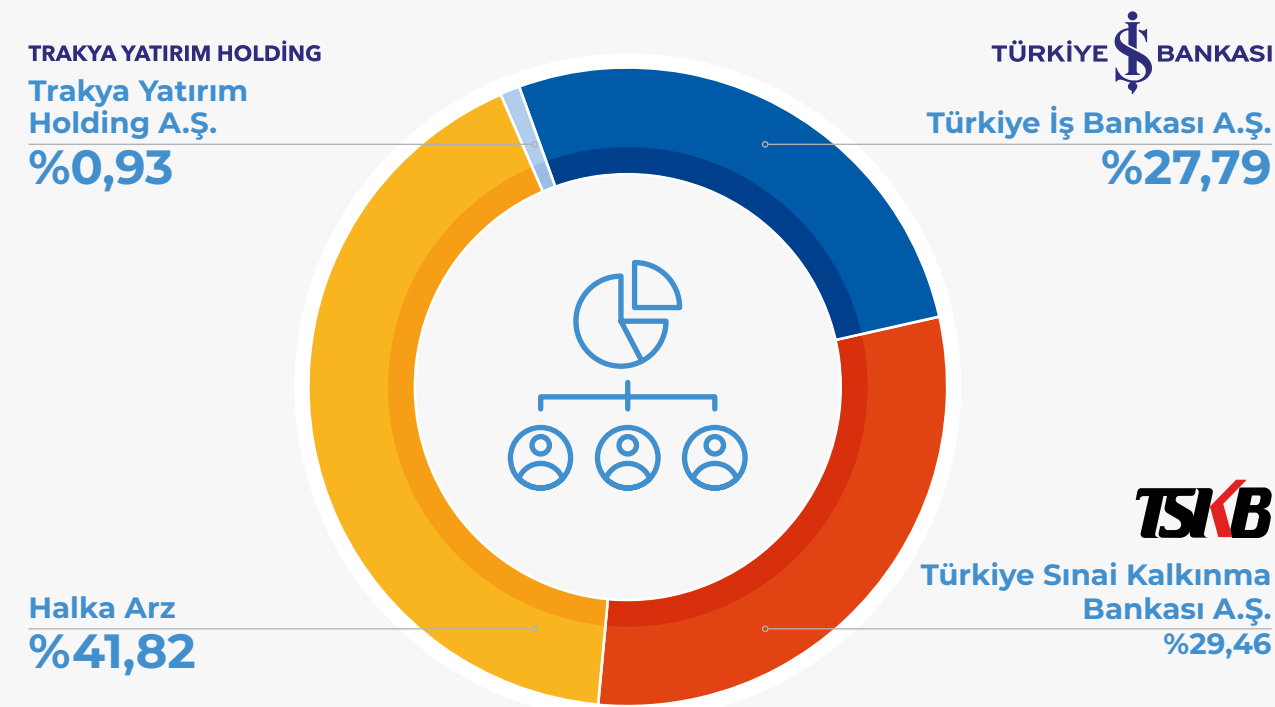
İş Leasing olarak 1988 yılında Dünya Bankası kuruluşu Uluslararası Finans Kurumu (IFC, International Finance Corporation), Türkiye İş Bankası, Türkiye Sınai Kalkınma Bankası (TSKB), Sınai Yatırım Bankası ve Societe Generale ortaklığı ile kurulduk. 1995 yılında Türkiye İş Bankası, yabancı ortaklarının tüm hisselerini devralarak şirketimizin faaliyetlerini ivmelendirdi. İş Bankası'nın geniş şube ağı sayesinde, hızla gelişen Türkiye Leasing sektöründe önde gelen şirketlerden biri haline geldik. 2000 yılının Mart ayında şirket hisselerinin bir kısmını halka arz ettik. Şirket hisselerimizin %41,82'si Borsa İstanbul'da işlem görmektedir olup BIST Tüm, BIST Mali, BIST 100, BIST 500, BIST Yıldız, BIST Kurumsal Yönetim, BIST Sürdürülebilirlik ve BIST Finansal Kiralama Faktoring endekslerinde yer alarak piyasalarda güçlü bir varlık göstermeye devam etmekteyiz.

Halka açık olan ve Borsa İstanbul Kesin Alım Satım Pazarı-(Nitelikli Yatırımcılar Arasında)/Yıldız Pazar'da "ISFIN" sembolü ile işlem görmekte olan hisse senedinin fiili dolaşımdaki pay oranı %39,18'dir. İş Leasing'in 2023 yılının sonu itibarıyla tescilli sermayesi 1.767.059.710 TL, ödenmiş sermayesi ise 695.302.645 TL olarak kaydedilmiştir.

Kuruluşundan bugüne sürekli olarak gelişen ve iş hacmini genişleten şirketimiz birçok büyük projeye imza atmıştır. Toplam çalışan sayımız 135'e, toplam müşteri sayımız ise 4.305'e ulaşmış olup bu rakamlar şirketimizin sektördeki büyüme ve yayılma hızını yansıtmaktadır. 34 yıllık tecrübemiz, güçlü özkaynaklarımız ile yerli ve uluslararası fon kaynaklarına ulaşma ve bunları doğru kullandırma kabiliyeti sayesinde kazandığımız pazar payıyla 2023 yılında sektördeki ikinciliğimizi sürdürdük.

Şirket olarak, müşteri deneyimini önceliklendiren etkin süreç yönetimi, kurumsallık ilkelerine dayalı yenilikçi iş yöntemleri, hızlı karar alma ve müdahale mekanizmalarımız sayesinde sektör içi rekabetin ön safhalarında konumlanmaktayız. Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı hedefleyen yaklaşımımızla her adımda müşterilerimize değer katmayı amaçlamaktayız. Güçlü finansal yapımız ve esnek iş modellerimizle birlikte yatırım projelerini hızlı, doğru ve etkin bir şekilde değerlendirmek isteyen her yatırımcı için güçlü bir iş ortağı olma misyonumuzu sürdürmekteyiz.

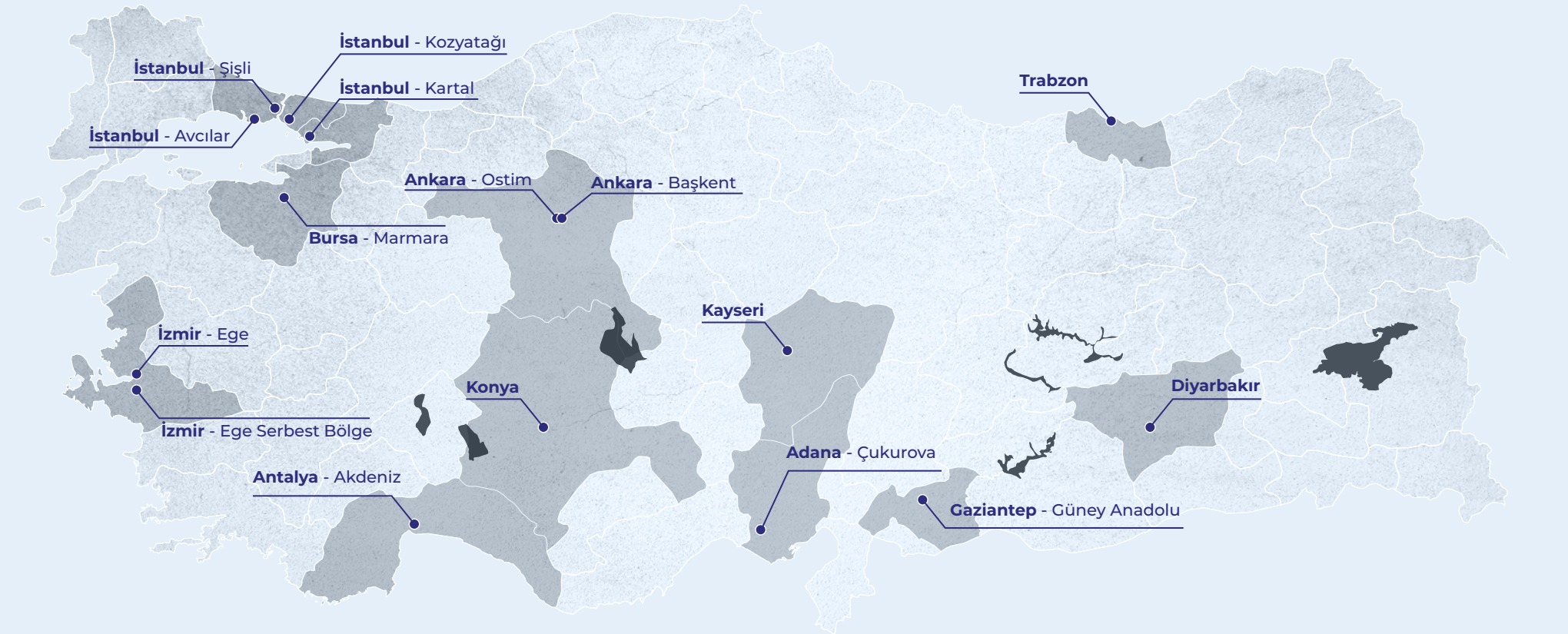
Sermaye Yapımız



Şubelerimiz

İş Leasing olarak Türkiye'de Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Diyarbakır, Gaziantep, İstanbul, İzmir, Kayseri, Konya ve Trabzon olmak üzere

11 farklı ilde yer alan 16 şubemizle faaliyetlerimizi devam ettirmekteyiz.



► 04. İŞ LEASING HAKKINDA

4.1. Hizmet Alanlarımız

6361 sayılı Kanun çerçevesinde sabit kıymet niteliğine sahip her türlü taşınır veya taşınmaz varlık, finansal kiralama işlemlerine konu olabilmektedir. Bu kapsamda, İş Leasing olarak geniş yelpazede sunduğumuz finansal kiralama hizmetleri ile müşterilerimize çeşitli alanlarda finansman çözümleri sunmaktayız:



Yenilenebilir Enerji Ekipmanları: Fotovoltaik paneller, invertörler ve diğer enerji projeleri için gerekli ekipmanlar



Makine ve Ekipmanlar: İş makineleri, inşaat makineleri, metal işleme makineleri gibi sanayi ve inşaat sektörlerine yönelik ekipmanlar.



Gayrimenkuller: Ticari ve endüstriyel gayrimenkul projeler



Ulaşım Araçları: Kara, hava ve deniz ulaşımı için araçlar.



Tıbbi Cihazlar: Sağlık sektörüne yönelik tıbbi ekipmanlar ve cihazlar.



Tekstil Makineleri: Tekstil üretim süreçlerine yönelik makine ve ekipmanlar.



Turizm Ekipmanları: Otel ve konaklama tesisleri için gerekli turizm ekipmanları.



Elektronik ve Optik Cihazlar: Gelişmiş elektronik ve optik teknolojiler.



Basın-Yayın Donanımları: Yayıncılık sektörüne yönelik donanımlar.



Büro Ekipmanları: Ofislerin verimliliğini artıran ekipmanlar.



Yazılım: Bilgisayar yazılımlarının çoğaltılmış nüshaları.



Parça ve Eklentiler: Asli niteliğini koruyan bütünleyici parçalar ve eklemeler.

İş Leasing olarak her sektörde müşteri ihtiyaçlarına odaklanarak esnek ve müşteriye özel çözümler sunmaktayız. Müşterilerimizin yatırımlarını en verimli şekilde yönetmelerine yardımcı olmakta ve her müşteriye en uygun finansman seçeneklerini tasarlayarak yatırımlarının maksimum getiri sağlamasını hedeflemekteyiz.

YALNIZCA FİNANSMAN SAĞLAMAKLA
KALMAYIP MÜŞTERİLERİMİZİN
UZUN VADELİ BAŞARILARINA
VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMELERİNE DE
KATKIDA BULUNMAKTAYIZ.



04. İŞ LEASING HAKKINDA

4.2. Önemli Yapı Taşlarımız



SEKTÖRÜN İLK KARBON NÖTR ŞİRKETİ
ÜNVANINI ALARAK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ALANINDA ÖNCÜ OLMAYA DEVAM EDİYORUZ.



1985

Finansal
Kiralama
Kanunu
yürürlüğe
girdi.

1988

Türkiye İş
Bankası
A.Ş., Societe
Generale ve
IFC ortaklığı ile
kurulduk.

1995

Türkiye İş
Bankası
A.Ş. Grubu
Şirketimizi
devraldı.

2000

Halka arz
edildik. (ISFIN)

2004

Şubeleşme
yolumuzdaki ilk
adımlarımızı İç
Anadolu, Ege ve
Güney Anadolu
şubelerimiz ile
attık.

2005

Şirket değeri
ve işlem
hacmindeki
artış sonucu,
o zamanki
adımla İstanbul
Menkul
Kıymetler
Borsası (İMKB)
50 Endeksi'ne
dahil olduk.

2009

Kurumsal
Yönetim
Derecelendirme
Endeksi'ne dahil
olduk.

2011

Sektördeki ilk
borçlanma
aracı ihracını
gerçekleştirdik.

2014

6 Yeni şube
daha açarak
şube sayımızı
16'ya çıkarttık

2015

İlk büyük
yenilenebilir
enerji
yatırımını
finanse ettik.

2019

Türkiye'nin
en beğenilen
leasing şirketi
seçildik.

2020

Leasing
alacakları
bazında
sektörde
ikinciliğe
yükseldik.

2021

Sektörde ilk
sürdürülebilirlik
raporunu
yayımlayan
şirket olduk.

2022

Sektörün ilk
karbon nötr
şirketi olduk.

2023

BIST
Sürdürülebilirlik
Endeksi'ne giriş
yaptık.

01

RAPOR
HAKKINDA

02

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

03

RAPORA
KISA BİR BAKIŞ

04

İŞ LEASING
HAKKINDA

05

KURUMSAL
YÖNETİŞİM YAPIMIZ
VE ETİK DEĞERLERİMİZ

06

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08

İŞ LEASING'DE
ÇEVRE YÖNETİMİ

09

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12

EKLER



» 04. İŞ LEASING HAKKINDA

4.3. Rakamlarla İş Leasing

Türkiye genelinde
şube sayımız

16

Çalışan
sayımız

135

2023 yıl sonu itibarıyla
kira alacakları pazar
payında sektör

2.'si

Factoring
sahiplik
oranımız

%78,23

İŞ LEASING

Halka açık
en büyük
leasing şirketi

%41,82

BORSA
İSTANBUL09.53.54
26.12.2023
12Toplam
tecrübemiz (yıl)

35

Kadın çalışan
oranımız

%52

Çalışan
devir oranımız

%14

2023 yılında finansman sağladığımız
yenilenebilir enerji projelerinin
kurulu güç kapasitesi

55,83 MW

Takipteki alacak
oranımız

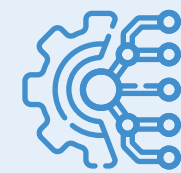
%3,6

Toplam
müşteri sayımız

4.305

Kurumsal yönetim
derecelendirme
notumuz10
üzerinden:
9,29Finansman sağladığımız yenilenebilir enerji
projelerinin toplam kurulu güç kapasitesi

334,75 MW

Pek çok
makine/ürün
grubu
finansmanında
sektör lideriPek çok üretici ve
distribütör ile makine
satış finansmanı
konusunda
özel iş birlikleri

► 04. İŞ LEASING HAKKINDA

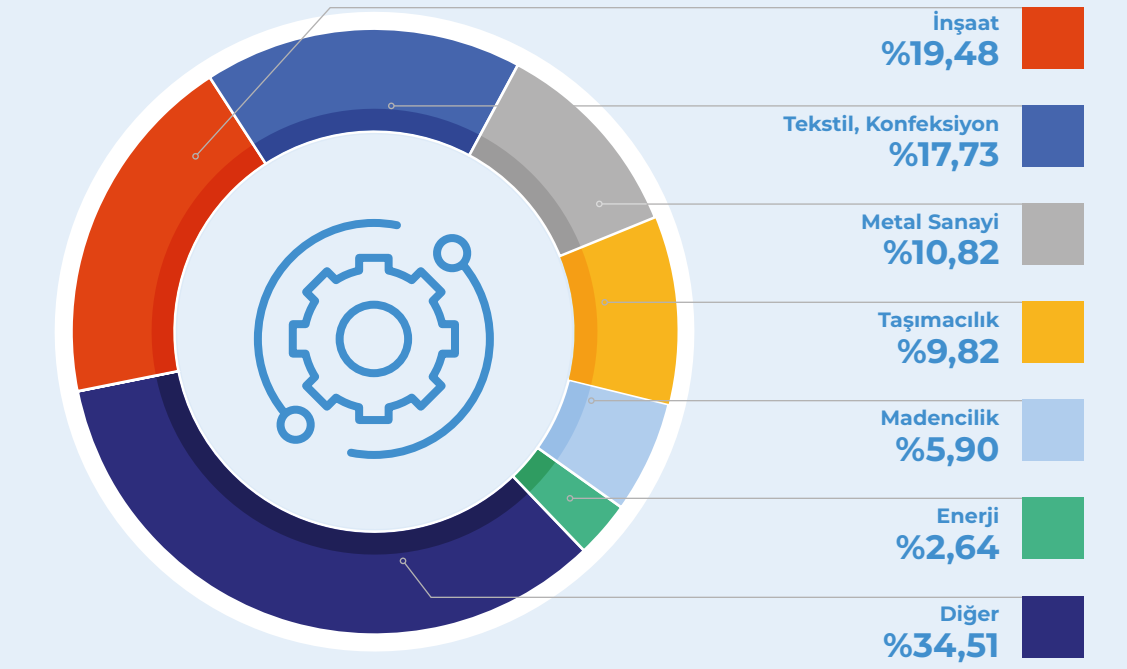
4.3. Rakamlarla İş Leasing

Temel Finansal Göstergelerimiz



Sektörel Dağılımımız

Hizmet verdiğimiz farklı sektörlerin 2020 ile 2023 yılları arasında toplam dağılımdaki yüzdesel paylarını aşağıdaki tabloda göstermekteyiz. İnşaat, tekstil ve konfeksiyon, metal sanayi gibi geleneksel sanayi kolları sektörel dağılımda önemli paya sahip olmayı sürdürmektedir. “Diğer” kategorisi ise en geniş paya sahip olup çeşitli hizmet sektörleri ve küçük ölçekli sanayi dallarını kapsamaktadır.



İştiraklerimiz:

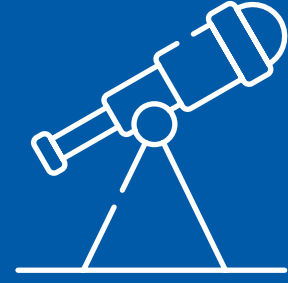


► 04. İŞ LEASING HAKKINDA

4.4. Vizyonumuz, Misyonumuz ve Değerlerimiz

İş Leasing olarak vizyonumuz:

Lider, dinamik ve güvenilir finansal kiralama şirketi olarak, tüm Türkiye'ye yaygın faaliyette bulunan, müşterilerin, hissedarların ve çalışanların en çok tercih ettikleri şirket olmaktadır.



İş Leasing olarak misyonumuz:

Etik değerlere, çevre ve sosyal sorumluluk bilincine sahip, kaliteli hizmet ve güvenilir iş ortaklığı prensipleri ile sürdürülebilir kârlı büyümeye odaklı çalışma anlayışı paralelinde en iyi yönetilen finansal kiralama şirketi olmaktadır.



İş Leasing olarak değerlerimiz;



Takım ruhuna, ortak akla ve birbirine değer veren



Sorumluluklarını bilen ve yerine getirirken değer yaratan, sorumluluk sahibi ve üretken



İşini ve müşteriyi bekletmeyen, pozitif ve akılcı yaklaşımlarla sorunları zamanında çözebilen, müşteri ve sonuç odaklı



İşini uyumlu uzun ve kısa vadeli planlar dahilinde metodik olarak sürdüren/yöneten



İşine hâkim, gelişime açık, gerektiğinde ölçülmüş riskleri almaktan çekinmeyen, dinamik ve hızlı hareket eden



Kendi işinin patronu, inisiyatif kullanan ve kullandıran, liderlik vasıfları ön planda



Şirket genel hedef ve ilkelerini bilen ve bu çerçevede disiplinle iş yapan



Her alanda kaliteli, istikrarlı ve dengeli bir duruş sergileyen

çalışanlara sahip olmaktadır.



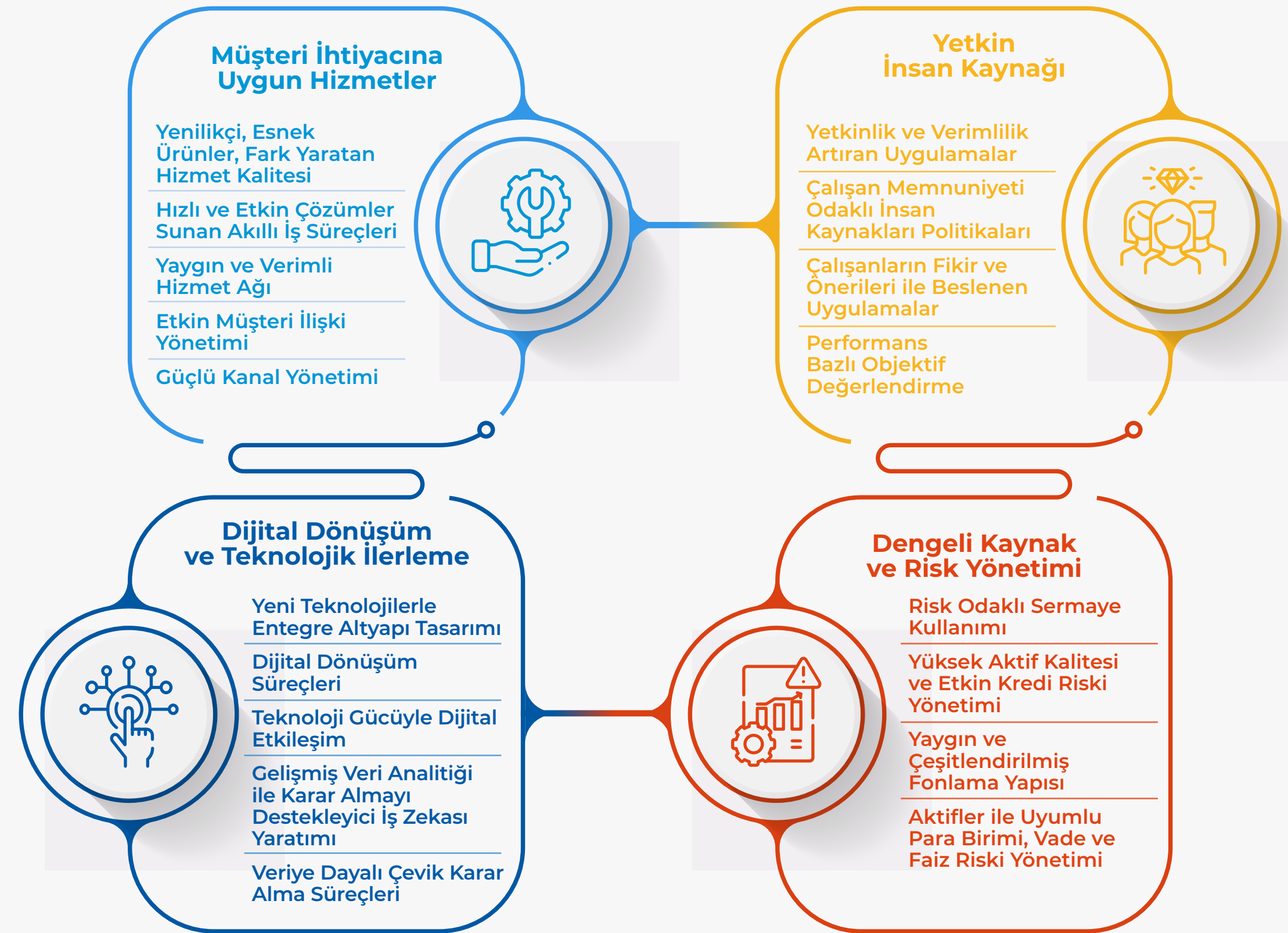
► 04. İŞ LEASING HAKKINDA

4.5. Stratejik Bileşenlerimiz



“Sürdürülebilir, Kaliteli ve Kârlı Büyüme” stratejimiz, vizyonumuza ulaşma ve belirlediğimiz hedeflerimizi gerçekleştirme yolundaki kılavuzumuzdur.

Stratejimiz doğrultusunda, başarılarımızı garantilemek için aşağıdaki temel prensipleri titizlikle uygulamaktayız.



4.6. Başarılarımız ve Ödüllerimiz

“Capital Dergisi” tarafından yapılan araştırmada “Yılın En Beğenilen Şirketleri” arasında yer alarak **“En Beğenilen Leasing Şirketi”** unvanını almaktan gurur duymaktayız. Bu başarımızın arkasında müşteri odaklı hizmet anlayışımız, güçlü finansal yapımız ve yetkin insan kaynağımız yer almaktadır. Bu unvanın, gelecekteki projelerimizde de bize ilham kaynağı olacağına ve sektörümüzdeki öncü rolümüzü pekiştirmemizi sağlayacağına inanmaktayız.



REFINITIV

İş Leasing olarak BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yapılan Refinitiv değerlendirmesine göre çevresel, sosyal, yönetim puanı belirlenmiştir. Bu şekilde, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketler arasında yer almaktayız.



05

KURUMSAL YÖNETİŞİM YAPIMIZ
VE ETİK DEĞERLERİMİZ

05. KURUMSAL YÖNETİŞİM YAPIMIZ VE ETİK DEĞERLERİMİZ



Sürdürülebilir bir başarı inşa etmek ve gelecek hedeflerimize yönelik oluşturduğumuz stratejilerimizi etkin şekilde hayata geçirmek için güçlü ve şeffaf bir kurumsal yönetim sisteminin gerekliliğine inanmaktayız. Bu nedenle yasal mevzuatlara ve etik değerlere tam uyumlu bir yönetsel yapılanmayı benimsemekteyiz.

Şirket kültürümüz olarak benimsediğimiz yüksek kurumsal uyum düzeyimize paralel olarak tüm politika ve önlemleri uygulamalarımıza dahil etmekteyiz. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne mutlak uygunlukla yürüttüğümüz kurumsal yönetim modeli ve süreçlerimizi tüm değer zincirimizde yaygınlaştırmaya önem vermekteyiz.

İş Leasing'de yaşanan tüm olay ve gelişmeleri Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) ve BIST mevzuatlarına uygun şekilde, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde yürütmekteyiz.



5.1. Kurumsal Yönetişim Yapımız

Etik değerlere, çevre ve sosyal sorumluluk bilincine sahip, kaliteli hizmet ve güvenilir iş ortaklığı prensipleri ile sürdürülebilir kârlı büyüme odaklı çalışma anlayışımız çerçevesinde, en iyi yönetilen finansal kiralama şirketi olmak hedefiyle durmaksızın çaba göstermekteyiz.

Bu amacımız doğrultusunda,

- › Etik ve sosyal sorumluluk bilinci yüksek,
- › Detaylı analizlere dayalı metotlu ve disiplinli çalışan,
- › Ekip ruhuna ve gelişime önem veren,
- › Öngörülü ve vizyoner

bir ekip olarak dinamik, sonuç odaklı, lider yönetim kültürü ile hızlı ve kaliteli hizmet anlayışını benimseyerek paydaşlarımıza değer katan bir şirket olma felsefemizle kurumsal yönetim yaklaşımımızı şekillendirmekteyiz.

Sürdürülebilir değer yaratma bilinciyle şirket kültürü ve kimliğimize uygun olarak sürdürülebilirliği çevresel, sosyal, ekonomik boyutlarıyla ele almaktayız. Bunun sonucunda yarattığımız etkiye ve hem çevresel hem de sosyal alana kattığımız değere kıymet vermekteyiz. Uzun vadeli büyüme hedeflerimiz doğrultusunda çalıştığımız tüm bu değer yaratma süreçlerimizde ulusal ve uluslararası mevzuatlara uyum sağlama bilinciyle hareket etmekteyiz.

Yönetim Kurulu'muz doğru beceri, bilgi, uzmanlık ile deneyim kombinasyonuna ve çeşitliliğe sahip üyelerden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu bünyesinde faaliyet gösteren **Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetimden Sorumlu Komite, Riskin Erken Saptanması Komitesi** ve **Kredi Komitesi** olmak üzere toplam 4 adet komitemiz bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu'muza bağlı olan **Kurumsal Yönetim Komitesi**, şirketimizdeki kurumsal yönetim ilkelerinin etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamaktadır. Yatırımcı ilişkileri Bölümü'nün faaliyetlerini denetleyerek şirketimizin paydaşları ile sürekli iletişim halinde kalınmasını koordine etmektedir. Ayrıca, kurumsal yönetim kültürünün şirketin tüm çalışanları tarafından benimsenmesini teşvik eden çeşitli programlar ve inisiyatifler geliştirmektedir. Dört üyeden oluşan bu komite aynı zamanda Aday Gösterme Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi'nin görevlerini de yerine getirmektedir. Üç Yönetim Kurulu üyesi ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi'nden oluşan Kurumsal Yönetim Komitesi, İş Leasing'in kurumsal yönetim ilkelerine uygunluğunu takip etmekte ve bu konuda Yönetim Kurulu'na iyileştirici tavsiyelerde bulunmaktadır.

Üç üyeden oluşan **Denetimden Sorumlu Komite** şirketimizin muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin kamuya açıklanmasının, bağımsız denetim ve iç kontrol ile iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapmaktadır. Öncelikli konuların takibi, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi de Denetimden Sorumlu Komite tarafından yürütülmektedir. Her yılın sonunda hazırlanan denetim planı kapsamında tüm bölümler iki yılda bir, tüm şubeler üç yılda bir denetime tabi tutulmakta olup ek mevzuat denetimleri yapılmaktadır. Denetimler sonucu hazırlanan raporlar periyodik olarak Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

► 05. KURUMSAL YÖNETİŞİM YAPIMIZ VE ETİK DEĞERLERİMİZ

5.1. Kurumsal Yönetişim Yapımız

Riskin Erken Saptanması Komitesi şirketimizin varlığını, gelişimini ve devamlılığını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisini sağlamakta, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemleri almakta ve risk yönetimini gerçekleştirmektedir. Ayrıca, risk yönetimi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesine yönelik öneri ve görüşlerini Yönetim Kurulu'na iletmektedir. Riskin Erken Saptanması Komitesi kanalıyla altı aylık ve üç aylık periyotlarla hazırlanan raporlar ile toplamda on iki adet risk raporu sürdürülebilir yönetim anlayışımıza uyumlu bir şekilde Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunulmaktadır.

Kredi Komitesi: Doğrudan veya dolaylı ortaklıklarına tahsis edilen limitler de dahil olmak üzere bir gerçek veya tüzel kişiye toplam **3.000.000 USD** ile **10.000.000 USD** (10.000.000 USD dahil olmak üzere) arasındaki limit (peşinat düşüldükten sonra kalan net finansman tutarı) tahsisleri **Kredi Komitesi** kararı ile onaylanmaktadır. Kredi Komitesi Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu kararı ile seçilecek bir Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu'na bağlı dört komitemiz haricinde, İcra Kurulu'na bağlı beş komitemiz daha bulunmaktadır:

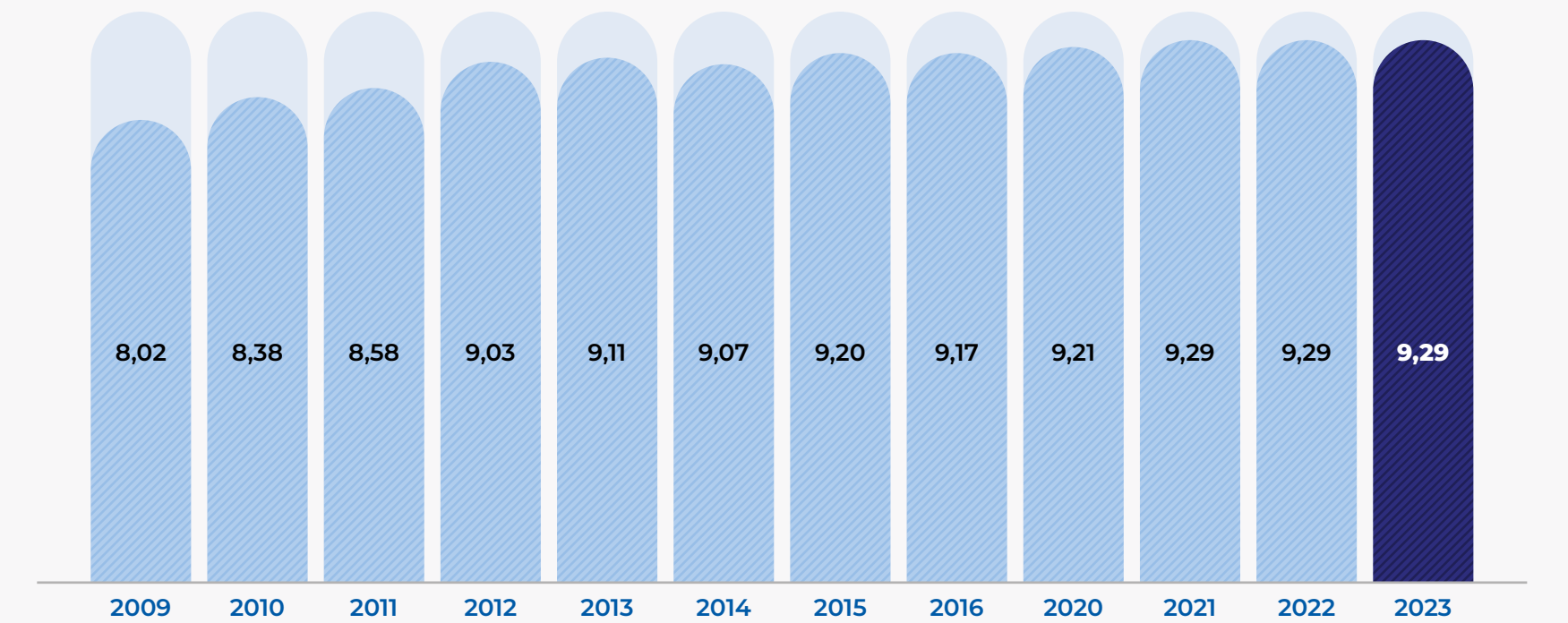


Kurumsal sorumluluklarımızı ve uyum düzeyimizi şeffaf bir anlayışla her yıl düzenli olarak Kurumsal Yönetim Uyum Raporu aracılığıyla kamuoyuna beyan etmekteyiz. Sürdürülebilirlik alanında yürüttüğümüz faaliyetlerin ise Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde belirtilen ilkeler ile örtüşmesine azami özen göstermekteyiz.

Yasal mevzuatlara tam uyum sağlayan bir şirket olarak; Hukuk Müşavirliği tarafından şirketimizin faaliyetlerini ilgilendiren Finansal Kiralama Kanunu, Medeni Kanun, Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu gibi yasal düzenlemeleri ve ilgili yönetmelikleri izlemekte, gerekli düzenlemeleri yaparak bu konularda bilgilendirici ve yol gösterici duyurularda bulunmaktayız. Bunlara ek olarak, İç Kontrol, Risk Yönetimi, Uyum ve Mevzuat Bölümü ile de güncel mevzuat takibi yaparak raporlarda şirketimizin mevzuata uyum durumuna ilişkin Yönetim Kurulu ile Üst Yönetimi bilgilendirmekteyiz.

İş Leasing olarak özenle gözettiğimiz kurumsal yönetim, iş etiği ve kurumsal risk yönetimi uygulamalarımızı Yönetim Kurulu ve Genel Müdürümüz yetkisinde izlemekte ve onaylamaktayız. Şirketimizin Etik İlkeleri ile Personel Yönetmeliği'ni dikkate almaktayız. Şirket politikalarımızın kurallarına uyum sağlanmaması durumunda Personel Yönetmeliği içerisinde yer alan Disiplin Uygulaması ve Disiplin Cezaları'nı uygulamaktayız.

İş yapış şeklimizin merkezine aldığımız etkin kurumsal yönetim uygulamaları ve kurumsal yönetim ilkelerine verdiğimiz önem neticesinde; **Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme A.Ş. tarafından 2023 yılında 10 üzerinden 9,29 olarak belirlenen kurumsal yönetim derecelendirme notumuzu muhafaza ederek etik ve şeffaf yönetim anlayışımızı sürdürmekteyiz.**



► 05. KURUMSAL YÖNETİŞİM YAPIMIZ VE ETİK DEĞERLERİMİZ

5.2. İş Etiği ve Uyumluluk Çalışmalarımız

Şirket olarak benimsediğimiz etik ilkeleri, başta çalışanlarımız olmak üzere tüm değer zincirinde yaygınlaştırmak amacıyla **yüksek kurumsal yönetim standartlarının temel gerekliliklerinden biri olarak kabul etmekteyiz.** Müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve çalışanlarımıza karşı **şeffaflık, dürüstlük ve adalet ilkelerini operasyonlarımızın her aşamasında rehber edinmekteyiz.**

Paydaşlarımızla etkileşimlerimizde uyulması gereken birincil kuralları ifade eden Etik İlkelerimiz, İş Leasing tarafından uygulanacak yaptırımlara ve iyileştirme faaliyetlerine dayanak oluşturmaktadır. Bu nedenle, çalışanlarımızın bu kurallara uymasını sağlamak ve konuyla ilgili gerekli bilgilendirmeleri yapmaya özen göstermekteyiz. Oryantasyon sırasında yapılan sunumlar ve bilgilendirme formları aracılığıyla konu hakkında detaylı bilgi vermekte, yöneticilerimiz aracılığıyla ise bu kurallara uyulmasını sağlamaktayız.

Herhangi bir uyumsuzluk vakası veya etik ilkeleri ihlal edici bir durum ile karşılaşmış olan çalışanlarımız, müşterilerimiz ve/veya diğer paydaşlarımız Etik Hattımız üzerinden bildirimde bulunabilmektedir. Daha şeffaf ve adil bir şirket olma yolunda bizlere destek veren ve 2021 yılında hayata geçirdiğimiz Etik Hattı uygulamamız sayesinde paydaşlarımızın her türlü endişe ve sorunlarına çözüm bulmalarına olanak sağlamaktayız. Bildirimler telefon veya e-posta adresi yoluyla, isteğe bağlı olarak anonim yapılabilmektedir. Etik Hattımıza yapılan bildirimleri Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) yöneticilerimizle değerlendirmekte, araştırmakta ve sonuçlandırmaktayız.

Titizlikle gözettiğimiz iş ahlakımız doğrultusunda, şirketimizin tüm faaliyet ve süreçlerini Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamızda yer alan temel ilke ve prosedürler çerçevesinde yürütmekte ve gözden geçirmekteyiz. Bu kapsamda hizmet verdiğimiz tüm iş ortaklarımızın da rüşvet ve yolsuzluk karşıtı yasal düzenlemelere uyum sağlamasını amaçlamaktayız.

Şirketimiz içerisinde rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kapsamında gereken her türlü önlemi almakta, tüm çalışanlarımıza konuyla ilgili bilgilendirici ve farkındalık yaratıcı zorunlu eğitim programları sunmaktayız.

İç denetim faaliyetimiz kapsamında, her yıl düzenli olarak Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasına uyum denetimi gerçekleştirmekteyiz. Etkin denetim mekanizmamız sayesinde rüşvet, yolsuzluk ve benzeri suçlarla mücadelede hiçbir suretle taviz vermemekteyiz. İş yapma biçimimize özenle entegre ettiğimiz denetim mekanizmamız sayesinde raporlama döneminde herhangi bir suistimal ile karşılaşılmamıştır.

Etik İlkeler ile Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele'ye karşı gösterdiğimiz hassasiyeti vergilerimizin kontrolünde de gözetmekteyiz. Bu bağlamda, finansal tablolarımız, kayıt düzeni ve vergi hesaplamalarımız tarafsızlık ilkesi ışığında şeffaf ve hesap verilebilir şekilde bağımsız denetim firmaları tarafından denetlenmektedir. Uyumluluk durumumuz üçer aylık periyotlar halinde yapılmakta olup aldığımız vergi danışmanlığı ve Tam Tasdik hizmeti ile desteklenmektedir. Sorumluluğumuz dahilindeki tüm vergileri yasal süreler içerisinde ilgili devlet kurumuna ödemekteyiz.

Tam uyumluluk, vergilerin kontrolü ve doğru adrese ulaşımını teyit etmek amacıyla e-posta, telefon ve web portalları gibi tüm iletişim kanallarını kullanmakta, gerektiği durumlarda bilgilendirme ve paylaşım toplantıları gerçekleştirmekteyiz.

**İŞ LEASING OLARAK BENİMSEDİĞİMİZ
ETİK İLKELER VE İŞ AHLAKI KURUMSAL
KÜLTÜRÜMÜZÜN TEMELİNİ OLUŞTURMAKTADIR.**



► 05. KURUMSAL YÖNETİŞİM YAPIMIZ VE ETİK DEĞERLERİMİZ

5.3. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Uygulamalarımız

İş Leasing olarak İç Denetim Planımız çerçevesinde, yıllık bazda gerçekleştirdiğimiz denetimlerimiz; KVKK, Bilgi Sistemleri, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi gibi çeşitli alanlarda yürütülmektedir. Bu denetimlere ek olarak, maksimum üç yıllık periyotlarla bölüm ve şube denetimleri yapmaktayız. Ayrıca, geçmiş dönem bulgularının izlenmesine yönelik olarak her yıl bulgu takibi raporu düzenlemekteyiz. Her üç ayda bir ise Denetimden Sorumlu Komite toplantıları gerçekleştirmekteyiz.

Tüm bölüm ve birimlerimizin iç denetimden geçmesini sağlarken, özellikle suistimal ve yolsuzluk riski taşıyan operasyonları titizlikle denetime tabi tutmaktayız. Şirket içi denetim faaliyetlerimiz rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, etik, gizlilik unsurlarını da içeren dönemsel ve risk değerlendirme tabanlı incelemeleri kapsamaktadır. Regülasyonların hızlı bir şekilde güncellenmesi gerektiğinde, İç Denetim Bölümü ve İç Kontrol, Risk Yönetimi, Uyum ve Mevzuat Bölümü iş birliğiyle regülasyonlara uyum faaliyetlerinin sürekli olarak takip edilmesi, incelenmesi ve değerlendirilmesini sağlamaktayız. Bu süreçte, günlük Resmî Gazete kontrollerinin yanı sıra, şirketimizin uyması gereken mevzuatın takibi için tüm resmi site kontrollerini de düzenli olarak yapmaktayız. Bu kapsamlı denetim mekanizmamızı, şirketimizin her zaman yasal ve etik standartlara uygun şekilde hareket etmesini garantilemek amacıyla tasarlamaktayız.

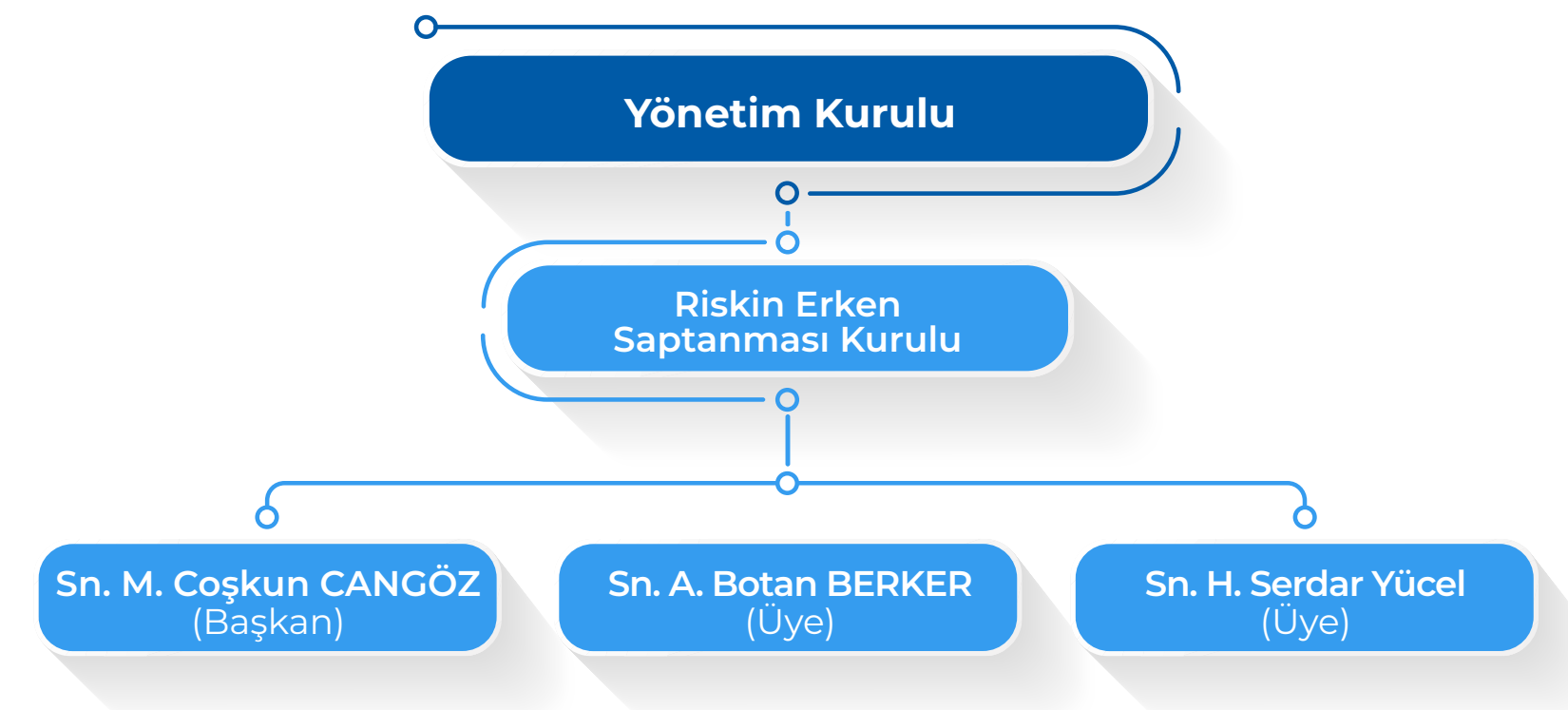
Resmî Siteler	
 T.C. Resmî Gazete	 T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
 Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu	 T.C. Ticaret Bakanlığı
 Sermaye Piyasası Kurulu	 Kişisel Verileri Koruma Kurumu
 Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.	 T.C. Cumhurbaşkanlığı
 İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	 Kamuyu Aydınlatma Platformu (İş Finansal Kiralama A.Ş.)
 Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası	 T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı
 Gelir İdaresi Başkanlığı	 Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
 Türkiye Bankalar Birliği	 Kamu Gözetimi Kurumu
 Finansal Kurumlar Birliği	 Türkiye Ürün ve İhtisas Borsası A.Ş.
 Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı	 Gelir İdaresi Başkanlığı Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihazlar (ÖKC)
 Rekabet Kurumu	 Türkiye Cumhuriyet Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi
 Türkiye Büyük Millet Meclisi	

İç Kontrol, Risk Yönetimi, Uyum ve Mevzuat Bölümü Yöneticisi şirketimiz bünyesindeki görevinin yanında yasal “Uyum Görevlisi” olarak görev almakta ve Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ile ilgili mevzuatın beyan ettiği görev ve sorumluluklarını “Şirket Politikası ve Uyum Programı” kapsamında yerine getirmekte olup MASAK ile İş Leasing’in iletişim ve koordinasyonunu sağlamaktadır.

İş Leasing İç Denetim Bölümü tarafından 2023 yılında Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesine İlişkin Uyum Programı denetim çalışmaları gerçekleştirdik. 2023 yılı içerisinde İç Denetim ve yıllık MASAK eğitim faaliyetlerine ilişkin bilgi ve istatistiklere yönelik çalışmalar yaparak bu çalışmaları Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı Hakkında Yönetmelik’te belirtilen süreler içerisinde Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı’na sunduk.

Aynı zamanda MASAK Uyum Programı kapsamında finansal suçlar ve yaptırımlar riskini önlemeye yönelik çalışmalar yürütmekteyiz. Rüşvet ve yolsuzluk riskinin ölçülmesine ilişkin “Etki-Olasılık Analizi” ile “Kayıp Olay Veritabanı Analizi” çalışmaları yapmakta ve Finansal Suçlarla Mücadele konusunda verilen eğitimlerde “Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele” ile ilgili bilgilere yer vermekteyiz. Mevzuatın oluşturduğu öngörü kapsamında şirketimizin maruz kaldığı riskler ve süreçlerle ilgili çalışmaları Yönetim Kurulu’muzun da tasdik ettiği düzenlemelere ve mevzuatlara uygun olarak değerlendirmekte ve uygulamaktayız. Geliştirmiş olduğumuz “Şirket Risk Kataloğu” çerçevesinde operasyonlar sırasında oluşabilecek ve karşılaşılabilecek olası riskleri ele almakta ve düzenli periyotlarla güncellemekteyiz.

Risk yönetimi çerçevesinde faaliyet gösteren Riskin Erken Saptanması Komitesi; şirketimizin varlığını, gelişimini ve devamlılığını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmaktadır. Komitemiz başta pay sahipleri olmak üzere tüm menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan risklerin etkilerini en aza indirebilecek şirket risk yönetimi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesine yönelik öneri ve görüşlerini, yazılı olarak Yönetim Kurulu’na sunmaktadır. Oluşturulan bu risk yönetim sistemi yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir. Komitemiz risk yönetim sistemi kapsamında risk yönetimine ilişkin uygulamaların Yönetim Kurulu ve Komite kararlarına uygun gerçekleştirilmesinin gözetimini yapmaktadır. Ayrıca, İş Leasing’in yıllık faaliyet raporunda yer alacak risk yönetimi konusuna ilişkin tespit ve değerlendirmeleri gözden geçirmektedir. Komitemiz bir Başkan ve iki Üye’den oluşmakta olup Yönetim Kurulu’na bağlı olarak çalışmaktadır. Organizasyon Şeması aşağıdaki gibidir.



► 05. KURUMSAL YÖNETİŞİM YAPIMIZ VE ETİK DEĞERLERİMİZ

5.4. Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız

İş Leasing olarak şirket stratejimizin merkezine sürdürülebilirliği yerleştirerek geniş kapsamlı bir **sürdürülebilirlik yönetim sistemini benimsemiş bulunmaktayız**. Şirketimizin genel iş stratejisiyle tam bir uyum içinde çalışan bu yapıyı sürdürülebilir finansman ve çeşitlilik gibi odak alanlarında ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerimizi ölçmek, denetlemek ve yönetmek için kurduk.

Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi geliştirme ve uygulama görevini ÇSYS çerçevesinde yapılandırılan Sürdürülebilirlik Komitemiz yürütmektedir. Çeşitlilik ve kapsayıcılık anlayışıyla kurulan Komite, kurumsal sürdürülebilirlik stratejimiz, hedeflerimiz ve uygulamalarımızın yönetiminden ve denetiminden sorumludur. Sürdürülebilirlik Komitemiz ÇSYS Sorumluları'ndan oluşmakta olup ÇSYS Yöneticisi'nin başkanlığında toplanmaktadır. ÇSYS Yöneticisi Yatırımcı ilişkileri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcımız, sürdürülebilirlik ve ekonomik-çevresel-sosyal unsurların yönetiminden en üst seviyede sorumludur. ÇSYS Yöneticisi'nin görevleri arasında, Sürdürülebilirlik Komitesi ve ÇSYS Çalışma Grubu'na başkanlık etmek bulunmaktadır. Ayrıca, sürdürülebilirlik çalışmalarını Kurumsal Yönetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlamaktadır.

ÇSYS Sorumluları şirketimizin iç ve dış çevresel ve sosyal risklerinin etkin bir şekilde yönetilmesi, takip edilmesi ve ÇSYS'de sürekli iyileştirme sağlanması gibi görevleri yürütmektedir. Kurumsal Krediler Müdürü, Kurumsal/Ticari Satış Müdürleri, Finansal Yönetim Müdürü, Hazine ve Finansal Kurumlar Müdürü'nden oluşan ÇSYS Sorumluları, Kredi Komitesi'nde ve İş Leasing Üst Yönetimi nezdinde ÇSYS'yi temsil etmektedir.

ÇSYS Çalışma Grubumuz ÇSYS Yöneticisi başkanlığında sürdürülebilirlik hedeflerimize uygun faaliyetler yürütmekte, çevresel ve sosyal risk yaklaşımlarını geliştirmekte, finansal kiralama faaliyetlerinden kaynaklanan ekonomik, çevresel ve sosyal risk ve etkileri belirleyerek yönetmekte ve şirket içi etkin iletişim zeminini oluşturmaktadır. Bu grup, çalışmalarını doğrudan ÇSYS yöneticisine raporlamakta olup Krediler, Kurumsal Satış/Ticari Satış, Hazine ve Finansal Kurumlar, Varlık Yönetimi, Yatırımcı ilişkileri, Finansal Yönetim, Satın Alma, İnsan Kaynakları ve İdari İşler Bölümleri temsilcileri ile ÇSYS Sorumluları'ndan oluşmaktadır.



5.5. Üyeliklerimiz ve İş Birliklerimiz

Sürdürülebilir kalkınma ve yeşil dönüşüm hedeflerimiz doğrultusunda, farklı paydaşlarımızın beklentilerini öğrenmek ve bu süreci etkin bir şekilde yönetmek amacıyla ulusal ve uluslararası organizasyonlarla iş birliklerimizi güçlendirmeye büyük önem vermekteyiz. Sürdürülebilirlik bilincini yaygınlaştırmak, toplumsal dönüşüme katkıda bulunmak ve risk ve fırsatlarımızı etkin bir şekilde analiz edebilmek için paydaşlarımızı karar alma mekanizmamıza dahil etmeye özen göstermekteyiz. Bu çerçevede, sürdürülebilirlik vizyonumuzu pekiştirmek ve sektördeki iyi uygulamaları takip edip benimsemek amacıyla çeşitli girişimlerin öncüsü ve katılımcısı olmaya özen göstermekteyiz.

2021 yılından bu yana [SKD Türkiye üyesiyiz](#). [Finansal Kurumlar Birliği \(FKB\)](#), [Borsaya Kote Ortaklık Yöneticileri Derneği](#) ve [İstanbul Ticaret Odası \(İTO\)](#) üyeliklerimizi aktif bir şekilde devam ettirmekteyiz. Küresel düzeyde en geniş katılımlı kurumsal sürdürülebilirlik girişimi olan [Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Ağı \(UNGC, United Nations Global Compact\)](#) ile [UN WEPS](#) imzacı üyesiyiz. Sürdürülebilirlik önceliklerimize uygun olarak farklı alanlarda çözümler geliştirmeye odaklanan dernek, kurum ve kuruluşlara üyeliklerimizi ve faaliyetlerimizi artırmayı hedeflemekteyiz. Sosyal sürdürülebilirlik odağında ve fırsat eşitliği kapsamında, 2023 yılı içerisinde [%30 Kulübü](#)'ne üye olduk.





06

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

06. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

6.1. Sürdürülebilirlik Stratejimiz

İŞ LEASING OLARAK GELECEK NESİLLERE YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMA MİSYONUMUZ DOĞRULTUSUNDA, SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZU TÜM PAYDAŞLARIMIZLA DAHA DA GÜÇLENDİREREK SÜRDÜRMEKTEYİZ.

Şirket kültürümüzün bir parçası olarak, çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği yalnızca ekonomik etki-mizle değil, aynı zamanda çevreye ve topluma olan katkılarımızla da değerlendirmekteyiz. Ulusal ve uluslararası yükümlülüklerimizi titizlikle yerine getirerek sürdürülebilir finans uygulamalarımız-la yeşil dönüşüm vizyonumuzu hızlandırmaktayız.

Yeşil projelere sağladığımız finansmanı sürekli artırarak düşük karbonlu ekonomiye geçişe öncü-lük etmekteyiz. Müşterilerimize yeşil projelere yatırım yapma konusunda daha kolay finansman erişimi sunmak için yenilikçi kaynaklar yaratma çabalarımızı sürdürmekteyiz. Ayrıca, sürdürülebilir projelere sağladığımız finansmanın etkinliğini maksimize etmek için risk değerlendirme yönetim süreçlerimizin yanı sıra, proje süreci boyunca denetim ve kontrol mekanizmalarımızı aktif şekilde uygulamaktayız.

Finansal kiralama sektöründeki tecrübemizi, sürdürülebilir finansal ürünler geliştirmek ve sürdü-rülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda şirketimizin karar alma süreçlerini yenilemek için kullan-maktayız. Küresel ekonomik değişimlere ve sürdürülebilir finans yaklaşımının sunduğu risk ve fir-satlara uyum sağlayarak stratejilerimizi iş modellerimizle birlikte geliştirmekteyiz. Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi 2030 BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve sürdürülebilir finans ilkeleriyle tam uyumlu şekilde dinamik bir yaklaşımla sürekli gözden geçirmekteyiz.

Sürdürülebilirlik kültürümüzü şirket geneline yayarak ve değer zincirimizdeki tüm müşteriler, sivil toplum kuruluşları ve resmî kurumlarla iş birliklerimizi artırarak sürdürülebilir bir geleceğe daha güçlü bir katkı sunmayı hedeflemekteyiz.

6.2. Sürdürülebilir Gelecek Planımız

Stratejik yaklaşımımızı, belirlediğimiz hedefler doğrultusunda uyum gerekliliğinin ötesinde çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği güçlen-dirmeye yönelik şekillendirmekteyiz. Şirketimizin sürdürülebilir büyümesini desteklerken, genişleyen iş operasyonlarımızın tüm paydaşlarımız ve gezegenimiz için olumlu etkiler yaratmasını da hedeflemekteyiz.

Finansal kiralama alanındaki başarılarımızı yenilikleri sürekli entegre ederek geleceği planlamamıza olanak sağlayan dinamik iş anlayışımıza borçlu-yuz. Sürdürülebilir finans alanında öncü bir rol üstlenerek sektördeki değişimlere yön vermeye ve daha yaşanabilir bir dünya inşa etmeye katkıda bulunmayı amaçlamaktayız. Bu çerçevede, sürdürülebilir finansal ürünler geliştirmekte ve şirketimizin karar mekanizmasını dinamik sürdürüle-bilirlik vizyonu ile uyumlu hale getirmekteyiz.

Döngüsel ekonomi, sürdürülebilir ürün geliştirme ve yeşil dönüşüm projelerinde müşterilerimize finansal destekler ve kolaylaştırıcı süreçler suna-rak, sektörel etki alanımız boyunca faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. Sürdürülebilirlik kültürünü şirketimizin genetik kodu haline getirmeyi ve çeşitli kuruluşlar ile iş birliklerimizi artırarak sürdürülebilir bir geleceğe daha güçlü bir katkı sunmayı hedeflemekteyiz.

Küresel ekonomik değişimlere ve sürdürülebilir finansmanın sunduğu risk ve fırsatlara uyum sağlayarak stratejilerimizi ve iş modellerimizi gelişt-irmekteyiz. SKA'lar ve sürdürülebilir finans ilkelerine tam uyumlu bir şekilde faaliyetlerimizi yürütmekte ve her yıl bu faaliyetleri dinamik bir yak-laşımla gözden geçirmekteyiz.

Sürdürülebilirlik kültürünü şirketimizin genetik kodu haline getirmeyi ve çeşitli kuruluşlar ile iş birliklerimizi artırarak sürdürülebilir bir geleceğe daha güçlü bir katkı sunmayı hedeflemekteyiz.

► 06. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

6.2. Sürdürülebilir Gelecek Planımız

Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz



Enerji ve su verimliliğini artırmak, suyu daha bilinçli kullanmak ve atık miktarını azaltmak için stratejiler geliştirmek



Ofislerimizde sürdürülebilir malzeme kullanımını artırmak, politikamızı bu doğrultuda genişletmek ve fiziki bulundurumu zorunlu dokümanları geri dönüştürülmüş kağıt üzerine bastırmak



Her çalışmamızın doğum gününde fidan başışı yaparak çalışanlarımızı bilinçlendirmek ve doğaya katkı sağlamak



Tedarik zincirimizin çevresel etkilerini de değerlendirerek süreçlerimizi daha çevreci hale getirmek



Yerel ve ulusal düzeyde toplumsal etki yaratmayı amaçlayan sosyal sorumluluk projelerini desteklemek ve hayata geçirmek



Çeşitlilik ve kapsayıcılık kapsamında kadınların ve kırılgan grupların ekonomik ve sosyal hayatta güçlendirilmesini destekleyecek programlara ve inisiyatlara destek olmak



Çevresel ve sosyal riskleri daha etkin bir şekilde yönetmek ve operasyonlarımızın sürdürülebilirliğini artırmak amacıyla ÇSYS'mizi Dünya Bankası, IFC ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD, European Bank for Reconstruction and Development) gibi kurumların uluslararası standartlarına uygun olarak güncellemek



Çevresel risk değerlendirme notu "B-" ve üzeri olan işlemleri yıllık olarak gözden geçirerek ekolojik ayak izimizi sistematik bir şekilde azaltmak



Sürdürülebilirlik performansımızı sektörde öncü bir konuma taşıma amacımız doğrultusunda, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almak ve ÇSY skorumuzu sürekli olarak üst düzeylere çıkarmak



Toplum ve çevre yararına tüm faaliyetlerimizi sürdürmek, çevresel riskleri azaltmak ve doğal kaynakları korumak amacıyla imzaladığımız sözleşmeler uyarınca sera gazı emisyon miktarına denk ağaç dikmek



İklim değişikliğiyle mücadelede öncü roller üstlenmek ve şirket portföyümüzdeki iklim risklerinin hassasiyetini detaylı bir şekilde ölçümlemek



Çalışanlarımızın sürdürülebilirlik konusunda farkındalığını artırmak amacıyla düzenli eğitimler ve çeşitli farkındalık çalışmaları gerçekleştirmek



Dijital dönüşüm stratejimiz doğrultusunda iş süreçlerimizi modern teknolojilerle yeniden yapılandırarak daha verimli ve sürdürülebilir bir sistem oluşturmak



ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

07. ÜRÜN VE HİZMETLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

7.1. İş Leasing’de Sürdürülebilir Finans

İş Leasing olarak kuruluşumuzdan bu yana işlem hacmimizi sürekli artırarak ve gelişim vizyonumuzu sürdürerek her gün daha da önem kazanan iklim kriziyle mücadele ve karbon emisyonlarını azaltma yönünde aktif bir rol üstlenmekteyiz. Bu bağlamda, finansal etki alanımızda kurumsal sorumluluğumuzu yerine getirirken iş modelimizin merkezine sürdürülebilirliği yerleştirmekteyiz.

Benimsediğimiz sorumlu yatırım ilkeleri ile finansman faaliyetlerimizi etkili bir şekilde yönetme ve uzun vadede dünyamıza olumlu katkılarda bulunma amacına hizmet etmekteyiz. Sürdürülebilir finans yaklaşımına uygun olarak süreçlerimizde ÇSY kriterlerini dikkate alan finansal ürünler geliştirmekte ve sürdürülebilir değer yaratma hedefimizi her geçen gün ileriye taşımaktayız.

SKA'lara uygun olarak geliştirdiğimiz finansman stratejimiz kapsamında düşük karbonlu ekonomiye geçişi desteklemek amacıyla özellikle enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerine yönelik finansman hizmetleri sunmaktayız. Bu süreçte etkin kaynak ve enerji kullanımını destekleyici önlemlerin alınmasını, sürdürülebilir enerji çözümlerinin benimsenmesini ve genişletilmesini amaçlamaktayız. Bunun yanı sıra, döngüsel ekonomi, yeşil dönüşüm projeleri, sürdürülebilir ürün geliştirme ve diğer sürdürülebilir hizmetlerde öncü olan müşterilerimize daha kapsamlı finansal destek ve kolaylaştırıcı süreçler sunmayı hedeflemekteyiz.



Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda geliştirdiğimiz sürdürülebilir finansman yaklaşımıyla döngüsel ekonomiye geçişte önemli bir rol üstlenmekteyiz. Bu kapsamda, SKD Türkiye tarafından 6 Ekim 2023 tarihinde gerçekleştirilen “Circular Economy Regional Initiative, Döngüsel Ekonomi Bölgesel Girişimi” programında Bankalar ve Finans Kuruluşları ile bir araya gelerek döngüsel ekonomi konulu çalışmalar üzerine görüşmelerde bulunduk. İş birliklerimiz ve projelerimizle döngüsel ekonomiyi destekleyerek toplum için daha yeşil ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmayı sürdüreceğiz.

Projelerimize finansman sağlarken çevresel ve sosyal riskleri titizlikle değerlendirerek tüm finansal kiralama süreçlerimizde pozitif etki yaratmaya odaklanmaktayız. Yeşil kalkınma doğrultusunda şekillenen sürdürülebilir finansal sisteme adil geçişi sağlamak için sorumluluk almakta ve bu yolda güçlü adımlarla ilerlemeye devam etmekteyiz. Ayrıca, uluslararası finans kuruluşlarının sağladığı tematik fonlar aracılığıyla müşterilerimizin iş süreçlerini ÇSY standartlarına uygun şekilde değerlendirmekte ve belirli durumlarda yönlendirme çalışmaları yürütmekteyiz.



► 07. ÜRÜN VE HİZMETLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

7.2. Pozitif Etki Yaratan Ürün ve Hizmetlerimiz

İş Leasing olarak yenilikçi ürün geliştirme ve çözüm üretme yetkinliklerimizle finansal kiralama sektörüne öncülük eden birçok başarılı projeye imza attık. Müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi çözümler üretmeye ve sektördeki öncü konumumuzu korumaya devam etmekteyiz.

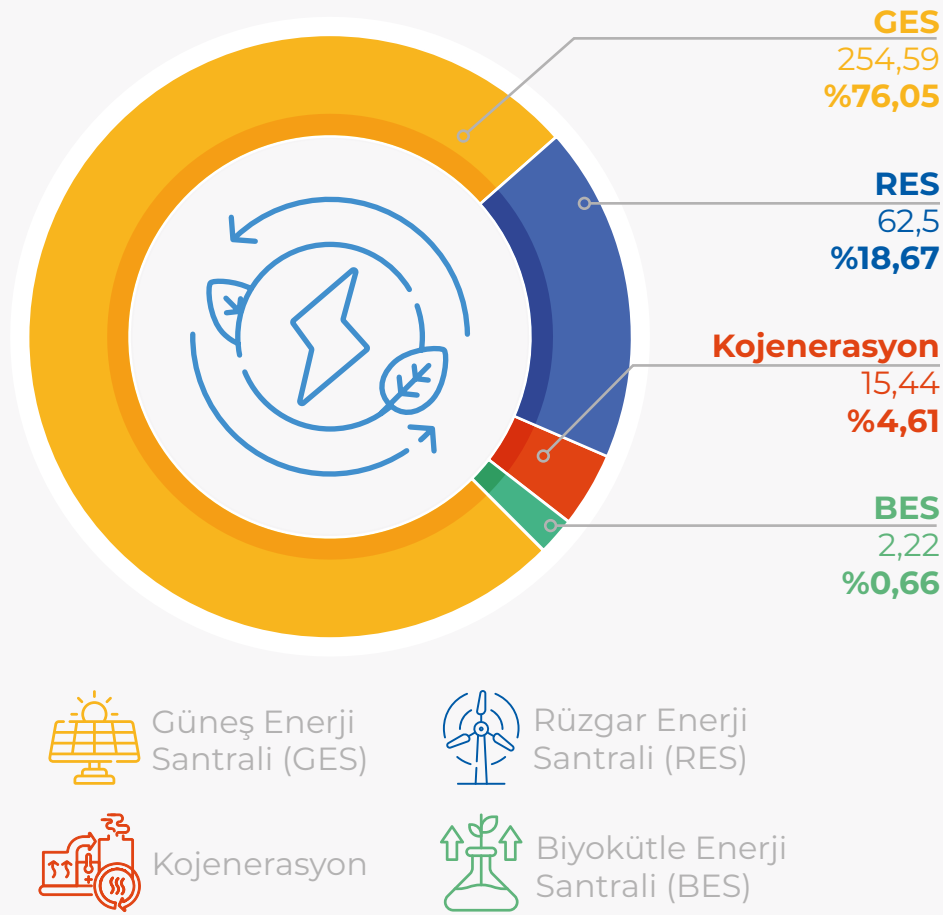
Sürdürülebilir finans stratejimizin bir parçası olarak çevre ve toplum üzerinde olumlu etki yaratmayı amaçlayan ürün ve hizmetler geliştirmeye ve sunmaya büyük önem vermekteyiz. Yenilenebilir enerji ve kaynak verimliliği projelerine yönelik yatırımlarımızla ülkemizin istihdamına, ekonomisine ve kalkınmasına katkı sağlamaktayız. Küresel piyasalardan sağladığımız yeni finansman kaynaklarıyla ulusal projelere destek vermekte ve bu sayede Türkiye'nin yenilenebilir enerji kurulu gücünün artmasına katkıda bulunmaktayız. Gelecekte de temiz enerjiye geçişi teşvik ederek ulusal enerji bağımsızlığını sağlamak için finansal imkanlarımızı seferber etmeye devam edeceğiz.

Yenilenebilir enerji alanındaki yatırımlarımızla temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını

teşvik etmekteyiz. Yenilenebilir enerji yatırımlarına yönelik sağladığımız finansman desteği ile toplamda **334,75 MW** kurulu güce sahip projeleri hayata geçirdik. Bu projeler arasında **254,59 MW** Güneş Enerji Santrali, **62,50 MW** Rüzgar Enerji Santrali ve **2,22 MW** Biyokütle Enerji Santrali yer almaktadır. Ayrıca, enerji verimliliği kapsamında toplam **15,44 MW** kurulu güce sahip kojenerasyon projelerine finansman sağladık.

İş Leasing olarak yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projelerine sağladığımız finansman ile **212,40 ton CO₂eş** emisyonun önüne geçtik. Temiz bir geleceğe yatırım yapma ve sera gazı emisyonlarını azaltma sorumluluğumuzu yerine getirmekteyiz.

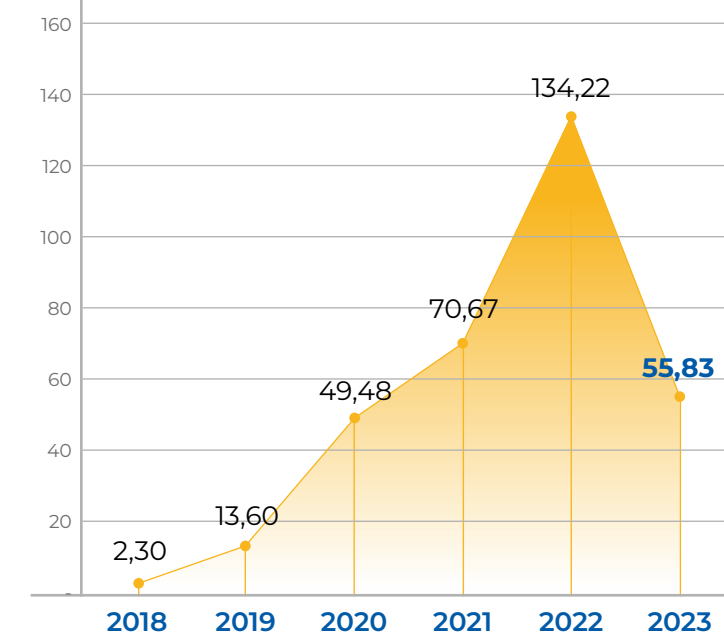
Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Yatırımlarımız



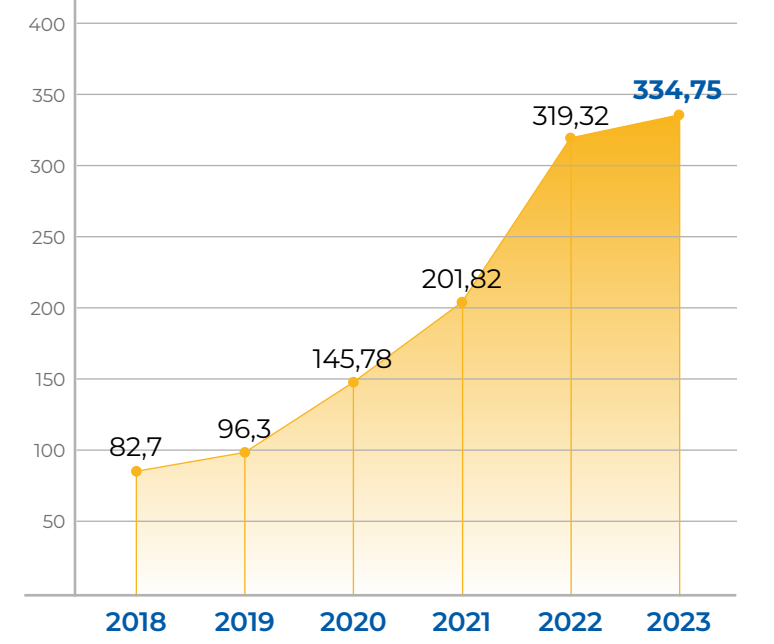
Yenilenebilir Enerjinin Finansmanı	2021	2022	2023
------------------------------------	------	------	------

Yenilenebilir enerji projelerine sağlanan finansman miktarı (USD)	39.837.353	69.614.267	27.855.628
---	------------	------------	------------

Finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin kurulu güç kapasitesi (yıl içerisinde - yeni) (MW)



Finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin toplam canlı kurulu güç kapasitesi - konsolide (MW)



► 07. ÜRÜN VE HİZMETLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

7.2. Pozitif Etki Yaratan Ürün ve Hizmetlerimiz

Öne Çıkan İş Birliklerimiz ve Projelerimiz

İş Leasing olarak çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğe pozitif katkı sağlayan projelere verdiğimiz önemi vurgulayan bir dizi başarılı yatırımı ve iş birliğini hayata geçirdik. Bu projelerimizle hem müşterilerimizin enerji maliyetlerini düşürmelerine katkı sağladık hem de pozitif çevresel ve sosyal etkilerini açığa çıkarmalarına yardımcı olduk.

Fransız Kalkınma Ajansı'nın bir kuruluşu olan Proparco ile iş birliği yaparak 40 milyon Euro tutarında uzun vadeli bir finansman kaynağı sağladık. Elde ettiğimiz bu fonu Türk şirketlerinin yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projelerinin finansmanında kullanıyoruz. Özellikle, küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBİ) başta olmak üzere, müşterilerimizin çevresel sürdürülebilirlik projelerini desteklemeye devam edeceğiz. Bu iş birliği, Türk şirketlerinin yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projelerini finanse etmelerine önemli bir destek sağlayacaktır. Bu tür yatırımlar Türkiye'nin enerjide dışa bağımlılığını azaltmasına katkıda bulunurken çevre dostu teknolojilerin yaygınlaşmasını da teşvik edecektir. Ayrıca, bu iş birliği uluslararası finansman kuruluşlarıyla kurduğumuz güçlü ilişkilerin bir göstergesi olup gelecekte de benzer iş birlikleriyle müşterilerimizin yanında olmaya devam edeceğiz.

Fransız Kalkınma Ajansı'nın bir kuruluşu olan Proparco ile iş birliği yaparak **40 milyon Euro** tutarında uzun vadeli bir finansman kaynağı sağladık. Elde ettiğimiz bu fonu Türk şirketlerinin yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projelerinin finansmanında kullanacağız.



► İş Leasing olarak gıda sektöründe faaliyet gösteren Meysu Gıda'nın Kayseri'deki fabrikasına 1,5 MW gücündeki çatı GES yatırımını finanse ettik. Santralin kurulumuyla fabrikanın toplam elektrik tüketiminin yaklaşık %45'i güneş enerjisinden karşılanmaya başlandı. Bu yatırım sayesinde yıllık 950 kg karbon emisyonunun önüne geçilmesine katkı sağladık.



► Tekstil sektöründeki Şık Makas'ın Tokat'ta bulunan fabrikasında 6 MW çatı GES ve Yozgat/Sarayköy'de ise 15 MW gücünde arazi GES yatırımını finanse ettik. Bu yatırımlar sayesinde firmanın yıllık elektrik ihtiyacının tamamı güneş enerjisi ile karşılanmaya başlandı. İş Leasing olarak bu yatırım ile yıllık 13.320 kg karbon emisyonunun engellenmesine katkıda bulunduk.



► Bu yatırımların yanı sıra, Gaziantep'te 20-22 Eylül 2023 tarihlerinde gerçekleştirilen EIF Güneş Enerjisi Fuarı'nda müşterilerimiz ve iş ortaklarımız ile bir araya geldik ve yeni yatırım fırsatlarını değerlendirdik.



► Dünya Bankası'nın finansman desteği ve TKYB aracılığıyla dört farklı projeye toplamda 1.689.254 USD tutarında kredi tahsis ettik. Kredilerin "Kayıtlı İstihdamı Artırıcı" ve "Acil Durum Şirket Desteği" programları çerçevesinde özellikle kadınları destekleyen ve genç işletmeleri kapsayan sosyal etki odaklı projeler için kullanılmasını sağladık. Bu programlar kadın girişimcilerin iş dünyasında daha fazla yer almasını ve genç işletmelerin sürdürülebilir bir şekilde büyümesini hedeflemektedir. Kayıtlı istihdamın artırılması Türkiye'nin ekonomik kalkınması için kritik öneme sahip olup iş gücü piyasasında kayıt dışılığın azaltılmasına katkıda bulunmaktadır. Özellikle ekonomik zorluklar yaşayan veya kriz dönemlerinde ayakta kalmaya çalışan işletmelere finansal destek sağlayarak istihdamın korunmasına ve işletmelerin sürdürülebilirliğine katkı sunmaktadır. Bu kapsamda verilen krediler işletmelerin likidite ihtiyaçlarını karşılamalarına, operasyonel süreçlerini iyileştirmelerine ve büyüme fırsatlarını değerlendirmelerine olanak tanımaktadır. İş Leasing olarak bu tür sosyal etki odaklı projelere verdiğimiz desteklerle toplumsal kalkınmaya ve ekonomik istikrarın sağlanmasına katkıda bulunmaktan gurur duyuyoruz.

› 07. ÜRÜN VE HİZMETLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

7.2. Pozitif Etki Yaratan Ürün ve Hizmetlerimiz

İş Leasing olarak iklim değişikliğinin olumsuz etkilerinin ülke, bölge, sektör ya da ekonomik pazar farkı gözetmeksizin küresel bir kriz seviyesine ulaştığının, işimiz ve müşterilerimiz için çeşitli riskler ve fırsatlar sunduğunun farkındayız. 2024 yılında finansman faaliyetlerimizin iklim risklerini yönetmek amacıyla İklim Riskleri Analizi ve Yönetimi Danışmanlığı projesini başlatacağız. Bu proje kapsamında, mevcut portföyümüzün iklim perspektifiyle analiz edilerek iklim risklerimizin değerlendirilmesi yer alacaktır. Bu proje ile birlikte, iklim risklerini etkin bir şekilde yöneterek finansal kiralama faaliyetlerimizin sürdürülebilirliğini artırmayı hedeflemekteyiz. İş Leasing olarak, gelecekte de sürdürülebilirlik ve çevresel sorumluluk konularında öncü olmaya devam edeceğiz.

Tüm bunların yanı sıra, çeşitlilik ve kapsayıcılığı artırmaya yönelik toplumun tüm kesimlerine finansal hizmet sunmayı hedeflemekteyiz. Kadınların ve kırılgan grupların güçlenmesini destekleyecek çalışmalar planlayarak toplumdaki herkesin eşit haklara sahip olması için çaba göstermekteyiz.

2024 yılında finansman faaliyetlerimizin iklim risklerini yönetmek amacıyla İklim Riskleri Analizi ve Yönetimi Danışmanlığı projesini başlatacağız.

7.3. Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi

İş Leasing olarak pozitif etki yaratma stratejimiz doğrultusunda finansal kiralama süreçlerinde çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği ön planda tutmaktayız. 2020 yılında kurduğumuz ÇSYS'mizi ekonomik değerlendirmelerin yanı sıra çevresel ve sosyal kriterleri de dikkate alarak oluşturduk ve düşük karbon ekonomisine geçiş hedeflerimizi destekleyen bir çerçevede yapılandırdık. Finansman sağladığımız faaliyetlerin çevresel ve sosyal etkilerinin farkında olarak müşterilerimizin çevresel ve sosyal risklerini değerlendirmekte ve performanslarını geliştirmeleri için onlarla iş birlikleri yapmaktayız.

Faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkilerini değerlendirme ve yönetme süreçlerimizi [Çevresel ve Sosyal Etki Politikamız](#) kapsamında belirledik. Bu politikamız doğrultusunda, 2M USD'den yüksek olan finansal kiralama işlemlerinin potansiyel çevresel ve sosyal riskleri ile etkilerini, yerel ve global düzeyde kabul görmüş mevzuatlar, standartlar ve iyi uygulama örnekleri ışığında titizlikle değerlendirmekteyiz. İlgili faaliyetlerden kaynaklanabilecek riskleri azaltmak amacıyla proaktif eylem planları oluşturmakta ve bu planların uygulanmasını yakından takip etmekteyiz.

2023 yılında 2 milyon USD ve üzeri krediler için çevresel ve sosyal risk değerlendirmeleri yaptık. Ancak iklim kriziyle mücadelede aktif bir rol almak ve sürdürülebilirliğe daha fazla katkı sunmak amacıyla 2025 yılı itibari ile gerçekleştireceğimiz tüm projelerde tutar bağımsız çevresel ve sosyal risk değerlendirmelerini zorunlu kılmayı taahhüt etmekteyiz.

ÇSYS sürecimizde öncelikle finansal kiralama taleplerinin “Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi”nde yer alıp almadığını kontrol etmekteyiz. Talep edilen işlem bu listede yer alıyorsa, süreci durdurulmaktadır. Listedeki yer almayan kiralama faaliyetleri için ise, başvurunun ön değerlendirme ve kategorizasyon sürecini başlatmaktayız. Ulusal çevre düzenlemelerine uygunluk, varlığın kullanılacağı sektör, varlık türü, çevre üzerindeki potansiyel olumsuz etkileri ve sosyal açıdan etkileri dikkate alarak çapraz risk değerlendirmesi yapmaktayız.

Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli isimli aracımızı kullanarak çevresel ve sosyal etkileri etki, yönetilebilirlik ve gerçekleşme olasılığı olmak üzere üç temel kriter üzerinden incelemekteyiz. Bu incelemeler sonucunda müşterilerimizin çevresel ve sosyal risklerini “Düşük (C)”, “Orta Düşük (B-)” “Orta Yüksek (B+)” ve “Yüksek (A)” olarak sınıflandırmaktayız.

› **Çevresel ve sosyal risk seviyesi “Yüksek (A)”** olan müşterilerimizin finansal kiralama süreçlerinde risk izleme işlemlerini Sürdürülebilirlik Komitemiz ve bağımsız danışmanlarımızın katkıları ile titizlikle yürütmekte, çevresel ve sosyal durum değerlendirme çalışması yapılmasını talep etmekteyiz.

› **“Orta Yüksek (B+)” risk seviyesine sahip işlemler, “Yüksek (A)”** seviyesine kıyasla daha sınırlı çevresel veya sosyal riskler içermekte olup genellikle çevresel ve sosyal durum değerlendirmesi yapılmasını talep etmekteyiz.

› **“Orta Düşük (B-)” kategorisindeki işlemler “Orta Yüksek (B+)”** kategorisine göre daha az olumsuz çevresel ve sosyal etkilere sahip ve genellikle tersine çevrilebilir etkiler taşımakta olup belirli durumlarda çevresel ve sosyal durum değerlendirmesi yapılmasını talep etmekteyiz.

› **Risk seviyesi “Düşük (C)”** olan işlemler ise olumsuz potansiyel çevresel ve sosyal etkileri az veya kabul edilebilir düzeyde olan faaliyetleri kapsamaktadır.

“Yüksek (A)”, “Orta Yüksek (B+)” ve “Orta Düşük (B-)” kategorilerinde sınıflandırılan kiralama işlemleri için yatırımcı firmaların uygulamalarını ve projelerin çevresel ile sosyal yükümlülüklerini yerine getirmelerini sağlamak amacıyla belirlenen eylemleri içeren Çevresel ve Sosyal Yönetim Planları hazırlamaktayız. Böylece, İş Leasing olarak sadece finansal kârlılığa değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal sorumluluklarımıza da önem veren bir yaklaşım benimsemekteyiz.

Çevresel ve sosyal risk yönetimi uygulamamız sürdürülebilir finansman hedeflerimize ulaşmamızda kritik bir rol oynamaktadır. 2023 yılında verdiğimiz krediler kapsamında toplamda 10.537.237 Euro finansman sağladığımız 21 firmaya çevresel ve sosyal değerlendirme yaptık. Bu değerlendirmeler neticesinde firmaların çevresel ve sosyal risk seviyelerini belirlememiz ve kredi sağlama sürecinde daha bilinçli kararlar almamız mümkün oldu.

Yüksek çevresel ve sosyal risk barındıran firmalarımıza kredi süreci boyunca çevresel ve sosyal olarak izleme yaparak etkilerini minimize etmelerine katkı sağlamaktayız. Bu süreçte, firmalara gerekli destek ve rehberliği sunarak onların sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmaktayız.



08

İŞ LEASING'DE ÇEVRE YÖNETİMİ

08. İŞ LEASING'DE ÇEVRE YÖNETİMİ

İş Leasing olarak çevreye ve topluma duyarlılığı her zaman ön planda tutarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. Şirketimizin çevresel sorumluluk taahhüdü çerçevesinde, enerji tüketimi, su tüketimi, atık oluşumu ve sera gazı emisyonları gibi alanlarda performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedeflemekteyiz.

Bu yaklaşımlarımızla birlikte çevresel etkilerimizi minimize ederken topluma ve çevreye olan pozitif katkılarımızı maksimize etmeyi hedeflemekteyiz. Böylece, İş Leasing olarak sadece şimdiki nesiller değil, gelecekteki nesiller için de yaşanabilir bir dünya bırakmayı amaçlamaktayız.



8.1. Su Yönetimi Çalışmalarımız

İş Leasing olarak su yönetimi çalışmalarımızı; ekosistemlerin korunması, insan sağlığına özen gösterilmesi ve kaynakların sürdürülebilir kullanımına yönelik bir yaklaşımla şekillendirmekteyiz.

Bu kapsamda, suyun sorumlu ve verimli kullanımını sağlamak ve su kirliliğinin önüne geçmek için amacıyla önlemler almakta ve çeşitli stratejiler uygulamaktayız. Su yönetiminde temel hedeflerimiz:

- **Verimli Su Kullanımı ve Bilinç Oluşturulması:** Hem bireysel hem de kurumsal düzeyde su kaynaklarını verimli kullanmak ve bu konuda farkındalık yaratmak için çalışanlarımıza yönelik eğitimler ve bilgilendirme faaliyetleri düzenlemekteyiz. Uyguladığımız hibrit çalışma modeli ile su ve enerji tasarrufu sağlamayı amaçlamaktayız.
- **Su Kirliliğinin Önlenmesi:** Atık su yönetiminde etkin yöntemler uygulayarak su kirliliğini önlemek için çaba göstermekteyiz.

Bu önlemler doğrultusunda, su tüketimimize ilişkin verileri düzenli olarak kayıt altına almakta ve performansımızı sürekli olarak izlemekteyiz. Su yönetiminde sürdürülebilirlik ve verimlilik ilkelerine bağlı kalarak doğal kaynakların korunmasına aktif olarak katkıda bulunmak için kararlılıkla çalışmaktayız. Çevresel sürdürülebilirlik stratejilerimizin temelinde yer alan konulardan biri olan su yönetimi için 2024 yılında hedefler belirleyecek, sonrasında bu hedefleri gerçekleştirmek için tüm gayretimizle çalışmalara başlayacağız. Bu süreç hem şirketimizin hem de toplumun uzun vadeli çevresel refahını güvence altına alarak önemli katkıları sunmamızı sağlayacaktır.



2023 yılında 1.427,32 m³ su tükettik. Gelecekte, su yönetiminde daha ileri adımlar atarak doğal kaynaklarımızı koruma ve çevresel sürdürülebilirliği artırma yolunda kararlılıkla ilerleyeceğiz.

8.2. Atık Yönetimi Çalışmalarımız

İş Leasing olarak Genel Müdürlük'te oluşan atıkların yönetiminde çevre yönetim standartlarına uygun bir yönetim sistemi belirlemiş bulunmaktayız. Bu kapsamda, Atık Yönetimi Planımız ve sıfır atık yaklaşımımız doğrultusunda, faaliyetlerimiz sırasında oluşan tehlikesiz atıkları dikkatle ayrıştırarak uygun geri dönüşüm süreçlerine yönlendirmekteyiz. Aynı zamanda, tehlikeli atık oluşumunu önleyici tedbirler almaktayız.

Genel Müdürlük binamızda tehlikesiz atıkların türlerine göre ayrıştırılarak biriktirilmesini esas almaktayız. Kâğıt, cam, metal ve plastik atıkları ayrı olarak toplamakta ve her bir atık türü için belirli renk kodları kullanmaktayız. Şirketimizin bulunduğu bina genelinde yürütülen toplu atık toplama işlemleri nedeniyle atıklarımızla ilgili sayısal verileri paylaşamamaktayız. Ancak, gelecek yıllarda bu verilerin daha etkin bir şekilde toplanması ve kayıt altına alınması için gerekli çalışmaları hayata gerçekleştirmeyi hedeflemekteyiz. Bu süreç, atık yönetimi stratejilerimizin daha da iyileştirilmesine ve çevresel performansımızın detaylı bir şekilde izlenmesine olanak tanıyacak, böylece sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda önemli bir rol oynayacaktır.

Elektronik atıkların geri dönüşümü kapsamında; 35 masaüstü bilgisayar, 2 hesap makinesi, 5 masa telefonu, 37 monitör, 5 dizüstü bilgisayar, 1 sunucu, 3 ağ anahtarı, 10 tarayıcı, 1 kesintisiz güç kaynağı, 6 kablosuz ağ erişim noktası, 1 kablosuz ağ erişim noktası düzenleyicisi, 17 yazıcı ve 2 yükseltici olmak üzere toplam 125 adet eski elektronik cihazı geri dönüşüme gönderdik.



Genel Müdürlük binamızda tehlikesiz atıkların türlerine göre ayrıştırılarak biriktirilmesini esas almaktayız. **Her bir atık türü için belirli renk kodları kullanmaktayız.**

► 08. İŞ LEASING'DE ÇEVRE YÖNETİMİ

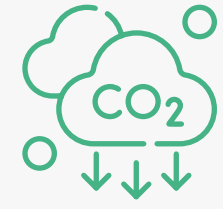
8.3. Enerji Yönetimi Çalışmalarımız

İş Leasing olarak enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kullanımı konusundaki taahhüdümüzü kararlılıkla sürdürmekteyiz.

Şirketimizin çevresel performansını iyileştirmeyi hedefleyerek enerji tüketimimizi azaltmak ve yenilenebilir enerji kaynaklarını daha etkin bir şekilde kullanmak için çeşitli çalışmalar yürütmekteyiz.

Genel Müdürlük binamızda, enerji tüketimini azaltmaya yönelik önemli bir adım olarak eski model 16 yazıcıyı daha verimli ve kart sistemine sahip 6 yeni yazıcı ile değiştirdik. Bu değişiklikle fazla elektrik kullanımını önlemiş ve enerji tasarrufu sağlamış olduk. Ayrıca, kartlı sistem yanlış çıktı alımını azaltarak kâğıt tasarrufu yapılmasına da olanak tanıdı. Bu süreç, yalnızca enerji ve kâğıt tasarrufu sağlamamış, yaklaşık 125 adet biriken eski ekipmanımızın geri dönüşümü sonucunda 7 çocuğun eğitimine de destek vermiştir.

Genel Müdürlük binamızda kullanılan tüm enerji, Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC, International Renewable Energy Certificate) ile belgelenen yenilenebilir enerji kaynaklarından temin edilmektedir.



Satın aldığımız I-REC sertifikası sayesinde
53,5 ton CO₂ eş emisyonun önüne geçtik.

İş Leasing olarak yenilenebilir enerji kullanımını artırma ve fosil yakıtlara olan bağımlılığımızı azaltma yoluyla çevreye olan etkilerimizi minimize etmekteyiz. Bu yaklaşım, çevresel sürdürülebilirliğimizi artırmak ve karbon ayak izimizi azaltmak için temel bir stratejidir. Yenilenebilir enerji kaynaklarına olan bağlılığımız, operasyonlarımızın çevre üzerindeki olumsuz etkilerini önemli ölçüde azaltmış ve bizi enerji tüketimimizde daha sorumlu bir hale getirmiştir. Bu strateji, aynı zamanda küresel iklim değişikliğiyle mücadelede aktif bir rol almak ve gelecek nesillere daha sağlıklı bir dünya bırakmak için atılmış önemli bir adımdır.

İş Leasing olarak çalışanlarımızın ulaşım kaynaklı emisyonlarını azaltmak ve çevresel etkilerini en aza indirmek amacıyla çeşitli önlemler almaktayız. Hibrit çalışma sistemini benimseyerek çalışanlarımızın ofise gelme sıklığını düşürmekte ve bu sayede ulaşım kaynaklı karbon ayak izimizi azaltmaktayız. Bu model hem çalışanlarımıza esnek bir çalışma ortamı sunmakta hem de çevresel sürdürülebilirliğimize katkı sağlamaktadır.

Çevre dostu ulaşım seçeneklerine ilişkin bilgilendirme yaparak çalışanlarımızın farkındalığını artırmaktayız. Özellikle, servis hizmetinden yararlanamayan çalışanlarımızı toplu taşıma araçlarını kullanmaya teşvik etmek amacıyla yol yardımında bulunmakta ve bu sayede sürdürülebilir ulaşım çözümlerine destek vermekteyiz.

8.4. Biyoçeşitliliğin Korunmasına Yönelik Çalışmalarımız

İş Leasing olarak biyoçeşitliliği sürdürülebilirlik performansımızın önemli bir göstergesi olarak kabul etmekteyiz. Ekosistemin bütüncül korunmasının biyoçeşitliliğin korunmasıyla mümkün olacağının bilincindeyiz ve bu doğrultuda yönetim sistemlerimiz içinde çevresel etkilerimizin değerlendirilmesine büyük önem vermekteyiz.

Önümüzdeki yıllarda imzalanacak her sözleşme için ağaç dikmeyi ve çalışanlarımızın doğa ve sürdürülebilirlik bağıını kuvvetlendirmek amacıyla doğum günlerinde adlarına fidan bağıışı uygulamalarını hayata geçirmeyi planlamaktayız. Bunun yanı sıra, kredilendirme faaliyetleri için uygulanan çevresel ve sosyal değerlendirme sistemimiz çerçevesinde biyoçeşitliliğin ve kültürel mirasın korunmasına özel bir yer ayırmaktayız. Bu kapsamda, kültürel miras niteliklerini tehdit eden faaliyetler, yaban hayatı ürünlerinin ticareti ve Nesli Tehlike Altındaki Yabani Hayvan ve Bitki Türlerinin Uluslararası Ticaretine İlişkin Sözleşme (CITES, Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora) kapsamında düzenlenmiş yaban hayatı ürünlerinin ticareti veya üretimi gibi projeler finanse edilmeyen faaliyetler arasında yer almaktadır.



► 08. İŞ LEASING'DE ÇEVRE YÖNETİMİ

8.5. Karbon Yönetimi Çalışmalarımız

İş Leasing olarak 2021 yılından beri Genel Müdürlük ve şubelerimizdeki faaliyetlerimizden kaynaklanan emisyonları titizlikle hesaplamakta ve bu emisyonları nötrlemek için karbon kredisi satın almaktayız. 2023 yılında neden olduğumuz **327,99 ton** sera gazını dengelemek amacıyla **karbon kredisi** satın aldık.

İmzalayacağımız her bir finansal kiralama sözleşmesi için oluşacak sera gazı emisyonlarını telafi etmek amacıyla ağaç dikimini bir hedef olarak belirlemiş bulunmaktayız. Müşterilerimizi de bu konuda teşvik etmeyi planlayarak onları daha sürdürülebilir uygulamalar benimsemeye davet etmekteyiz. Bu çerçevede, iş birliklerimizde ve müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerde sürdürülebilirlik ilkelerini yaygınlaştırarak çevresel etkimizi azaltma çabalarımızı sürekli olarak artırmayı hedeflemekteyiz.

Ulusal ve uluslararası standartlar ve yükümlülükler çerçevesinde, karbon piyasalarına yönelik hazırlık çalışmalarımızı büyük bir özenle sürdürmekteyiz. Ülkemizi karbon piyasalarında lider bir konumda temsil etmeyi hedeflemekteyiz. Yeşil kalkınma vizyonumuz doğrultusunda çevresel sorumluluğumuzun bilinciyle sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımıza kararlılıkla devam etmekteyiz. İş Leasing olarak yeşil ekonomiye geçişteki sorumluluğumuzun bilinciyle paydaşlarımız ve piyasa katılımcıları ile iş birliğimizi sürdürmekteyiz. Türkiye Yeşil Mutabakat Eylem Planı'nda yer alan ve önümüzdeki yıllarda oluşturulması planlanan Emisyon Ticaret Sistemi'ni (ETS) yakından takip etmekteyiz. Güncellenen Ulusal Katkı Beyanı (NDC, National Determined Contributions) doğrultusunda belirlenen hedeflere ulaşmada sürdürülebilir finansal yatırımların önemi kayda değer ölçüde artmıştır. Bu bağlamda, finans sektörünün odak noktalarını sürdürülebilir yatırımlara yönlendirmek ve bu kapsamda ürün ve hizmetlerin geliştirilerek sürdürülmesini sağlamak üzere kapsamlı çalışmalar yürütmekteyiz.

2021 yılını referans alarak kurumsal sera gazı envanteri hesaplamalarımızı operasyonel kontrol yaklaşımıyla gerçekleştirmeye devam etmekte ve her yıl bu envanter hesaplamalarımızı yenileyerek güncellemekteyiz. Sera gazı envanteri hesaplamalarımızda uluslararası alanda geçerliliği bulunan Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC, Intergovernmental Panel on Climate Change) tarafından belirlenen emisyon faktörlerini referans olarak almaktayız. Elektrik emisyon faktörü hesaplamalarında, Türkiye Elektrik Üretim Anonim Şirketi (EÜAŞ) üretim verilerini esas alarak hesaplama yapmaktayız.

2023 yılında neden olduğumuz
327,99 ton sera gazını
dengelemek amacıyla
KARBON KREDİSİ
SATIN ALDIK.

Karbon dengeleme çalışmalarımız, ileri düzey karbon yönetimi faaliyetlerimiz ve karbon piyasalarına yönelik hazırlıklarımız için temel teşkil etmekte olup bu çalışmaları gelecekteki stratejilerimizin işaretçisi olarak görmekteyiz.

Karbon kredileri işletmelerin karbon emisyonlarını nötrlemek/dengelemek amacıyla **CO₂ veya diğer sera gazı emisyonlarını işletme dışı projelerde azaltma veya ortadan kaldırma faaliyetlerini ifade etmektedir.**

Karbon kredisi genellikle **“ton karbon dioksit eşdeğeri (tCO₂e)”** olarak tanımlanmakta ve bu kredi satın alındıktan sonra uluslararası kabul görmüş şeffaf bir kayıt mekanizması aracılığıyla kullanımdan kaldırılmakta, böylece aynı kredinin farklı işletmeler tarafından mükerrer kullanımı önlenmektedir.

08. İŞ LEASING’DE ÇEVRE YÖNETİMİ

8.5. Karbon Yönetimi Çalışmalarımız

Kapsamlara Göre Sera Gazı Emisyonlarımız

Emisyonlar	Toplam Emisyon (ton CO ₂ e)	Toplam Emisyona Oranı
Kapsam 1	216,74	%66,08
Kapsam 2	11,25	%3,43
Kapsam 3	100,00	%30,49
Toplam	327,99	%100,00

Kapsam 1 ve 2 Dağılımı

	Faaliyet Verisi	Birim	Emisyon (tCO ₂ eş)
Şirket araçları (dizel)	42.293	l	112,84
Şirket araçları (benzin)	11.352	l	25,78
Doğal gaz	39.521	m ³	76,66
LPG	7,5	kg	0,02
Soğutucu gaz - R134A	0,01	kg	0,02
Soğutucu gaz - R600A	0,01	kg	0,000001
Jeneratör (dizel)	540	l	1,42
Şebekeden satın alınan elektrik	23.805	kWh	11,25
Toplam			227,99

Kapsam 3 Dağılımı

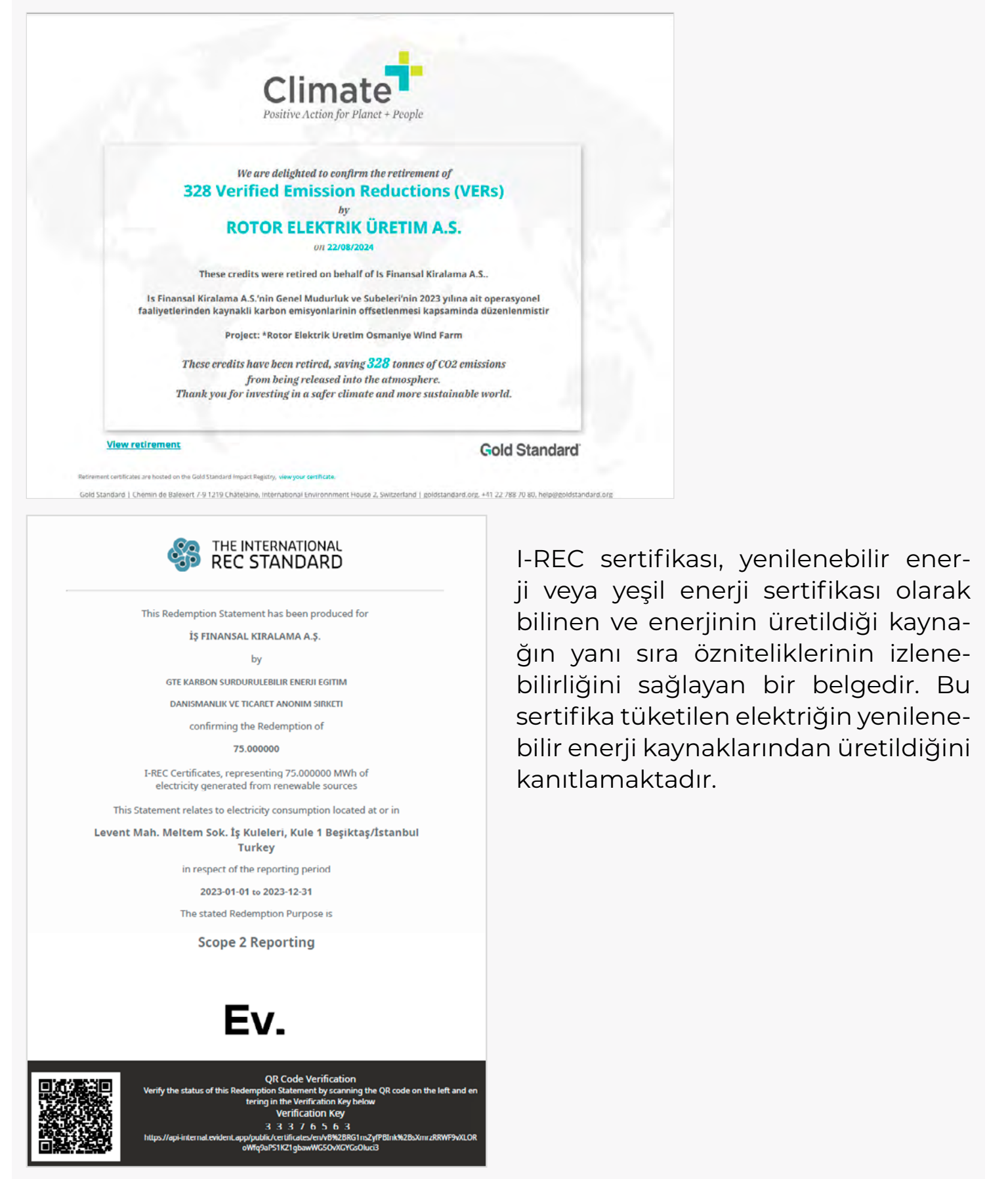
	Faaliyet Verisi	Birim	Emisyon (tCO ₂ eş)
Sermaye malları			5,71
Demirbaşlar	36.554	USD	5,71
Yakıt ve enerji kaynaklı faaliyetler			47,63
Şirket araçları (dizel) iletim/dağıtım kaynaklı emisyonlar	42.293	l	25,84
Şirket araçları (benzin) iletim/dağıtım kaynaklı emisyonlar	11.352	l	6,60
Yakıt (doğal gaz) iletim/dağıtım kaynaklı emisyonlar	39.521	m ³	13,30
Jeneratör (dizel) iletim/dağıtım kaynaklı emisyonlar	540	l	0,33
Elektrik iletim/dağıtım kaynaklı emisyonlar	23.805	kWh	1,56
Operasyondan kaynaklanan atıklar			0,03
Tehlikesiz atık- kağıt tüketimi	1315	kg	0,03
İş seyahatleri ve çalışan ulaşimleri			46,38
İş amaçlı uçuşlar – iç hatlar	90.191	Yolcu.km	14,52
Servisler	57	Kişi	31,86
Su kullanımı kaynaklı emisyon			0,25
Şebeke suyu kullanımı	1.427	m ³	0,25
Toplam			100

Kapsam-1 Doğrudan Sera Gazı Emisyonları: İş Leasing'in sahip olduğu ya da doğrudan kontrol ettiği tüm sabit ve hareketli emisyon kaynakları esaslı salımlarını kapsamaktadır. Genel Müdürlük ve şubelerde kullanılan kaynaklardan (doğal gaz, LPG, motorin kullanılan acil durum jeneratörleri, şirket araçları ve soğutucular) kaynaklanan sera gazı emisyonlarını içermektedir.

Kapsam-2 Dolaylı Enerji Sera Gazı Emisyonları: Elektrik tüketimi kaynaklı sera gazı emisyonlarını içermektedir.

Kapsam-3 Diğer Dolaylı Sera Gazı Emisyonları: Firmanın faaliyetleri sonucu yol açtığı ve dolaylı enerji sera gazı emisyonları hariç, kendi kontrolü altındaki sera gazı emisyonları bu kapsamda belirtilmektedir. Sermaye malları (demirbaşlar), yakıt ve enerji ile ilişkili iletim ve dağıtım kaynaklı emisyonlar, operasyonlarda üretilen atıklar kaynaklı emisyonlar, iş seyahati amacıyla gerçekleştirilen yurtiçi veya yurtdışı uçuşlar, çalışanların işe gelmeleri için kullanılan servis araçlarının yakıt tüketimleri kaynaklı emisyonları, üretime yönelik kiracı olunan varlıklardan kaynaklı emisyonlar ve şebeke suyundan kaynaklanan sera gazı emisyonlarını içermektedir.

Genel Müdürlük binamızda tüketilen elektriğin tamamını yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamaktayız. Bu sertifika ile enerji tüketimimizin çevresel etkisini azaltma ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma konusunda önemli bir adım atmış bulunmaktayız.



I-REC sertifikası, yenilenebilir enerji veya yeşil enerji sertifikası olarak bilinen ve enerjinin üretildiği kaynağın yanı sıra özniteliklerinin izlenebilirliğini sağlayan bir belgedir. Bu sertifika tüketilen elektriğin yenilenebilir enerji kaynaklarından üretildiğini kanıtlamaktadır.

› 08. İŞ LEASING'DE ÇEVRE YÖNETİMİ

8.6. Çevresel Performans Göstergelerimiz

Karbon Ayak İzi Değerleri	Birim	2021	2022	2023
Kapsam 1	tCO ₂ eş	378,52	217,19	216,74
Kapsam 2	tCO ₂ eş	20,30	10,61	11,25
Kapsam 3	tCO ₂ eş	135,58	123,44	100,00
Toplam	tCO ₂ eş	534,40	351,23	327,99

Enerji Tüketim Verileri	Birim	2021	2022	2023
Elektrik Tüketimi	kWh	47.823,00	103.190,94	108.157,25
	GJ	172,16	371,49	389,37
Yenilenebilir Enerjiden Üretilen Elektrik Tüketimi (I-REC)	kWh	25.657,24	82.253,24	84.352,28
	GJ	92,37	296,11	303,67
Doğal Gaz Tüketimi	m ³	34.807,57	37.633,00	39.521,00
	GJ	1.294,84	1.399,95	1.470,18
Toplam Enerji Tüketimi	GJ	1.467,0	1.771,4	1.859,6

Su Tüketim Verileri	Birim	2021	2022	2023
Şebeke Suyu Tüketimi	m ³	658,35	1.328,57	1.427,32

Atık Değerleri	Birim	2021	2022	2023
Tehlikesiz Atık Miktarı	ton	972	1.172	1.315
Toplam	ton	972	1.172	1.315

İŞ LEASING OLARAK YENİLENEBİLİR ENERJİ KULLANIMINI ARTIRMA VE FOSİL YAKITLARA OLAN BAĞIMLILIĞIMIZI AZALTMA YOLUYLA ÇEVREYE OLAN ETKİLERİMİZİ MİNİMİZE ETMEKTEYİZ.



09

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ

09. PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ

Paydaş gruplarımızla iletişim süreçlerimizde esas aldığımız dürüstlük, şeffaflık ve çözüm odaklılık prensiplerini benimseyerek onlarla etkili ve güçlü bir diyalog kurmayı amaçlamaktayız. Bu çerçevede, paydaşlarımızı sürdürülebilirlik stratejilerimize aktif olarak dahil etmekte ve onların görüşlerini sürdürülebilirlik yolculuğumuzda rehber olarak kabul etmekteyiz.

Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi yönetmemize yardımcı olan bu görüş ve önerileri her kişi ve kurumdan farklı iletişim kanalları ile toplamaktayız. Aldığımız geri bildirim ve yorumları dikkatle değerlendirerek önceliklerimizi belirlemekte ve politikalarımızı şekillendirmekteyiz. Paydaşlarımızla kurduğumuz bu etkileşim şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynamaktadır.

Yıllık olarak yayımladığımız tüm raporlarımızda, kurumsal internet sitemizde, sosyal medya hesaplarımız ve Genel Kurul toplantılarımızda paydaşlarımıza kapsamlı ve güncel bilgiler sunmaktayız. Ayrıca, ihtiyaç duyulduğunda Özel Durum Açıklamaları aracılığıyla da önemli bilgilendirmeler yapmaktayız. Bu sayede, tüm paydaşlarımıza şeffaf ve güncel bilgi akışını sağlamaktayız.



Çalışanlar	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
İnternet Siteleri	Sürekli
Sosyal Medya	Sürekli
Haber Bültenleri- Sürdürülebilirlik, İnsan Kaynakları, Genel Duyurular	Sürekli
Departman Buluşmaları, Yönetici Toplantıları, Odak Grup Toplantıları	Sürekli
Eğitim Çalışmaları	Sürekli
Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketi	Belirli aralıklarla
Performans Değerlendirmesi	Belirli aralıklarla
Etik ve Uyum Denetimleri	Belirli aralıklarla
İç İletişim Platformları	Sürekli
Yatırımcı Sunumları	Üç ayda bir kez

İş Ortakları (Tedarikçiler, Bankacılık Sektörü, Servis Sağlayıcılar, Danışmanlık Firmaları, Şubeler, Analistler, İştirakler vb.)	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Yatırımcı Toplantıları	Belirli aralıklarla
Yönetici Buluşmaları	Belirli aralıklarla
Toplantılar, Kapasite Geliştirme Buluşmaları	Belirli aralıklarla
Sektörel Dernek Üyelikleri Kapsamındaki Buluşmalar	Belirli aralıklarla
Denetimler	Belirli aralıklarla
Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda bir kez
Ara Dönem Faaliyet Raporları	Üç ayda bir kez
Yatırımcı Sunumları	Üç ayda bir kez

Müşteriler	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Müşteri Memnuniyeti Anketi	Belirli aralıklarla
İnternet Siteleri	Sürekli
Faaliyet Raporları	Yılda bir kez
Ara Dönem Faaliyet Raporları	Üç ayda bir kez
Şubeler	Sürekli
Müşteri Temsilcileri	Sürekli
Toplantılar	Belirli aralıklarla
Sosyal Medya	Sürekli
Yatırımcı Sunumları	Üç ayda bir kez

Pay Sahipleri (Hissedar ve Yatırımcılar)	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Genel Kurul ve Yatırımcı Toplantıları	Yılda en az bir kez
Yönetim Kurulu Toplantıları	Yılda en az bir kez
İnternet Siteleri	Sürekli
Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Toplantıları	Yılda bir kez
Ara Dönem Faaliyet Raporları	Üç ayda bir kez
Sosyal Medya	Sürekli
Özel Durum Açıklamaları, Finansal Raporlar, Dönemsel Açıklamalar (KAP)	Gerektiğinde
Yatırımcı Sunumları	Üç ayda bir kez

Toplumsal Paydaşlar (Yerel Topluluklar, Sivil Toplum Kuruluşları (STK), Medya)	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Medya, Sosyal Medya	Sürekli
Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda bir kez
Yönetim Kurulları	Belirli aralıklarla
KAP (Kamuyu Aydınlatma Platformu) ve Bülten İletişimi	Gerektiğinde
Ortak Projeler	Belirli aralıklarla
Çalışma Grupları	Belirli aralıklarla
Yatırımcı Sunumları	Üç ayda bir kez

Tedarikçiler	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
İnternet Siteleri	Sürekli
Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda bir kez
Sosyal Medya	Sürekli
Sosyal Sorumluluk Projeleri	Belirli aralıklarla
Sektör Buluşmaları	Belirli aralıklarla

Kamu Kuruluşları (Hükümetler, Yerel Kuruluşlar, Finansal Kuruluşlar ve Derecelendirme Kuruluşları, Düzenleyici Otoriteler, Uluslararası Organizasyon ve Girişimler)	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
İnternet Siteleri	Sürekli
Dönemsel Açıklamalar (KAP)	Belirli aralıklarla
Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda bir kez
Toplantılar	Belirli aralıklarla
Resmî Yazışmalar	Sürekli
Denetimler	Belirli aralıklarla
Üyelikler	Belirli aralıklarla
Kanun ve mevzuatlarda öngörülen raporlama yükümlülükleri ve diğer bilgi akışlarının düzenli takibi	Sürekli
Yatırımcı Sunumları	Üç ayda bir

Eğitim Kurumları	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
İnternet Siteleri	Sürekli
Kariyer Günleri, Üniversite Kulüp ve Topluluk Etkinlikler	Belirli aralıklarla
Sosyal Medya	Sürekli
Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda bir kez
Sosyal Sorumluluk Projeleri	Belirli aralıklarla

► 09. PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ

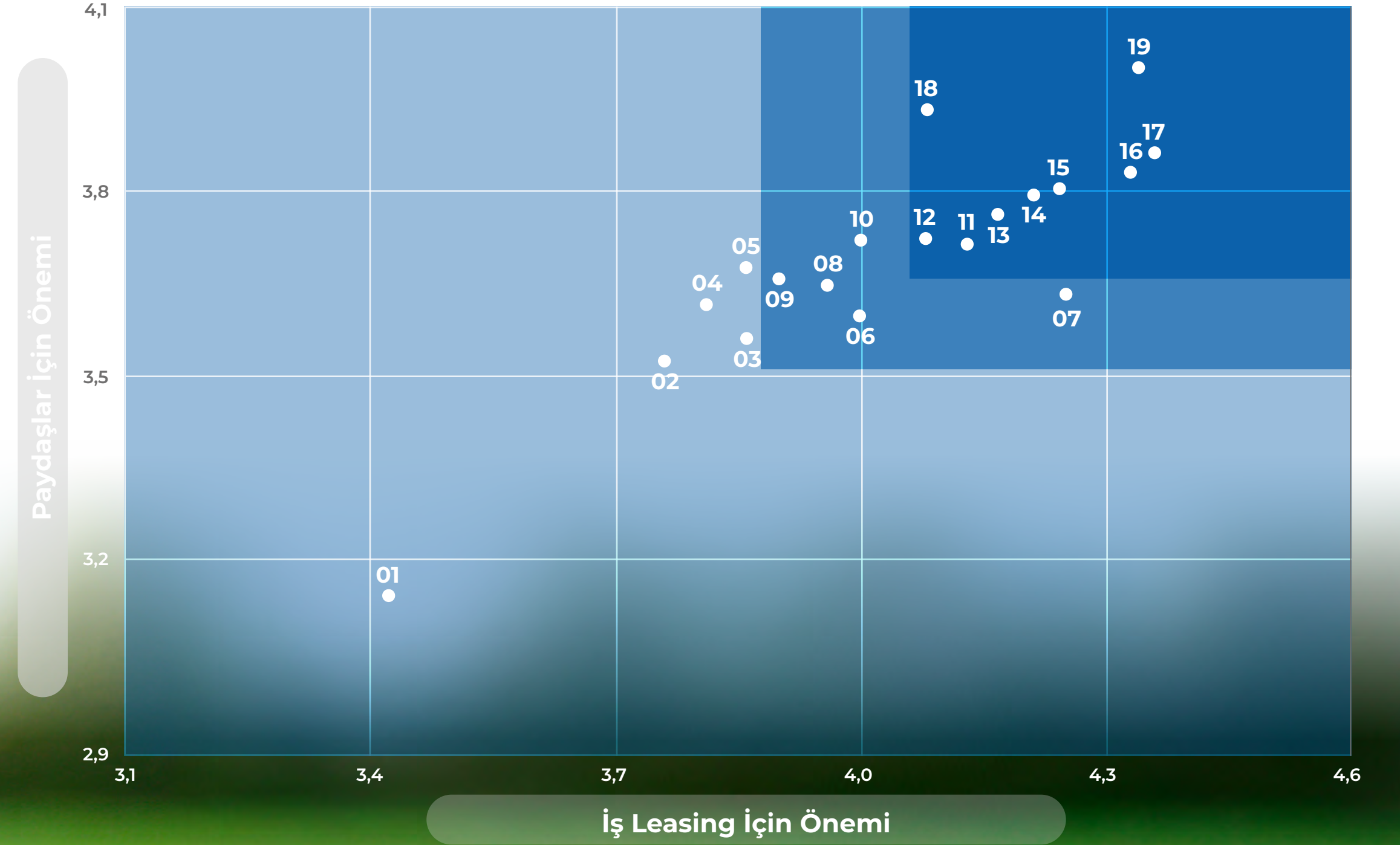
9.1. Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz



İş Leasing olarak sürdürülebilirliği, iş stratejimizin ayrılmaz bir parçası ve paydaşlarımızla olan ilişkilerimizin temel dayanağı olarak değerlendirmekteyiz. Bu doğrultuda, önemlilik analizi yaklaşımını temel alan kapsamlı bir çerçeve geliştirerek **sürdürülebilirlik performansımızı sürekli iyileştirmeyi ve tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı hedeflemekteyiz.**

Şirketimizin operasyonları ve yönetimi üzerinde sürdürülebilirlik faktörlerinin etkisini derinlemesine inceleyerek uzun vadeli hedeflerimizi sağlam bir zemine kurmakta ve performansımızı sürekli geliştirmekteyiz.

Önceliklendirme analizi çalışmamızla sürdürülebilirlik konularındaki ana odaklarımızı tanımlamakta ve belirlediğimiz alanlarda gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla uygulamaları benimseme yönündeki taahhüdümüzü ortaya koymaktayız. Bu kapsamda öncelikle 19 adet konu başlığını içeren bir liste hazırlayarak iç ve dış paydaşlarımıza anket çalışmamızı sunduk ve öncelik sıralamasına göre derecelendirmelerini bekledik. Paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimlere göre, 9 konuyu çok yüksek öncelikli, 7 konuyu yüksek öncelikli ve 3 konuyu öncelikli olarak sınıflandırdık. Bu stratejik yaklaşımımız sayesinde sürdürülebilirlik performansımızı sürekli olarak iyileştirme ve tüm paydaşlarımız için maksimum değer yaratma fırsatı yakaladık.



PAYDAŞLARIMIZDAN ALDIĞIMIZ GERİ BİLDİRİMLERE GÖRE, 9 KONUYU ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ, 5 KONUYU YÜKSEK ÖNCELİKLİ VE 5 KONUYU ÖNCELİKLİ OLARAK SINIFLANDIRDIK.

01	Biyoçeşitlilik	06	Yetenek Yönetimi, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti	11	Sürdürülebilir Finans Vizyonu	16	Finansal Performans ve Kârlılık
02	Sera Gazı Emisyonları	07	Uluslararası Uyumluluklar	12	Tedarikçi Yönetimi	17	Kurumsal Şeffaflık
03	İklim Değişikliği	08	Atık Yönetimi	13	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	18	Dijitalleşme, Güvenlik ve Bilgi Gizliliği
04	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	09	Döngüsel Ekonomiye Geçiş	14	Risk Yönetimi	19	Müşteri Memnuniyeti
05	Enerji Yönetimi	10	Su Yönetimi	15	Kurumsal Yönetim ve İş Etiği		

► 09. PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ

9.1. Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz

Çok Yüksek Öncelikli Konularımız

Müşteri Memnuniyeti: Müşterilerimizle kurduğumuz güçlü ve güvenilir ilişkiler hizmet kalitemizi ve itibarımızı doğrudan etkilemektedir. Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, teknolojik yatırımlar ve dijital çözümlerle müşterilerimize daha hızlı ve etkili hizmet sunarak müşterilerimizin memnuniyetini artırmayı hedeflemekteyiz.



Kurumsal Şeffaflık: Güvenilirliğimizi ve itibarımızın sağlamlığını artıran temel unsurlardan biri kurumsal şeffaflıktır. Tüm paydaşlarımıza karşı açık ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı sergilemekteyiz. Şeffaflık ilkemiz paydaşlarımızın güvenini kazanmamızda ve uzun vadeli ilişkiler kurmamızda kritik bir rol oynamaktadır.



Finansal Performans ve Kârlılık: Sürdürülebilir büyümemiz ve başarılarımız için finansal performans ve kârlılık kritik öneme sahiptir. Kârlılığımızı artırmak ve finansal performansımızı iyileştirmek için verimlilik artırıcı önlemler almakta, risk yönetimi stratejilerini uygulamakta ve maliyetleri etkin bir şekilde kontrol etmekteyiz.



Kurumsal Yönetim ve İş Etiği: Hem iç hem de dış paydaşlarımızla güvene dayalı ilişkiler kurmamız ve uzun vadeli sürdürülebilir büyümemizi desteklememiz için temel taşlardan biri kurumsal yönetim ve iş etiğidir. Kurumsal yönetim prensiplerimizi sürekli olarak geliştirmekte ve en iyi uygulamalarla uyumlu hale getirmekte, rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede daha dirençli bir yapı oluşturmak için çalışmalar yürütmekteyiz.



Sürdürülebilir Finans Vizyonu: Sürdürülebilir finans vizyonumuz uzun vadeli değer yaratma ve çevresel, sosyal ve yönetişimsel alanlarda liderlik etme hedeflerimizi desteklemektedir. Finansal faaliyetlerimizde sürdürülebilirlik ilkelerini ön planda tutarak, düşük karbon ekonomisine geçişi teşvik eden projelere ve yeşil yatırımlara öncelik vermekteyiz.



Dijitalleşme, Güvenlik ve Bilgi Gizliliği: İş süreçlerimizi modernize etmek ve müşteri memnuniyetini artırmak için dijitalleşme, güvenlik ve bilgi gizliliği son derece önemli bir bileşendir. Yenilikçi teknolojileri ve dijital çözümleri iş süreçlerimize entegre ederek operasyonel verimliliğimizi artırmaktayız.



Risk Yönetimi: Etkin risk yönetim stratejileri geliştirerek finansal, operasyonel ve stratejik riskleri proaktif bir şekilde yönetmekteyiz. Risk değerlendirme süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçirip güncelleyerek, belirsizlikleri minimize etmekteyiz.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS): Kurumsal Sosyal Sorumluluk anlayışımız topluma, çevreye ve paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı yerine getirme konusundaki kararlılığımızı yansıtmaktadır. Çalışanlarımızı da gönüllülük faaliyetlerine teşvik ederek, sosyal sorumluluk bilincini şirket kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirmekteyiz.



Tedarikçi Yönetimi: Tedarikçilerimizle uzun vadeli, şeffaf ve güvenilir ilişkiler kurarak, kaliteli ve sürdürülebilir mal ve hizmet tedarikini sağlamaktayız. Tedarik zincirimizin her aşamasında çevresel ve sosyal standartlara uyum sağlamak için düzenli denetimler ve değerlendirmeler yapmaktayız.



► 09. PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ

9.1. Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz

Yüksek Öncelikli Konularımız

Uluslararası Uyumluluklar: Uluslararası standartlara uyum sağlayarak yatırımcılarımıza ve diğer paydaşlarımıza şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine bağlı olduğumuzu göstermekteyiz. Bu kapsamda, Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (ISSB, International Sustainability Standards Board) gibi kuruluşların belirlediği küresel sorumlu yatırım standartları ile uyum içinde hareket etmekteyiz.



Su Yönetimi: Su kaynaklarını verimli kullanmak ve su tüketimini minimize etmek için çeşitli projeler ve iyileştirme çalışmaları yürütmekteyiz.



Atık Yönetimi: Atık oluşumunu minimize etmek, atıkları geri dönüştürmek ve çevreye zararlı etkileri azaltmak için kapsamlı atık yönetim stratejileri uygulamaktayız.



Yetenek Yönetimi, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti: İnsan kaynağına yatırım yapmanın, çalışanlarının mutluluğunu ve refahını sağlamanın, uzun vadeli başarı için kritik olduğunun bilincindeyiz. Çalışanlarımızın profesyonel gelişimini desteklemek, çalışma ortamında eşitlik ve adaleti sağlamak için çalışmalarımızı devam ettirmekteyiz.



Döngüsel Ekonomiye Geçiş: Döngüsel ekonomiye geçişi hızlandırma amacıyla, atık yönetimi ve doğal kaynak koruma çabalarımızı artırmaktayız. Devam ettirdiğimiz atık azaltım çalışmalarımıza ek olarak, su verimliliğini artırmayı ve su stresini azaltmayı içeren uygulamaların hayata geçirilmesini desteklemekteyiz.



Öncelikli Konularımız

Enerji Yönetimi: Enerji tüketimimizi optimize etmek ve enerji verimliliğini artırmak için yenilikçi teknolojiler ve yöntemler kullanmaktayız. Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını sağlayarak fosil kaynak kullanımını azaltmaktayız.



Çeşitlilik ve Kapsayıcılık: Çalışanlarımızın farklılıklarını ve bireysel yeteneklerini değerli bulmaktayız, çeşitliliği teşvik eden bir çalışma ortamı yaratmak için çabalamaktayız.



İklim Değişikliği: İklim değişikliği ile mücadele etmek ve iklim risklerini yönetmek için her yıl iklim risklerimizi belirlemekte ve etkimizi düşürmeye yönelik çalışmalar yapmaktayız.



Sera Gazı Emisyonları: Karbon ayak izimizi minimize etmek için çeşitli projeler ve iyileştirme çalışmaları yürütmekteyiz.



Biyoçeşitlilik: Faaliyetlerimizin doğal ekosistemler üzerindeki olumsuz etkilerini minimize etmek için çeşitli projeler ve uygulamalar geliştirmekteyiz.



Birleşmiş Milletler tarafından 2015 yılında kabul edilen ve sürdürülebilir kalkınma açısından bir rehber niteliğinde olan SKA'ları benimseyen ve destekleyen bir şirket olarak sürdürülebilirlik stratejimizde yer alan öncelikli konuları ve ana eksenleri SKA'lar ile ilişkilendirdik. İş Leasing olarak sürdürülebilirlik önceliklerimiz kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetler ile hem doğrudan hem de dolaylı olarak SKA'lara katkı sunmaktayız.

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlerken özellikle **SKA 5:** Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, **SKA 7:** Erişilebilir ve Temiz Enerji, **SKA 8:** İnsana Yakınsır İş ve Ekonomik Büyüme, **SKA 9:** Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı, **SKA 10:** Eşitsizliklerin Azaltılması, **SKA 13:** İklim Eylemi ve **SKA 17:** Amaçlar İçin Ortaklıklar'ı esas almakta, faaliyetlerimizi bu amaçlar doğrultusunda yürütmekteyiz. Ayrıca, diğer tüm SKA'larla uyum içerisinde hareket ederek çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı en üst düzeyde yerine getirmeye çalışmaktayız.



► 09. PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ

9.2. Müşteri Memnuniyeti Anlayışımız

Ülke genelindeki
16 şube ve 135 çalışanımızla 4 binin üzerinde müşterimize
yüksek kaliteli hizmet sunmayı öncelikli sorumluluğumuz olarak görmekteyiz.



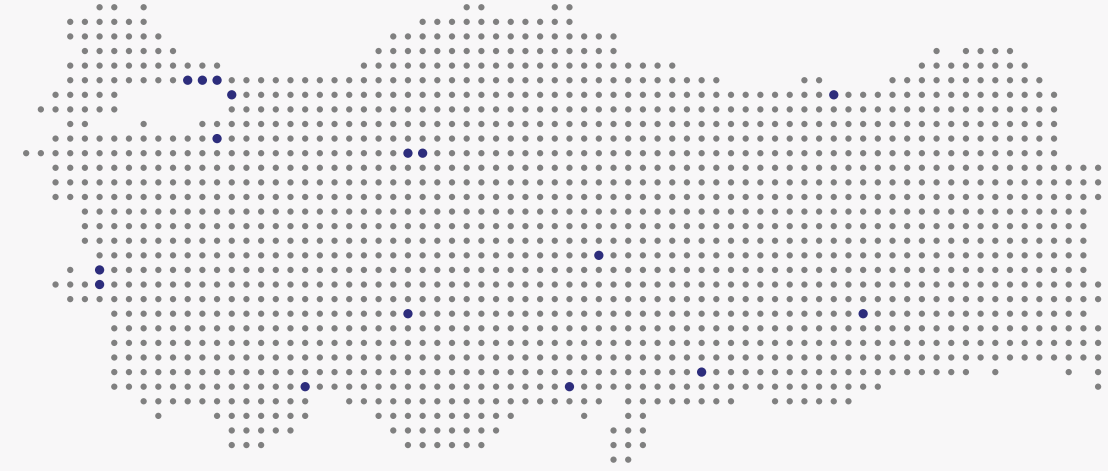
Toplam müşteri
sayımız

4.305



2023 müşteri adedi
bazında pazar payımız

%11,37



Sürdürülebilir büyüme için kilit paydaşlarımız arasında olan müşterilerimize yüksek kalitede hizmet sunabilmeyi ve müşteri taleplerini en hızlı şekilde karşılayabilmeyi öncelikli sorumluluklarımız arasında görmekteyiz. Faaliyet gösterdiğimiz sektörün gerektirdiği sürekli koordinasyon ve iletişim sayesinde müşterilerimizle sağlam ve sürekli bir ilişki kurmayı hedeflemekteyiz. Müşterilerimizle olan iletişimi devamlı kılmak amacıyla çeşitli iletişim kanallarını iş süreçlerimize entegre etmekte, kurduğumuz ilişkilerde yenilikçi yaklaşımlar gözetmekteyiz.

Müşteri memnuniyetini operasyonel süreçlerimizin merkezine almaktayız. Çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla topladığımız geri bildirimler, politika ve stratejilerimizin şekillenmesinde temel bir rol oynamaktadır. Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini anlamak, karşılamak ve aşmak için düzenli olarak müşteri anketleri yapmakta ve geri bildirim mekanizmalarını kullanmaktayız.

Satış Sonrası Hizmetler Birimi müşterilerimizin satış sonrası destek taleplerine aktif olarak yanıt vermektedir. Bu çerçevede, müşteri şikâyet ve taleplerini titizlikle ele almakta ve çözüm odaklı yaklaşımları artırmaya gayret etmekteyiz. Müşterilerimizin şikâyet ve taleplerini ilgili bölümlere yönlendirerek ihtiyaçlarına cevap vermeye gayret etmekteyiz. Şikâyetleri web sistemimizde yer alan Görüş, Öneri, Sorun, İtiraz, Teşekkür bölümünden almaktayız. Ayrıca Ecore-Leasing sistemi üzerinde gelen talepleri müşteri bildirimi olarak kayıt altına almakta ve ilgili kişi tarafından bildirimin kapatılması için yönlendirme yapmaktayız.

	2021	2022	2023
Müşteri iletişim merkezine iletilen şikâyet sayısı	99	90	40
Müşteri iletişim merkezi tarafından yanıtlanan şikâyet sayısı	99	90	40
Müşteri iletişim merkezi tarafından çözümlenen şikâyet sayısı	99	90	40
Müşteri iletişim merkezine iletilen şikâyetlerin yanıtlanma oranı (%)	100	100	100

Bu yaklaşımımız çerçevesinde, müşteri şikâyetlerinin altında yatan nedenleri derinlemesine analiz etmekte, şikâyetlerin tekrar etmemesi için gerekli önlemleri almaktayız. Müşterilerimizden gelen geri bildirimler iş süreçlerimizdeki hatalı uygulamaları belirlememize ve bu uygulamaları düzeltmemize yardımcı olmaktadır. Bu düzeltmeleri sağlamak ve aynı hataların tekrarlanmasını önlemek amacıyla çalışanlarımızı sürekli olarak eğitmekte ve bilgilendirmekteyiz. Müşteri memnuniyeti anlayışımız doğrultusunda, iletişim merkezimize ulaşan her türlü talep ve şikâyete hızlı ve etkili bir şekilde yanıt vermeye çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilir büyüme için kilit paydaşlarımız arasında olan müşterilerimize
yüksek kalitede hizmet sunabilmeyi ve müşteri taleplerini en hızlı şekilde karşılayabilmeyi öncelikli sorumluluklarımız arasında görmekteyiz.



► 09. PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ

9.3. Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarik zinciri yönetimimizde sürdürülebilirlik ilkelerimizi merkeze alarak etik ve sorumlu uygulamaları hayata geçirmekteyiz. Bu bağlamda, operasyonlarımızda çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi sorumlu ve sürdürülebilir bir şekilde yönetmeye odaklanmaktayız.

Satın alma süreçlerimizi Sürdürülebilirlik Politikamıza uygun şekilde yürütmekte, adil, dürüst ve tarafsız iş ilişkilerini benimsemekteyiz. Çevresel ve sosyal riskleri en aza indirmek için çevreye ve insana değer veren iş ortaklarıyla çalışmayı önceliklendirmekteyiz. Tedarikçi ilişkilerimizde bu çerçevede belirlediğimiz çevresel ve sosyal risklere dayalı kriter ve standartları uygulamaktayız.

Tedarikçilerimizle uzun vadeli iş birlikleri kurarak onları sürdürülebilirlik standartlarına uymaya, çevresel, sosyal ve ekonomik risk ve fırsatları gözeterek iklim değişikliğiyle mücadelede teşvik etmekteyiz. Sorumlu tedarik zinciri yönetimi politikalarımızda yerel ve uluslararası düzenlemelere uyum sağlamayı gözetmekte ve risklerimizi minimize etmek amacıyla politikalarımızı sıklıkla gözden geçirip ilgili küresel gelişmeleri yakından takip etmekteyiz. Bu kapsamda, tedarikçilerimizin de bizimle benzer yaklaşımları benimsemelerini; insan haklarına saygılı, çevresel sorumluluğun bilincinde ve etik ilkelere bağlı bir iş modeli izlemelerini beklemekteyiz.



2023 yılında
214 tedarikçi
ile iş birliği geliştirdik.

Satın alma işlemlerimizin
%96,2'sini yerel tedarikçilerimiz ile gerçekleştirdik.



► 09. PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ

9.4. Toplumsal Gelişime Katkımız

İş Leasing olarak insan haklarına ve etik değerlere olan bağlılığımızı sürdürürken toplumun refahını ve daha iyi bir geleceği hedeflemekteyiz. Bu motivasyonumuz doğrultusunda uzun vadeli, sürdürülebilir ve sonuç odaklı çalışmalarımızla toplumun iyi olma haline odaklanmaktayız. Sorumlu ve duyarlı yaklaşımları tüm iş süreçlerimizin merkezine koyarak farklı sektörlerle yaptığımız çeşitli iş birliğiyle toplumsal gelişime katkı sağlamaktayız.

İş Leasing olarak kurumsal sosyal sorumluluk, toplumsal fayda ve çevreye katkı vizyonumuzla etki alanımızı genişletmeye gayret etmekteyiz. Bu doğrultuda, başta çalışanlarımızla olmak üzere iklim değişikliğiyle mücadelede çevre duyarlılığı ve bilinçlendirme faaliyetlerinde aktif rol almaya özen göstermekteyiz. Toplumsal hayata katkı sağlamak ve çevre bilinci yüksek bir toplum oluşturmak için sektör ve iş dünyasına örnek olacak somut yatırımlar hayata geçirmekteyiz.

Sosyal etkimizi artırmak ve topluma katkı sağlamak amacıyla STK'lara destek amaçlı 59.055 TL bağış yaptık.

Şirketimizde İnsan Kaynakları ve Pazarlama departmanları tarafından yürütülen kurumsal sosyal sorumluluk projelerine ve gönüllülük faaliyetlerine aktif katılım sağlanmaktadır. KSS projelerine katılım sağlayarak çalışanlarımız arasında bu faaliyetlerin yaygınlaşmasını ve şirket kültürü haline dönüşmesini amaçlamaktayız. Böylelikle, kendi sosyal sorumluluk faaliyetlerini tasarlayabilecekleri etki alanlarını yaratmak için çalışanlarımızı teşvik etmekte ve değerlendirme ortamlarıyla sosyal fayda yaklaşımlarımızı biçimlendirmektedir.

Doğum Günü Tebrik Kartı Projesi

2021 yılından bu yana çalışanlarımızın doğum günlerini kutlamak amacıyla Türk Eğitim Vakfı (TEV) iş birliği ile geliştirilen bu projede, doğum günlerine özel olarak yapılan bağışlarla üniversite öğrencilerine maddi destek sağlamaktayız.

Okuyan Nesiller Kütüphanesi

Mardin Artuklu'da bulunan Akıncı Mehmet Öztürk Ortaokulu öğrencilerine yönelik olarak kurduğumuz Okuyan Nesiller Kütüphanesi ile eğitime erişim imkanlarını artırmayı amaçlamaktayız.



Umut Kafe ve KAÇUV Projesi

Umut Kafe projesi Türkiye'nin farklı bölgelerinden İstanbul'a çocuklarının kanser tedavisi için gelen ailelere destek olmak amacıyla hayata geçirilmiştir. Tedavinin gerektirdiği ihtiyaçları karşılamak ve geride kalan diğer aile fertlerinin geçimini sağlamak için İstanbul'da geçici ya da kalıcı bir iş bulması güç olan ailelere destek olmak amacıyla hayata geçirilen Umut Kafe gezgin bir kafe olarak hizmet vermekte ve KAÇUV (Kanserli Çocuklara Umut Vakfı) Aile Evleri'nde konaklayan annelere istihdam sağlamaktadır. Anneler tarafından hazırlanan yiyecekler Umut Kafe'nin gezgin kafesinde farklı noktalara giderek servis edilmekte, böylece daha geniş bir kitleye ulaşarak destek sağlamaktadır.



İş Leasing olarak 21 Haziran 2023 Çarşamba günü İş Kulesi'nde Umut Kafe aracını ağırlayarak çalışanların desteğiyle yapılan alışverişler aracılığıyla kanserli çocukların ailelerine maddi destek sağlamaya çalışmaktayız.

Atma Bağışla Projesi

Elektronik atık bağışı projemiz "Atma Bağışla" ile ekipmanlarımızı geri dönüştürerek 7 çocuğumuzun bir yıllık eğitim masrafını karşılamış bulunmaktayız. Bilişim Sanayicileri Derneği (TÜBİSAD) iş birliğiyle gerçekleştirdiğimiz proje kapsamında elektronik atıklarımızı Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'na (TEGV) bağışlayarak çocuklarımızın nitelikli eğitime ulaşmasına katkı sağladık.



İyilik Peşinde Projesi-AÇEV

45. İstanbul Maratonu'nda İş Leasing ekibi olarak katıldığımız koşuda başlattığımız bağış kampanyasıyla Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV) iş birliği içinde depremde etkilenen çocukların eğitim ve öğretim süreçlerine destek sağladık.



İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMIMIZ

10. İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMIMIZ

10.1. İnsan Kaynakları Uygulamalarımız

Şirket olarak insan kaynakları yaklaşımımızı, çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimini desteklemeye ve kurumsal hedeflerimizi bir ekip ruhu içinde gerçekleştirmeye odaklanarak şekillendirmekteyiz.

Çalışanlarımızı şirket kültürümüze uygun ve işe olan bağlılıkları yüksek bireyler olarak seçmekteyiz. Aynı zamanda, profesyonel gelişim fırsatları yaratarak onları en etkili şekilde yönlendirmeye ve hem şirketimizin hem de bireysel yeteneklerinin gelişimini ve güçlenmesini sağlamaya gayret göstermekteyiz.

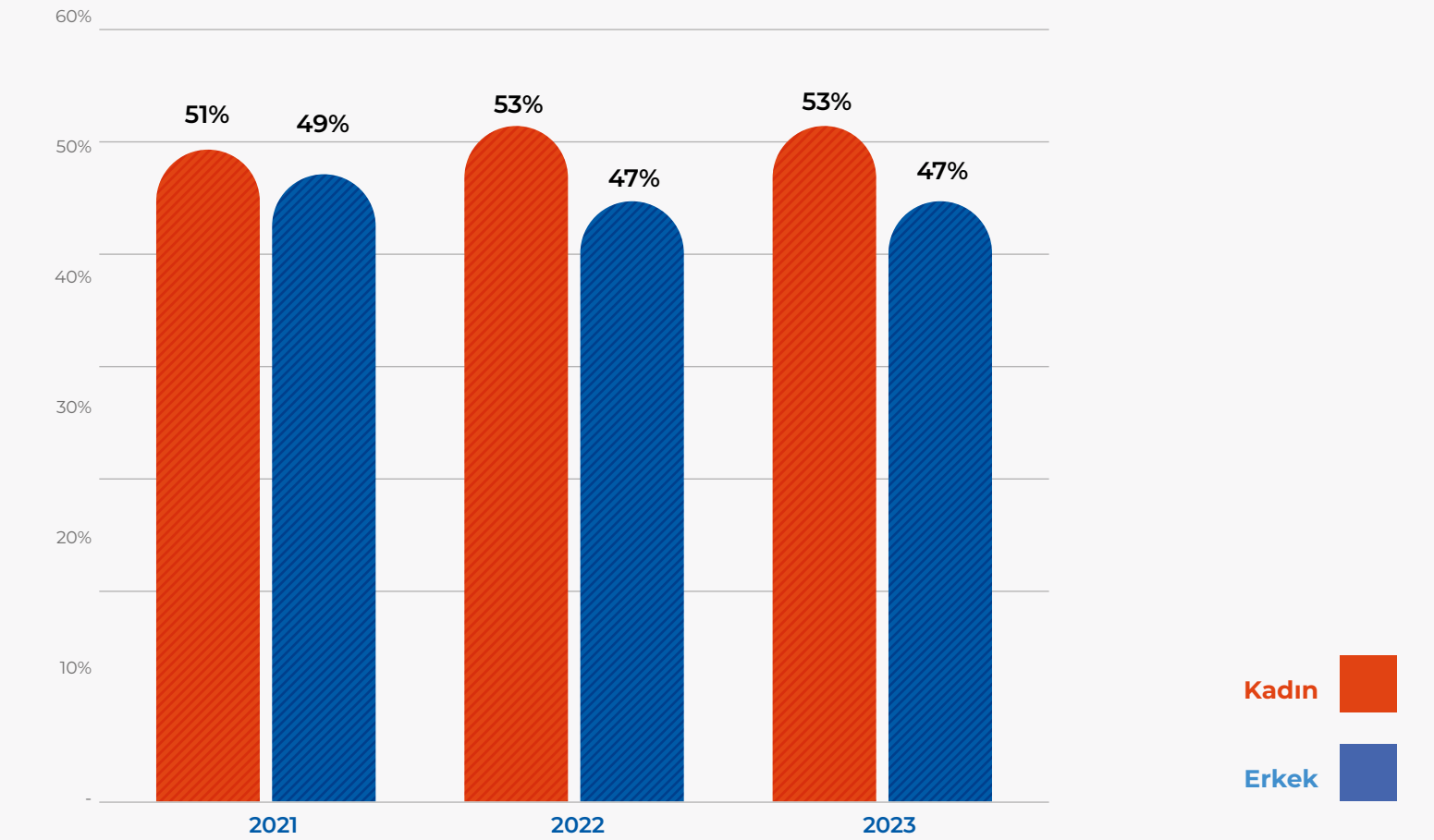
Ekip olarak benimsediğimiz felsefe; dinamik, mücadeleci, sonuç odaklı ve lider bir yönetim kültürü oluşturmamıza olanak tanımaktadır. Bu kültür, hızlı ve kaliteli hizmet anlayışımızı destekleyerek paydaşlarımıza değer katmamızı sağlamaktadır. İnsan kaynakları politikamızı çalışanlarımızın her birinin potansiyelini maksimize etmek ve kurumumuzun bir parçası olarak başarılarını devamlı kılmak için tasarlamaktayız. Faaliyetlerimiz kapsamında, çocuk işçi çalıştırma, zorla çalıştırma, çalışan haklarının kötüye kullanılması gibi uygulamalara asla izin vermemekteyiz.

Çalışma kültürümüz ve temel prensiplerimiz:

- › Takım ruhuna ve ortak akla değer veren bir anlayışla sorumluluklarını bilen, bu sorumlulukları yerine getirirken değer yaratmayı hedefleyen, üretken bireyler olarak çalışmaktayız.
- › Müşteri ve sonuç odaklılıkla işimizi ve müşterilerimizi bekletmemeye, pozitif ve akılcı yaklaşımlar geliştirerek sorunları zamanında çözmeye özen göstermekteyiz.
- › Faaliyetlerimizi uyumlu, metodik planlarla hem kısa hem de uzun vadeli hedefleri göz önünde bulundurarak sürdürmekteyiz.
- › Gelişime açık, gerektiğinde ölçülmüş riskleri alabilen ve dinamik hareket eden bireyler olarak iş hâkimiyeti sağlamaya çalışmaktayız.
- › Kendi işimizin patronu olarak inisiyatif kullanmakta ve liderlik vasıflarımızı ön planda tutarak şirketin genel hedef ve ilkelerine disiplinle bağlı kalmaktayız.
- › Kaliteli, istikrarlı ve dengeli duruş sergileyerek, yüksek enerji ve yılmaz savaşçılıkla örnek olmayı hedeflemekteyiz.
- › Çocuk işçi çalıştırmama ilkesine bağlı kalarak sadece 18 yaşını doldurmuş olan bireylerle çalışmaktayız.
- › İş Leasing'li olmaktan gurur duyarak geleceğe emin adımlarla yürümekteyiz.

ÇALIŞANLARIMIZI ŞİRKET KÜLTÜRÜMÜZE UYGUN VE İŞE OLAN BAĞLILIKLARI YÜKSEK BİREYLER OLARAK SEÇMEKTEYİZ.

Çalışanların Cinsiyet Dağılımı



Yaş Gruplarına Göre Toplam Çalışanlar	2021	2022	2023
Kadın (Toplam)	72	75	71
18-30	8	6	4
30-45	52	55	57
45+	12	14	10
Erkek (Toplam)	69	67	64
18-30	4	4	5
30-45	55	50	48
45+	10	13	11
Toplam	141	142	135

► 10. İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMIMIZ

10.1. İnsan Kaynakları Uygulamalarımız

Üst Yönetim Yapısı (Sayı)	2021	2022	2023
Kadın (Toplam)	2	2	2
30-45	1	1	1
45+	1	1	1
Erkek (Toplam)	2	3	3
45+	2	3	3
Toplam	4	5	5

Orta Düzey Yönetim Yapısı (Sayı)	2021	2022	2023
Kadın (Toplam)	10	10	9
30-45	4	5	5
45+	6	5	4
Erkek (Toplam)	18	19	14
30-45	13	12	8
45+	5	7	6
Toplam	28	29	23

İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı	2021	2022	2023
Kadın (Toplam)	10	11	8
18-30	5	6	7
30-45	5	5	1
Erkek (Toplam)	5	5	6
18-30	2	3	4
30-45	1	1	2
45+	2	1	0
Toplam	15	16	14

İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	2021	2022	2023
Kadın	8	8	12
Erkek	5	7	7
Toplam	13	15	19

Çalışan Sirkülasyonu (İstifaya göre)	2021	2022	2023
Kadın	8	6	11
Erkek	5	4	6
Toplam	13	10	17

Doğum İznine Ayrılan ve Doğum İzninden Dönen Çalışanlar	2021	2022	2023
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	2	2	4
Doğum İzninden Dönem Çalışan Sayısı	2	1	4
Doğum İzninden Döndükten Sonra son 12 Aydır İşten Ayrılmayan Çalışan Sayısı	2	1	2

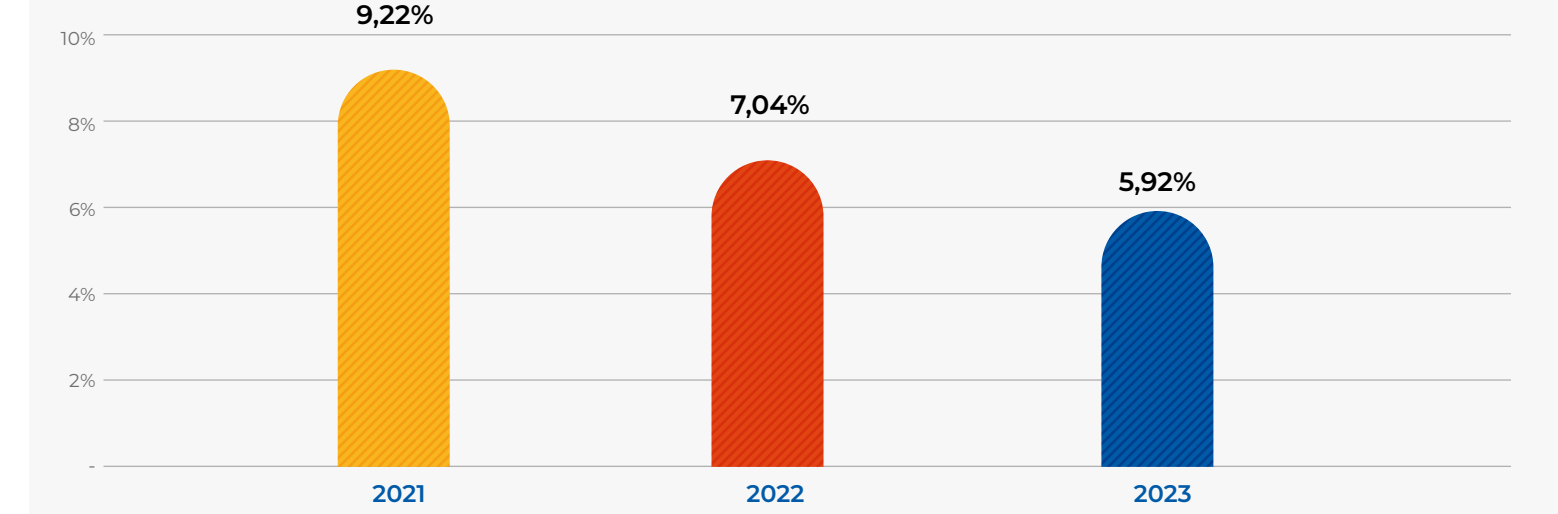
Toplam engelli çalışan sayısı	2021	2022	2023
Kadın	2	2	2
Erkek	1	1	2
Toplam	3	3	4

İşe alım sürecinden kariyer planlamasına kadar tüm insan kaynakları süreçlerimizde doğru kişiyi doğru göreve yerleştirmek için objektif ve pozisyona özel geliştirilmiş çok boyutlu ölçme ve değerlendirme araçları kullanmaktayız. Şirketimizde yetenek gelişiminden performans yönetimine, ücret politikasından işten ayrılma sürecine kadar her aşamada bütünlük ve profesyonel sistemler kullanarak adil ve şeffaf bir yaklaşımı benimsemektediriz. Eşit işe eşit ücret politikamız, ücretlendirme belirlerken yalnızca kişinin kıdem, pozisyonu ve rolü gibi objektif kriterleri esas alırken cinsiyet, inanç, fiziksel görünüş veya azınlık grubu üyeliği gibi faktörlerin etkisiz kılınmasını sağlamaktayız. Bu yaklaşım çalışanlarımıza adil ve eşit bir ücretlendirme sistemi kurmamızı ve çeşitliliği destekleyen bir çalışma ortamı yaratmamıza olanak sağlamaktadır. Kadın ve erkek çalışanlar arasında eşit işe eşit ücret ilkesini benimseyerek ücret belirleme ve artışlarını gerçekleştirirken herhangi bir ayrımcılık yapmamaktayız. Ücretlendirme politikamızı sektörel verilere ve iç dengeye dikkat edilerek geliştirilmiş bir sistem üzerinde şekillendirmekteyiz. Ücret belirleme sürecimizde piyasa verileri ve danışmanlık firmalarından sağlanan verileri temel alarak rekabetçi ve adil bir ücret yapısı oluşturmayı hedeflemekteyiz ve çalışanların ücretlerinin sektörle uyumlu olmasını sağlamak için bir ücret araştırması raporu satın almaktayız. Bu sistem şirketimizin pazar koşullarına uyum sağlamasını ve

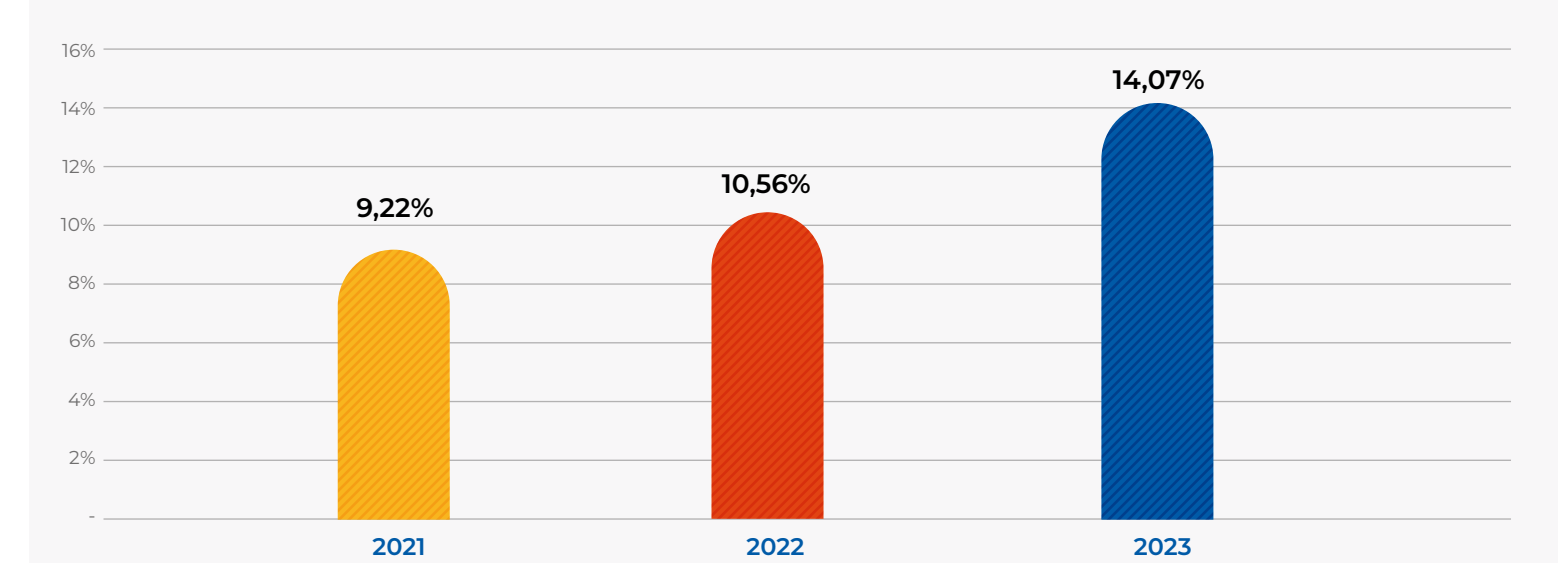
çalışanlarımızın motivasyonunu artırarak performanslarını desteklemesini sağlamaktadır. Ayrıca, yöneticiler için de nitelikli insan kaynağını çekmek, şirket bünyesinde tutmak ve motive etmek amacıyla rekabetçi ve piyasaya duyarlı bir ücretlendirme politikası uygulamaktayız.

2023 yılı için şirketimizin çalışan sirkülasyonu oranı %14,07'dir. İstifa edenlerin oranı ise %5,92'dir. Bu oranları düşürmek ve çalışan memnuniyetini artırmak için çeşitli iyileştirme ve geliştirme programları üzerinde titizlikle çalışmaktayız.

İstifa Oranı %



İşten Ayrılma Oranı %



► 10. İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMIMIZ

10.2. Yetenek Yönetimi Çalışmalarımız

İş Leasing olarak çalışanlarımızın memnuniyetini ve bağlılığını artırmak için bütünleşik bir yaklaşım benimsemektediriz. Bu yaklaşım, çalışanlarımızın yan haklarını belirlerken ve motivasyon etkinliklerini düzenlerken onların memnuniyetini temel almakta ve sürekli gelişimlerini desteklemektedir. Çalışanlarımızın gelişim alanlarını belirlemek ve bu alanlarda iyileştirmeler yapmak için belirli dönemlerde Çalışan Memnuniyet Anketleri gerçekleştirmekteyiz.

Çalışanlarımızın iş dışında iletişimini ve sinerjisini güçlendirmek için düzenlediğimiz çeşitli sosyal etkinlikler, onların kurumsal bağlılığını ve motivasyonunu artırmaktadır. Her yıl düzenli olarak katıldığımız İstanbul Maratonu ve yine her yıl bir tatil bölgesinde düzenlenen şirket kültürümüzün vazgeçilmez bir parçası olan Motivasyon Toplantıları gibi etkinlikler, çalışanlarımızın birbirleriyle olan bağlarını kuvvetlendirmektedir.



10.3. Çalışanlarımıza Sunduğumuz Eğitim Programları

İş Leasing ailesine yeni katılan çalışma arkadaşlarımızın oryantasyon sürecine büyük önem vermekteyiz. Bu süreçte, etik ilkelerimizi derinlemesine tanıttığımız sunumlar gerçekleştirmekteyiz. Sunum çalışmalarlarıyla birlikte yeni çalışanlarımızın şirket kültürümüze ve etik anlayışımıza tam uyum sağlamalarını hedeflemekteyiz. Etik kültürümüzün, çalışanlarımızın günlük iş akışlarında, karar alma süreçlerinde ve müşteri ilişkilerinde nasıl uygulandığını gösteren pratik örneklerle, eğitimlerimizi daha da zenginleştirmekte ve çalışanlarımızın İş Leasing'in etik standartlarını içselleştirmelerini sağlamaktayız. Bu şekilde, çalışanlarımızın işe adaptasyon sürecini destekleyerek hem bireysel hem de kurumsal gelişimlerine katkıda bulunacak sağlam bir temel oluşturmaktayız.

Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla zorunlu eğitimlerin ötesinde çeşitli eğitim imkanları sunmaktayız. Sunulan eğitim programları sayesinde; yönetici eğitimi, teknik eğitim ve kişisel gelişim eğitimleri gibi farklı alanları kapsamakta, çalışanlarımızın her yönüyle gelişimini desteklemekteyiz.

Liderlik yeteneklerini geliştirmek ve ekip performansını artırmak amacıyla yönetici eğitimleri düzenlenmekte, kurumsal başarı ve sürdürülebilir büyüme hedeflerimize önemli katkılarda bulunmaktayız. Başlıca yönetici eğitimlerimiz şunlardır:

- Değişim Yönetimi ve Ekip Olmak Eğitimi
- İnsanı ve Performansı Yöneten Lider Eğitimi
- Kendini ve İlişkilerini Yöneten Lider Eğitimi

Teknik eğitimler ile çalışanlarımızı gelişen finans ve teknoloji dünyasına hazırlayarak kurumsal başarıya katkı sağlamaktayız.

Bilgi Teknolojileri Denetimi	Bankacılıkta Sık Karşılaşılan Borçlar Hukuku ve Ticaret Kanunu Uygulamaları	Çevik İnsan Kaynakları Eğitimi	FKB Dijital Bankacılık Uygulamalarının ve Akıllı Sözleşmelerin Finansal Kuruluşlara Etkisi Eğitimi	HP-Excel ile Leasing Matematik Eğitimi	IFC Performans Standartları ve Finansal Kiralama Süreçlerinde Çevresel Sosyal Risk Yönetimi Eğitimi
İleri Excel Eğitimi	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Eğitimi	Masak Yükümlülükleri Eğitimi	Microsoft Excel Eğitimi	Nicel Karar Verme Yöntemleri Eğitimi	Satışta İkna ve Müzakere Eğitimi
Sermaye Piyasasında Kurumsal Yönetim Uygulamaları ve Kamuyu Aydınlatma Yükümlülükleri Eğitimi	Sözleşmelerin, Teminatların, Senetlerin Hazırlanması Ve Kontrolünde Dikkat Edilecek Hususlar Eğitimi	SQL ile Analiz Eğitimi	Sürdürülebilir Finans Kapsamında Çevre Sosyal ve Yönetişim Risklerinin Değerlendirilmesi Eğitimi	Sürdürülebilirlik Uzmanlığı Sertifika Programı Eğitimi	Tarım Finansmanı Eğitimi
Telefonda Etkili İletişim Ve Satış Becerileri Eğitimi	Temel Banka Muhasebesi Eğitimi	Temel Kap Kullanım Eğitimi	Çevresel ve Sosyal Risk Analizi Eğitimi	Uluslararası Yaptırımlar Farkındalık Semineri-Finansal Kuruluşlar İçin Seminer	Temel İlk Yardım Eğitimi

► 10. İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMIMIZ

10.3. Çalışanlarımıza Sunduğumuz Eğitim Programları

İş Leasing olarak global standartlarda insan hakları ve çevre bilinci konularında bilgi ve uygulama kapasitemizi geliştirmek için Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin (UNEP FI , United Nations Environment Programme Finance Initiative) düzenlediği eğitimlere büyük önem vermekteyiz. 2023 yılında İş Bankası'nın aracılığıyla düzenlenen bu eğitimlere şirketimizden üç kişi katılım sağladı. Bu süreçte elde edilen bilgi ve tecrübeler sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı projelerimize yön vermektedir. Bu eğitimlerin bir sonucu olarak, 2023 yılında Mardin Artuklu'daki Akıncı Mehmet Öztürk Ortaokulu için bir kütüphane kurduk. Bu tür eğitim ve uygulamalar şirketimizin uluslararası standartlara uyumunu güçlendirirken çalışanlarımızın bu değerleri benimsemesine ve iş süreçlerine entegre etmesine olanak tanımaktadır.



2023 yılında,
135 Çalışanımıza
Toplamda
1.249 kişi*saat
Sürdürülebilirlik Eğitimleri

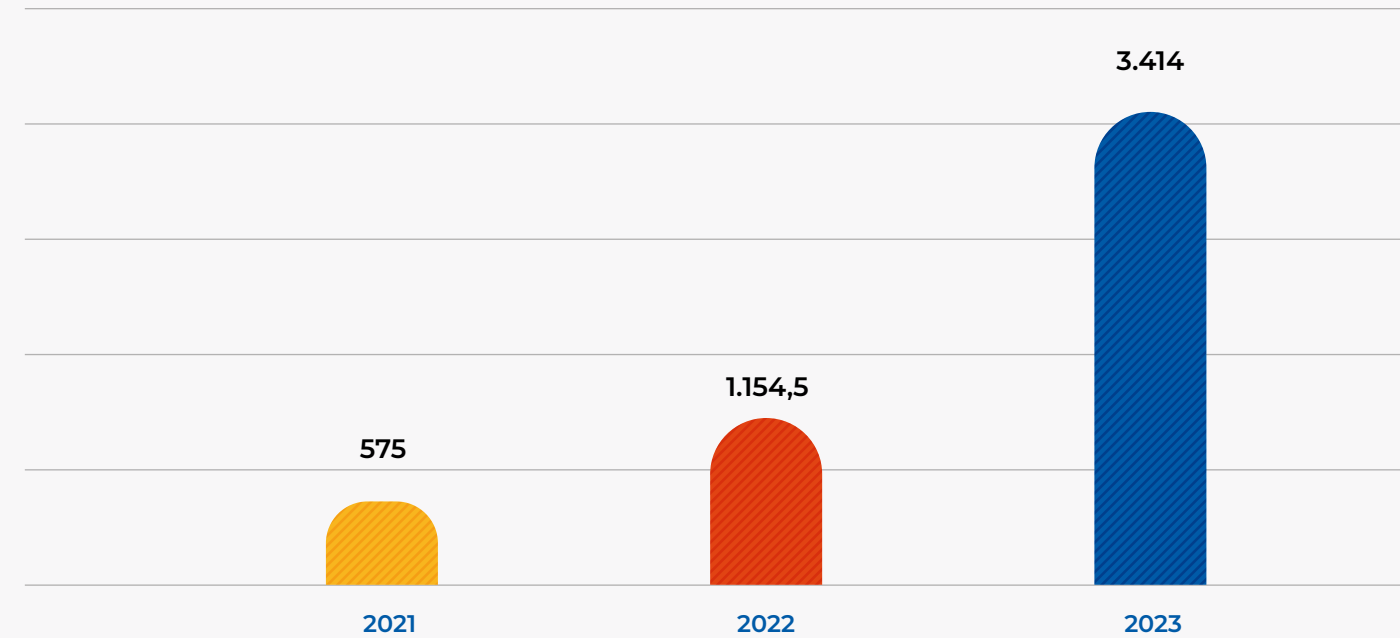
93 Çalışanımıza
Toplamda
1.238 kişi*saat
Yönetsel Eğitimler



250 Çalışanımıza
Toplamda
2.177 kişi*saat
Teknik Eğitimler

olmak üzere
toplamda 4.664
kişi*saat eğitim
sağladık.

İş Leasing'de Eğitim (kişi*saat)



Çalışan Eğitimleri- Katılımcı Sayısı (kişi)	2021	2022	2023
Kadın	47	75	71
Erkek	85	67	64
Toplam	132	142	135

Çalışan Eğitimleri- Toplam Saat (kişi*saat)	2021	2022	2023
Kadın	228	615	1.491
Erkek	347	539,5	1.923
Toplam	575	1.154,5	3.414

Eğitim Türleri ve Saatleri	2021	2022	2023
Sürdürülebilirlik Eğitimleri- Çalışanlar (kişi)	141	28	135
Sürdürülebilirlik Eğitimleri- Çalışanlar (kişi*saat)	846	196	1.249
Sürdürülebilirlik Eğitimleri- Müteahhit Çalışanı (kişi)	1	1	1
Sürdürülebilirlik Eğitimleri- Müteahhit Çalışanı (kişi*saat)	6	7	7
Yönetsel ve Yöneticilerin Eğitimleri (kişi)	-	-	93
Yönetsel ve Yöneticilerin Eğitimleri (kişi*saat)	-	-	1.238
Teknik Eğitimler (kişi)	132	239	250
Teknik Eğitimler (kişi*saat)	499	1498	2.177

2023 yılında çalışanlarımızın çevresel ve sosyal risk yönetimi konusundaki bilgi ve becerilerini artırmak amacıyla önemli bir eğitim programı düzenledik. Toplam 135 kişinin katılımıyla gerçekleşen ve 1.249 kişi*saat süren bu eğitim sayesinde çalışanlarımız IFC Performans Standartları ve finansal kiralama süreçlerinde çevresel ve sosyal risk yönetimi konusunda bilgi sahibi olmuştur.

Tüm bu eğitim programları aracılığıyla çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini artırarak kurumsal performansımızı yükseltmeyi hedeflemekteyiz. Sunduğumuz çeşitli alanlardaki eğitimlerle hem profesyonel hem de kişisel anlamda çalışanlarımızın gelişimine katkıda bulunmaya devam etmekteyiz.



► 10. İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMIMIZ

10.4. Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız

2023 yılı içerisinde çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini geliştirmek amacıyla düzenlediğimiz mesleki, teknik ve yöneticilik eğitimlerini ve çevresel sorumlulukları güçlendirmek amacıyla eğitim faaliyetlerine ilişkin 1.531.677 TL yatırım yaptık. Sürdürülebilirlik alanındaki eğitim ve danışmanlık hizmetleri için 321.263 TL harcama yaptık. Hem çalışan gelişimi hem de sürdürülebilirlik alanında 2023 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz eğitim ve danışmanlık çalışmalarımızı kurumsal gelişimimizi ve çevresel sorumluluklarımızı desteklemeye yönelik önemli bir yatırım olarak görmekteyiz.

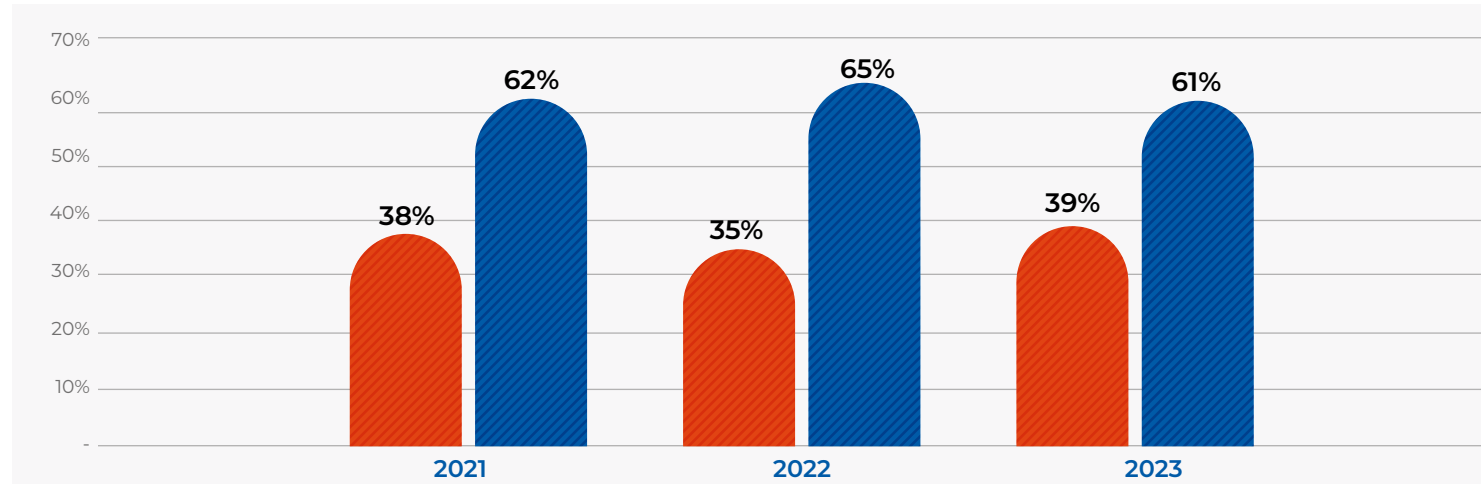
İş Leasing olarak çalışma ortamımızda çeşitliliği ve kapsayıcılığı ön planda tutan politikalar geliştirmekteyiz. Şirketimiz farklı arka planlara sahip bireylerin bir araya gelerek üstün performans sergileyebileceği, dinamik ve yenilikçi bir ortam yaratmayı amaçlamaktadır. İşe alım ve terfi süreçlerimizde, din, dil, ırk, milliyet, etnik köken, inanç, mezhep, renk, yaş, cinsel yönelim, cinsiyet, medeni durum, siyasi görüş, dezavantajlı olma ve yasal olarak korunan hiçbir karakteristik konuda ayırım yapmaksızın tüm adaylara eşit fırsatlar sunarak çeşitliliği teşvik etmekteyiz.

Kadın çalışanların ve yöneticilerin desteklenmesi, çeşitlilik politikalarımızın temel bir parçasıdır. Bu bağlamda, kadınların yönetici pozisyonlarında daha fazla temsil edilmelerini sağlamak için özel girişimlerde bulunmaktayız. Çeşitlilik ve kapsayıcılık politikalarımız İş Leasing'in yenilikçi ve rekabetçi kalmasını sağlayan temel unsurlardan biridir. Bu politikalar, çeşitli perspektiflerin ve deneyimlerin bir araya gelmesini sağlayarak, şirketimizin pazarlara ve müşteri ihtiyaçlarına daha etkin yanıt vermesine olanak tanımaktadır.

2022 yılında mevcut yaklaşımımızı uluslararası standartlarla pekiştirmek ve sektörde öncü bir rol üstlenmek için UN WEPs'i imzaladık. Bu adım, finansal kiralama sektöründe eşitlikçi ve kapsayıcı bir şirket olma hedefimizi tüm paydaşlarımız ve kamuoyu ile paylaşmaktan duyduğumuz gururu yansıtmaktadır. UN WEPs ilkelerini benimseyerek uluslararası çalışma ve insan hakları standartlarına uygun olarak, cinsiyet eşitliği ve kadınların güçlendirilmesi amaçlarına hizmet eden öncü uygulamalar geliştirme sorumluluğunu üstlenmekteyiz.

Kuruluşumuzdan bu yana, kadın çalışanların ve yöneticilerin desteklenmesini, değişmez bir ilke olarak benimsemekteyiz. Adil geçiş sürecinin temel prensiplerine bağlı olarak, çeşitlilik ve kapsayıcılığı sağlamak ve sürdürülebilir kalkınmayı mümkün kılmak amacıyla eşitsizlikleri azaltma çalışmalarına odaklanmaktayız. Kadınların sosyal ve ekonomik hayattaki varlığını güçlendirmek ve finans sektöründeki kadın çalışanlar ile kadın yöneticilerin sayısını en üst seviyeye çıkarmayı hedefleyerek, bu alanda çalışmalar yapmayı sürdürmekteyiz.

Orta ve Üst Düzey Yöneticilerin Cinsiyet Dağılımı



10.5. Çalışan Hakları Uygulamalarımız

İş Leasing olarak çalışanlarımızın iş ve özel hayat dengelerini desteklemek, verimliliklerini artırmak ve motivasyonlarını yüksek tutmak için çeşitli yan haklar sunmaktayız. Bu yan haklarımız arasında yemek yardımı, yol yardımı veya servis imkânı, özel sağlık sigortası, bireysel emeklilik, hayat sigortası, performans primi, yıllık izin hak edişlerinde geçmiş çalışma hayatının dikkate alınması, spor salonu üyeliği, çalışan destek hattı ve mesleki lisanslama imkânı gibi avantajlar bulunmaktadır.

Çalışma düzenimizde esneklik sağlayarak iş ve aile hayatı arasında denge kurabilmelerini kolaylaştırmaktayız. Bu kapsamda, hibrit

çalışma, hastalık izni ve yılda iki gün kullanılabilecek özel izin hakları sunmaktayız. Ayrıca, Avita Çalışan Destek Programımız ile çalışanlarımıza her konuda danışmanlık ve destek hizmetleri sunarak onların her türlü ihtiyacına cevap vermekteyiz.

İş Kanunu'nda yer alan doğum ve doğum sonrası sürece dair belirtilen tüm hakları kadın çalışanlarımıza eksiksiz bir şekilde uygulamaktayız. Bu politikalarla, çalışanlarımızın haklarını koruyarak onlara adil ve destekleyici bir çalışma ortamı sunmayı hedeflemekteyiz.

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Established by UN Women and the UN Global Compact Office



Kadınların sosyal ve ekonomik hayattaki varlığını güçlendirmek ve finans sektöründeki kadın çalışanlar ile **kadın yöneticilerin sayısını en üst seviyeye çıkarmayı hedefleyerek, bu alanda çalışmalar yapmayı sürdürmekteyiz.**



► 10. İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMIMIZ

10.6. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamalarımız

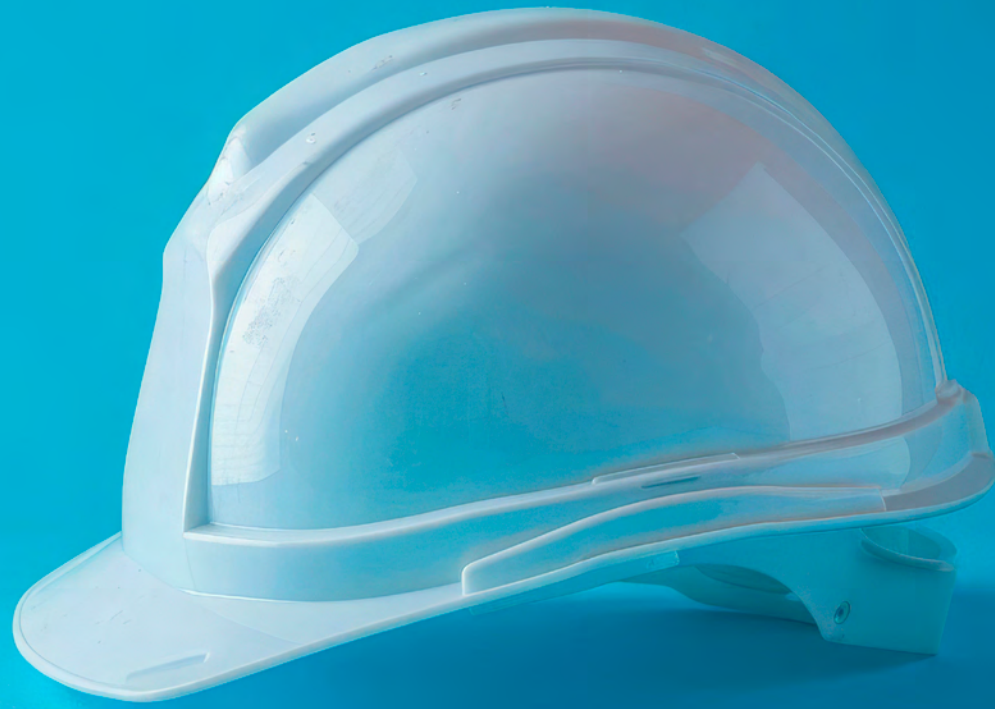
İş yerinde sağlıklı ve güvenli bir ortam oluşturarak çalışanların karşılaşabileceği iş kazaları ve meslek hastalıklarını azaltmayı amaçlamakta, bu doğrultuda İSG kural ve uygulamalarını düzenleyen bir İSG iç yönergesi kullanmaktayız. Ayrıca, Acil Durum Eylem Planı üzerinden ilerleyerek acil durumlara hazırlıklı bulunmaktayız. İSG hizmetlerini Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi'nden almaktayız, şirket içinde ise bu süreci İnsan Kaynakları birimimiz titizlikle takip etmekte ve yönetmekte, İş Leasing Genel Müdürü'ne raporlama yapmaktadır.

Çalışanlarımızın İSG İstatistikleri

	2021	2022	2023
Kaza Sayısı	0	0	2
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0
Kazadan Kaynaklı Kayıp Gün Oranı	0	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0
Toplam Yaralanma Oranı	0	0	0,015

*Toplam yaralanma oranı iş kazalarının sonucunda oluşan yaralanma sayısının toplam tam zamanlı istihdam edilen çalışan sayısına oranıdır.

İş yerinde sağlıklı ve güvenli bir ortam oluşturarak çalışanların karşılaşabileceği iş kazaları ve meslek hastalıklarını azaltmayı amaçlamakta, bu doğrultuda **İSG kural ve uygulamalarını düzenleyen bir İSG iç yönergesi kullanmaktayız.**



10.7. Çalışanlara Sunduğumuz İSG Eğitimlerimiz

Çalışanlarımızın İSG bilincini artırmak için sistemli bir şekilde eğitimler düzenlemekteyiz. Her yeni çalışanın işbaşı yapmadan önce İSG konusunda temel bilgileri edinmesi için genel İSG eğitimini vermekteyiz. Bu eğitimle, çalışanlarımızın İSG konularında bilinçlenmelerini ve iş yerindeki riskleri tanımalarını sağlamayı amaçlamaktayız. Mevcut çalışanlarımızın İSG konularındaki bilgilerini güncel tutmak için üç yılda bir yenileme eğitimleri düzenlemekteyiz. Bu eğitimler ile çalışanlarımızın İSG konusundaki bilgilerini tazelemelerini ve güncel gelişmelerden haberdar olmalarını sağlamayı amaçlamaktayız. Çalışanlarımıza sunduğumuz başlıca İSG eğitimlerimiz şunlardır:

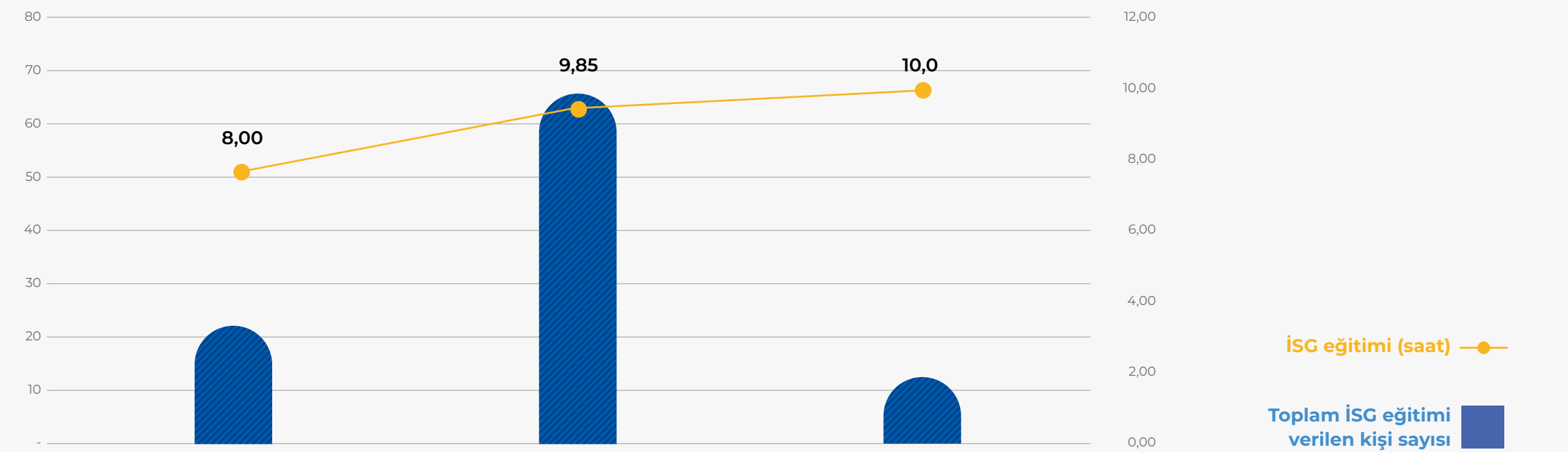
- İş Sağlığı ve Güvenliği İşe Başlama Eğitimi
- Temel İlk Yardım Eğitimi
- Bilgi Yenileme Eğitimi
- Arama Kurtarma ve Tahliye Eğitimi
- Genel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi

İş Leasing olarak İSG eğitimlerimizi titizlikle yürüterek çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini en üst seviyede tutmayı hedefledik. Sağladığımız bu eğitim programları sayesinde, çalışanlarımızın hem kendilerini hem de iş arkadaşlarını güvende tutmalarını desteklemekte, ayrıca iş yerinde olası kazaların ve sağlık sorunlarının önlenmesine yardımcı olmaktadır.



2023 yılında İSG eğitim kapsamında
**13 çalışanımıza 10'ar saat olmak üzere
toplamda 130 kişi*saat eğitim verdik.**

İş Leasing'de İSG Eğitimi





11

DİJİTALLEŞME YOLCULUĞUMUZ

11. DİJİTALLEŞME YOLCULUĞUMUZ

11.1. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Çalışmalarımız

İş Leasing olarak dijital dönüşüm stratejisi çerçevesinde iş süreçlerini modern teknolojilerle yeniden şekillendirerek daha verimli ve sürdürülebilir bir yapı oluşturmayı hedeflemekteyiz. Bu strateji İş Leasing'in dijital dünyadaki rekabet gücünü artırmak ve müşterilere daha iyi hizmet sunmak için kritik derecede önemlidir. Şirketimiz dijitalleşme ve inovasyon alanında sektörümüze öncülük etmektedir.

Dijital dönüşüm stratejisini yıllık olarak belirlediğimiz ihtiyaçlar doğrultusunda oluşturmakta ve bu strateji çerçevesinde proje planları hazırlamaktayız. Dijital dönüşüm sürecinde öncelikli olarak manuel ve kâğıt üzerinde işletilen süreçleri dijital ortama aktarmayı hedeflemekteyiz. Bu amaçla, Ecore-Leasing uygulamasının yerine yeni bir uygulama geliştirilmesi projesi başlattık. Ayrıca, Emakin süreç uygulaması kullanarak manuel ve kâğıt gerektiren işlemleri dijital ortama aktarmakta, bu sayede zamandan ve kâğıttan tasarruf sağlamaktayız.

Dijital teknolojileri kullanarak operasyonel verimliliği artırmayı ve müşteri memnuniyetini üst düzeyde tutmayı amaçlamaktayız. Büyük veri analitiği; yapay zeka, makine öğrenimi ve otomasyon gibi ileri teknolojiler, iş süreçlerinin optimize edilmesinde ve müşteri taleplerinin daha hızlı karşılanmasında etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

Dijitalleşme ve İnovasyon Projelerimiz



Ecore-Leasing Uygulaması: Şirketimizin ana uygulaması olan Ecore-Leasing güncel teknolojilerle yeniden yazılarak daha modern ve kullanıcı dostu bir hale getirilmektedir. Bu yenileme çalışmalarıyla birlikte kullanıcı deneyimini iyileştirmeyi, işlem hızını artırmayı ve uygulamanın esnekliğini geliştirmeyi hedeflemekteyiz. Kullanıcı geri bildirimleri ve piyasa trendleri dikkate alınarak bu uygulamayı sürekli olarak güncellenmekte ve geliştirmekteyiz.



Mobil ve Web Tabanlı Platformlar: Müşterilerimize 7/24 erişim imkanı sağlayan kullanıcı dostu mobil ve web tabanlı platformlar geliştirdik. Bu platformlar sayesinde müşterilerimiz işlemlerini her an ve her yerden kolayca gerçekleştirebilmekte, hesap bilgilerine erişebilmekte ve çeşitli finansal hizmetlerden faydalanabilmektedir. Kullanıcı deneyimi ön planda tutularak tasarlanan bu platformlar yüksek güvenlik standartlarına sahiptir ve sürekli olarak geliştirilmektedir.



Emakin Süreç Uygulaması: Emakin Süreç Uygulaması ile manuel ve kâğıt üzerinde işletilen süreçleri dijital ortama aktararak süreçlerin dijital ortamda takip edilmesini sağlamaktayız. Bu uygulama süreç yönetiminde verimliliği artırmakta, hata oranlarını azaltmakta ve işlem sürelerini kısaltmaktadır. Ayrıca, kullanıcıların süreçlerin her aşamasını anlık olarak izleyebilmesi, süreçlerin şeffaflığını ve kontrol edilebilirliğini artırmaktadır.



Veri Analitiği: İş süreçlerinin iyileştirilmesi ve stratejik kararların desteklenmesi için geliştirilmiş veri analitiği kullanılmaktadır. Veri analitiği operasyonel verimliliği artırmak, müşteri davranışlarını analiz etmek ve piyasa trendlerini öngörmek için kritik bir rol oynamaktadır. Geliştirilmiş veri analitiği teknikleri ve araçları kullanılarak iş performansı detaylı bir şekilde izlenmekte ve stratejik karar alma süreçleri desteklenmektedir.

Dijital dönüşüm İş Leasing'in operasyonlarında köklü değişiklikleri beraberinde getirmiştir. İş süreçlerinin hızlanması, operasyonel maliyetlerin düşürülmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması ve karar alma süreçlerinin iyileştirilmesi gibi olumlu etkiler gözlemlenmiştir. 2023 yılında, yazıcıların merkezileştirilmesi ile ekipman, kâğıt ve elektrik tasarrufu sağlanmış, eski ekipmanların bağışlanması ile 7 öğrencinin bir yıllık eğitim masrafları karşılanmıştır.

Dijital dönüşüm stratejisinin temelini, yenilikçi teknolojilerin entegrasyonu ve dijital yeteneklerin geliştirilmesi üzerine kurmuş bulunmaktayız. Bu strateji sadece teknolojiye yatırım yapmakla kalmayıp, aynı zamanda çalışanların dijital becerilerini artırmayı ve dijital kültürü şirket geneline yaymayı da içermektedir. Dijitalleşme ve inovasyon alanında çalışanlarımızdan fikir toplamak amacıyla 2023 yılında bir platform oluşturduk. Bu platformun yakın zamanda aktif hale getirilmesini planlamaktayız.

► 11. DİJİTALLEŞME YOLCULUĞUMUZ

11.2. Bilgi Güvenliği Çalışmalarımız

İş Leasing olarak dijital dönüşüm süreçlerinde bilgi ve veri güvenliğine büyük önem vermekteyiz. Bilgi güvenliği politikalarımız ve önlemlerimiz ile müşterilerimizin ve paydaşlarımızın verilerini koruma altına almakta ve bu konuda en üst düzeyde güvenlik standartlarını uygulamaktayız.

Bilgi güvenliği politikaları ile veri güvenliğini sağlamaktayız. Tüm sistemler özel bulut bilişim ortamında bulunmakta olup 7/24 izlenmekte, tüm güvenlik uygulamaları versiyonları güncel çıktığı anda yenilenmekte ve iki yılda bir tüm sistemler için sızma testi gerçekleştirilmektedir. Bu testler sonrası belirlenen güvenlik açıkları, kritik, yüksek, orta veya düşük seviyede olsun, hızla kapatılmaktadır.

Aldığımız Siber Güvenlik Önlemleri



Düzenli Güvenlik Denetimleri: Bilgi güvenliği süreçlerinin etkinliğini sağlamak için düzenli olarak iç ve dış denetimler yapılmaktadır. BDDK tarafından yayımlanan “Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Bilgi Sistemleri Denetimlerine İlişkin Tebliğ” bildirisi yayımlanan BDDK uygulamasına ilişkin uyumluluk denetimlerimiz her yıl olduğu gibi 2023 yılında da gerçekleştirilmiş ve başarıyla sonuçlanmıştır.



Siber Güvenlik Çözümleri: Dijital altyapı gelişmiş siber güvenlik çözümleri ile korunmaktadır. Güvenlik duvarları, veri yedekleme ve dosya şifreleme yazılımları gibi teknik önlemler kullanılmaktadır. Bu önlemler ağ trafiğini sürekli izleyerek potansiyel tehditleri tespit etmekte ve zararlı aktiviteleri engellemektedir.



Veri Yedekleme Sistemleri: Veri kayıplarının önüne geçmek için düzenli olarak veri yedekleme işlemleri gerçekleştirilmekteyiz. Bu yedekleme işlemleri kritik verilerin güvenli bir şekilde saklanması ve herhangi bir veri kaybı durumunda hızlıca geri yüklenebilmesini sağlamaktadır.



Güvenlik Farkındalık Eğitimleri: Düzenli olarak çalışanlara yönelik güvenlik farkındalık eğitimleri ile bilgi güvenliğini şirket kültürü genelinde yaygınlaştırmaktayız.

2023 yılında bilgi güvenliği alanında mevcut uygulamalara devam ettik. Bilgi güvenliği kapsamında yaptığımız çalışmalar Bilgi Güvenliği Komitesi'ne sunmaktayız. 2023 yılı boyunca müşteri gizliliği ihlali veya veri sızıntısı yaşanmamış olup, bu durum İş Leasing'in bilgi güvenliği ve siber güvenlik konusundaki başarısını göstermektedir.

Bilgi güvenliği, dijitalleşme süreçlerinde kritik bir rol oynamaktadır. Dijital dönüşüm projeleri sırasında, bilgi güvenliği standartlarına uygun hareket edilmesi, müşteri ve şirket verilerinin güvenliğini sağlamaktadır. Bu adımlar, İş Leasing'in dijital dönüşüm yolculuğunda sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı olarak ilerlemesini ve uzun vadeli başarıya imza atmasını sağlamaktadır.



► 11. DİJİTALLEŞME YOLCULUĞUMUZ

11.2. Bilgi Güvenliği Çalışmalarımız



İş Leasing olarak bilgi teknolojileri kapsamında yürüttüğümüz projeler ve çözümlerle iş yapma süreçlerimizde verimliliği artırmayı hedeflemekteyiz. İş Leasing'in bilgi gizliliği, dijitalleşme ve finansal riskleri azaltmaya yönelik kapsamlı çalışmaları ile teknoloji altyapısını güçlü ve güvenli hale getirmektedir. Bu çalışmalar hem şirket içi operasyonel verimliliği hem de müşteri memnuniyetini üst seviyede tutmayı amaçlamaktadır.

Bilgi Güvenliği



Değer Yaratıcı Etkenler: Teknoloji alt yapısını güçlü ve güvenilir hale getirmek

Bilgi güvenliği farkındalığı yaratmak için eğitim saatleri

Bilgi güvenliği ve veri sızıntısı ile ilgili bilgilendirme eğitimleri alma oranı

Bilgi güvenliği politikalarının hazırlanması

Güvenli erişim şifre hizmetleri, çift seviye ve OTP kullanımı (SMS doğrulama)

İş sürekliliği ve yedekleme

Ortalama atak ve fidye saldırılarına karşı çalışmalar

Dijitalleşme



Değer Yaratıcı Etkenler: Günlük operasyonel verimlilik

Elektronik imza kullanımının yaygınlaştırılması

Dokümanların soft copy olarak imzalanması

Sigorta poliçelerinin elektronik ortamda tutulması

Mutabakatlar için doküman paylaşımı

Elektronik doküman arşivi kullanımı

Manuel Süreçlerin uygulama ile dijital hale getirilmesi

Kolay Hızlı Çözümler



Değer Yaratıcı Etkenler: Kurum içi verimliliği artırma
Müşterilerin iş yapma verimliliğini ve hızını artırma

Üretim ortamlarında robotik süreçler kullanımı

Depo ve stok yönetimine hızlı analizler ile katkı sağlama

Müşteri talepleri için öneri ve işlem kullanımı

Finansman ve dış ticaret işlemlerinde hızlı geri dönüşler sağlama

Süreç iyileştirmeleri için Oracle BI Platformu üzerinde otomatik raporlamalar

Manuel Süreçlerin uygulama ile dijital hale getirilmesi

Finansal Sağlık



Değer Yaratıcı Etkenler: Finansal riskleri minimum seviyeye indirme

Dış Kurum Entegrasyonların artırılması ile daha detaylı kredi analizi

Otomatik skorlama ile daha sağlıklı kredi kararı



12

EKLER

12. EKLER

12.1 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Beyanı

İstanbul, 27.02.2024

İş Finansal Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu'na;

İş Leasing, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde belirtilen hususlar başta olmak üzere, sürdürülebilirlik çalışmalarını yasal düzenlemelerin gerekliliklerinin ötesine taşımak hedefiyle hareket etmektedir.

İş Leasing'in sürdürülebilirlik alanında yürüttüğü faaliyetlerin birçoğu, SPK tarafından 2020 yılında yürürlüğe konulan "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi"nde belirtilen ilkeler ile örtüşmekte olup "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesinde" belirtilen ilkelerin bir kısmına İş Leasing tarafından uyum sağlanmıştır. Söz konusu ilkelerin bazılarına, uygulamada yaşanan zorluklar, ulusal ve uluslararası alandaki belirsizlikler, bazı ilkelerin Şirket'in mevcut yapısı ile tam örtüşmemesi, devam eden çalışmalarda elde edilecek bulgulara göre uyum esaslarının belirlenecek olması gibi nedenlerle henüz tam uyum sağlanamamıştır.

Şirketimizin sürdürülebilir değer yaratma hedefine katkı sağlayacak şekilde, henüz tam uyum sağlanamamış olan ilkelere ilerleyen dönemde azami ölçüde uyum sağlanması hedeflenmekte ve bu doğrultuda komitemiz gözetiminde sürdürülebilirlik çalışmalarına yönelik faaliyetlerin sürdürülmesine devam edilmektedir.

Bu çerçevede, 2023 yılı faaliyet dönemini kapsayan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu söz konusu ilkelerin uygulanabilen ve uygulanamayan hususlarını içerecek şekilde ve Şirketimizin bu konudaki öncelikleri doğrultusunda hazırlanmak suretiyle Ek'te yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik İlkeleri çerçevesinde Şirket faaliyet raporunda yer almak üzere hazırlanmış olan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu tarafımızca incelenmiş ve yapılan değerlendirme sonucunda söz konusu Rapor, yukarıda yer alan beyanımız doğrultusunda uygun bulunarak bilgilerinize sunulmuştur.

Saygılarımızla,

İş Finansal Kiralama A.Ş.
Kurumsal Yönetim Komitesi

Serdar YÜCEL
Üye

M. Çoşkun CANGÖZ
Üye

Prof. Dr. Selim YAZICI
Üye

12. EKLER

12.2. Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

Uyum durumu alanındaki seçeneklerden yalnızca biri seçilecektir. Her satır için seçim yapılması zorunludur. “Evet” veya “Kısmen” seçildiğinde, “Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi” alanı doldurulmalıdır. Bilgilerin hangi kapsamda konsolide veya solo sunulduğu da “Açıklama” alanında belirtilmelidir.

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Şirket internet sitemizin Sürdürülebilirlik bölümünde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/surdurulebilirlik/
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirket internet sitemizin Sürdürülebilirlik bölümünde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/surdurulebilirlik/
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srdr_2022_.pdf
A2. Uygulama/İzleme						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				Şirket internet sitemizin Sürdürülebilirlik bölümünde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/surdurulebilirlik/
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srdr_2022_.pdf → Syf:31
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		X			2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srdr_2022_.pdf → Syf:29-30
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.		X			Performans göstergeleri sürdürülebilirlik raporunda yıllar bazında karşılaştırmalı olarak verilmiştir. Ancak, kamuoyu ile paylaşılan göstergeler açısından karşılaştırılabilir ve teyit edilebilir nitelikte yerel veya uluslararası sektör karşılaştırmaları bulunmamaktadır.2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srdr_2022_.pdf → Syf:42-44, 68-69
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srdr_2022_.pdf → Syf:29

12. EKLER

12.2. Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A3. Raporlama						
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:32-34
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:14-15, 33
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X				Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında Şirketimiz aleyhine açılan ve/veya sonuçlanan herhangi bir dava bulunmamaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf https://www.isleasing.com.tr/surdurulebilirlik/
A4. Doğrulama						
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.			X		Çevresel ve Sosyal performans göstergeleri henüz bağımsız üçüncü taraf kuruluşça doğrulanmamıştır.	

► 12. EKLER

12.2. Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kismen	Hayır	İlgisiz		
B. ÇEVRESEL İLKELER						
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.		X			2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:33-34
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:41-43
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:46-50
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:14-17, 33
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:14-17
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:24
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.		X			2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:42-44
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		X			2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:42-44
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:68-69
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.			X		İzleyen dönemde değerlendirilecektir.	
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.		X			2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:39
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimiz tarafından “Finanse Edilmeyen Faaliyetler” listesi yayınlanmış olup, bu listede yer alan faaliyetlere yönelik yatırımlar finanse edilmemektedir.	https://www.isleasing.com.tr/surdurulebilirlik/
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.			X		Üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar izleyen dönemde değerlendirilecektir.	

► 12. EKLER

12.2. Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kismen	Hayır	İlgisiz		
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.		X			2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır. Sağlanan çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları izleyen dönemde ölçümlenerek açıklanacaktır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:14-17, 29-30, 32-34
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:42
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf Syf:44
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:28-30
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:39-40
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.		X			2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır. Operasyonel faaliyetlerden kaynaklı 2021 ve 2022 karbon emisyonlarını sürdürülebilir enerji kaynaklarına yaptığı katkıyla sıfırlayarak karbon nötr olmuştur. Leasing faaliyetlerinden kaynaklı emisyon azaltım hesaplanması izleyen dönemde değerlendirilecektir.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:39-44 https://www.isleasing.com.tr/surdurulebilirlik/
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.			X		izleyen dönemde değerlendirilecektir.	
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.			X		izleyen dönemde değerlendirilecektir.	
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.		X			İş Leasing'in 2021-2022 yılları emisyonları, 907 ton karbon kredisi satın alınmak suretiyle sıfırlanmıştır.	https://www.isleasing.com.tr/surdurulebilirlik/ https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:41
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X		izleyen dönemde değerlendirilecektir.	
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.		X			2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:41-44

► 12. EKLER

12.2. Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C. SOSYAL İLKELER						
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır. Politikanın uygulanmasına ilişkin rol ve sorumluluklar izleyen dönemde değerlendirilecektir.	https://www.isleasing.com.tr/insan-kaynaklari/insan-kaynaklari-politikamiz/ https://www.isleasing.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/menfaat-sahipleri-politikasi/
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler/
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/ fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.		X			İş Leasing , küresel düzeyde en geniş katımlı kurumsal sürdürülebilirlik girişimi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Ağı (UNGC - United Nations Global Compact) ile Kadının Güçlendirilmesi İlkeleri'ne (WEPs - Women's Empowerment Principles) imzacı üyesi olmuştur. Sürdürülebilirlik önceliklerimizde yer alan farklı alanlara odaklanarak çözümler geliştirmeye çalışan dernek, kurum ve kuruluşlara üye olma faaliyetlerimizi arttırmayı hedefliyoruz. İş Leasing bu kapsamda 2023 yılı içerisinde 30% Club'ne üye olmuş ve SDG Map Türkiye ve UNGC – CEO Water Mandate üyeliklerini en kısa süre içerisinde tamamlamayı hedeflemektedir.	https://www.isleasing.com.tr/uyelikler/ https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srdr_2022_.pdf
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.		X			Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeler 2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır. Önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmelerin raporlanması izleyen dönemde değerlendirilecektir.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srdr_2022_.pdf → Syf:49
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srdr_2022_.pdf → Syf:46-50
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/menfaat-sahipleri-politikasi/ https://www.isleasing.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/ucretlendirme-politikasi/
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/calisanlara-yonelik-tazminat-politikasi/ https://www.isleasing.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler/
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srdr_2022_.pdf → Syf:50

► 12. EKLER

12.2. Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:50
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi/
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler/
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:51
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:47-48
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:21
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:23
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:70-76
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srd_r_2022_.pdf → Syf:24 https://www.isleasing.com.tr/surdurulebilirlik/
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.		X			İş Leasing, 1 Temmuz 2023 tarihinde BIST Sürdürülebilirlik Endeks'ine dahil olmuştur.	https://www.lseg.com/en/data-analytics/sustainable-finance/esg-scores

» 12. EKLER

12.2. Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ						
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srdr_2022_.pdf → Syf:35-37
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almaktadır. 2024'te yayımlanması planlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_srdr_2022_.pdf → Syf:51-52

12. EKLER

12.3. GRI İçerik Endeksi

GRI 1: Temel 2021

İş Leasing Ocak-Aralık 2023 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.
GRI Hizmetleri Ekibi, Content Index -Essentials Service kapsamında GRI içerik endeksinin açık bir şekilde raporda yer aldığını ve GRI 2-1, 2-5 aralığındaki ve GRI 3 -1, 3-2 bildirimlerine ait referansların rapor içeriğinde ilgili yerlerde bulunduğunu incelemiştir.

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği			
GRI 2: 1 Kurum ve Raporlama Uygulamaları	2-1 Kurum profili	Rapor Hakkında, → s.3 İş Leasing Hakkında, → s.9-15	-
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, → s.3	-
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, → s.3	-
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Karbon Yönetimi Çalışmalarımız, → s.34 İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, → s.46	-
	2-5 Dış denetim	Rapor kapsamında herhangi bir dış denetim alınmamıştır.	-
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün Ortak Mesajı, → s.4-5 İş Leasing'de Sürdürülebilir Finans, → s.26 İş Etiği ve Uyumluluk Çalışmalarımız, → s.19	-
	2-7 Çalışanlar	İş Leasing Hakkında, → s.9-15 İş Etiği ve Uyumluluk Çalışmalarımız, → s.19 Kurumsal Yönetişim Yapımız, → s.17-18	-
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Çalışan Hakları Uygulamalarımız, → s.49	-
	2-9 Yönetişim yapısı	Kurumsal Yönetişim Yapımız, → s.17-18 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, → s.21	-
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, → s.45-46 İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, → s.45-46 Yetenek Yönetimi Çalışmalarımız, → s.47	-
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün Ortak Mesajı, → s.4-5 Kurumsal Yönetişim Yapımız, → s.17-18 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, → s.21	-
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün Ortak Mesajı, → s.4-5 Üyeliklerimiz ve İş Birliklerimiz, → s.21 İç Kontrol ve Risk Yönetimi Uygulamalarımız, → s.20 İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, → s.45-46	-
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün Ortak Mesajı, → s.4-5 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, → s.21	-
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, → s.21	-

➤ 12. EKLER

12.3. GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği			
GRI 2: 1 Kurum ve Raporlama Uygulamaları	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	İş Etiği ve Uyumluluk Çalışmalarımız,..... → s.19 İç Kontrol ve Risk Yönetimi Uygulamalarımız, → s.20	
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Kurumsal Yönetişim Yapımız, → s.17-18 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, → s.21	-
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Kurumsal Yönetişim Yapımız, → s.17-18 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, → s.21	
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetişim Yapımız, → s.17-18 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, → s.21	-
	2-19 Ücret politikaları	Çalışan Hakları Uygulamalarımız, → s.19	-
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, → s.45-46	-
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Gizlilik Kısıtlamaları İş Leasing,kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.	-
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Genel Müdürlüğümüzün Mesajı, → s.4-5 Sürdürülebilir Gelecek Planımız, → s.23-24	-
	2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetişim Yapımız, → s.17-18 İş Etiği ve Uyumluluk Çalışmalarımız, → s.19 Sürdürülebilir Yönetişim Yapımız, → s.21 Sürdürülebilirlik Stratejimiz, → s.23 Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi, → s.29	-
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Kurumsal Yönetişim Yapımız, → s.17-18 İş Etiği ve Uyumluluk Çalışmalarımız, → s.19 Sürdürülebilir Yönetişim Yapımız, → s.21 Sürdürülebilirlik Stratejimiz, → s.23 Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi, → s.29	-
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	İş Etiği ve Uyumluluk Çalışmalarımız, → s.19 İç Kontrol ve Risk Yönetimi Uygulamalarımız, → s.20 Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi, → s.29	-
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	İş Etiği ve Uyumluluk Çalışmalarımız, → s.19	-
	2-27 Yasal mevzuata uyum	İş Etiği ve Uyumluluk Çalışmalarımız, → s.19	-
	2-28 Kurumsal üyelikler	Üyeliklerimiz ve İş Birliklerimiz, → s.21	
	2-29 Paydaş katılımı	Üyeliklerimiz ve İş Birliklerimiz, → s.21	-
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, → s.45-46 Çalışan Hakları Uygulamalarımız, → s.49	-
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, → s.38-39 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, → s.21	-
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, → s.38-39 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, → s.21	-

➤ 12. EKLER

12.3. GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Finansal Performans ve Karlılık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Leasing'de Sürdürülebilir Finans,..... → s.26	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Genel Müdürlüğümüzün Mesajı, → s.4-5 İş Leasing'de Sürdürülebilir Finans,..... → s.26	-
	201-2 İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar	İş Leasing'de Sürdürülebilir Finans,..... → s.26 Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi, → s.29	-
	203-2 Belirgin dolaylı etkiler	Pozitif Etki Yaratın Ürün ve Hizmetlerimiz, → s.27 Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi, → s.29	-
Risk Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İç Kontrol ve Risk Yönetimi Uygulamalarımız, → s.20	
Sürdürülebilir Finans Vizyonu			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Leasing'de Sürdürülebilir Finans,..... → s.26	-
Biyçeşitlilik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Leasing'de Çevre Yönetimi, → s.31 Biyçeşitliliğin Korunmasına Yönelik Çalışmalarımız, → s.32	
Su Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejimiz, → s.23 Su Yönetimi Çalışmalarımız, → s.31	-
GRI 303: Su ve Deşarjlar 2018	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi Çalışmalarımız, → s.31	-
Yetenek Yönetimi, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, → s.31-32	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devir hızı	Rakamlarla İş Leasing, → s.12 İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, → s.31-32 Yetenek Yönetimi Çalışmalarımız, → s.47	-
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayıp tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, → s.32 Çalışan Hakları Uygulamalarımız, → s.49	-
		Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayıp tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar bulunmamaktadır. İş Leasing tüm çalışanları için eşit yan haklar sağlamaktadır.	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Çeşitlilik,Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız,..... → s.49	-
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	Çeşitlilik,Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız,..... → s.49	-
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	Çeşitlilik,Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız,..... → s.49	-
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	Çeşitlilik,Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız,..... → s.49	-
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	Çeşitlilik,Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız,..... → s.49	-

12. EKLER

12.3. GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, → s.45-46 Çeşitlilik,Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız,..... → s.49	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışanlarımıza Sunduğumuz Eğitim Programları,..... → s.31	-
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, → s.45-46 Yetenek Yönetimi Çalışmalarımız, → s.47	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, → s.45-46 Çeşitlik,Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız, → s.47	-
	405-2 Taban maaş ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Gizlilik Kısıtlamaları İş Leasing,kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.	-
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzenleyici önlemler	Çeşitlik,Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız, → s.47 Raporlama döneminde herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.	-
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği konusunda belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, → s.45-46	-
Sera Gazı Emisyonları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Karbon Yönetimi Çalışmalarımız,..... → s.33-34	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Karbon Yönetimi Çalışmalarımız, → s.33-34	-
Tedarikçi Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, → s.42	-
Kurumsal Sosyal Sorumluluk			
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Toplumsal Gelişime Katkımız, → s.43	-
Müşteri Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Müşteri Memnuniyeti Anlayışımız,..... → s.41	-
Dijitalleşme, Güvenlik ve Bilgi Gizliliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Çalışmalarımız,..... → s.52-54	-
Atık Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Leasing'de Çevre Yönetimi, → s.31	-
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi Çalışmalarımız,..... → s.31	-
	306-2 Önemli atıklarla ilgili etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi Çalışmalarımız,..... → s.31	-

12. EKLER

12.3. GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Döngüsel Ekonomiye Geçiş			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Sürdürülebilir Gelecek Planımız,..... → s.23-24	-
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Leasing'de Sürdürülebilir Finans,..... → s.26	
Enerji Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji Yönetimi Çalışmalarımız,..... → s.32	-
Kurumsal Şeffaflık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Etiği ve Uyumluluk Çalışmalarımız,..... → s.19	-
Uluslararası Uyumluluklar			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Etiği ve Uyumluluk Çalışmalarımız,..... → s.19	-

01

RAPOR
HAKKINDA

02

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

03

RAPORA
KISA BİR BAKIŞ

04

İŞ LEASING
HAKKINDA

05

KURUMSAL
YÖNETİŞİM YAPIMIZ
VE ETİK DEĞERLERİMİZ

06

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08

İŞ LEASING'DE
ÇEVRE YÖNETİMİ

09

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12

EKLER

➤ 12. EKLER

12.3. GRI İçerik Endeksi

Küresel İlkeler	Bölüm/Sayfa
İnsan Hakları	
İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı	İş Etiği ve Uyumluluk Çalışmalarımız..... → s.19 Kurumsal Yönetişim Yapımız..... → s.17-18
İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı	İş Etiği ve Uyumluluk Çalışmalarımız..... → s.19 İnsan Kaynakları Uygulamalarımız → s.17-18
İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli	Çalışan Hakları Uygulamalarımız → s.49
İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız → s.17-18 Çalışan Hakları Uygulamalarımız → s.49
İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız → s.17-8
İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız → s.17-18 Çeşitlik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız → s.49
Çevre	
İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli	Sürdürülebilir Gelecek Planımız → s.23 İş Leasing'de Çevre Yönetimi, → s.31-35
İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli	İş Leasing'de Çevre Yönetimi, → s.31-35 Üyeliklerimiz ve İş Birliklerimiz → s.21
İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli	Pozitif Etki Yaratan Ürün ve Hizmetlerimiz..... → s.27-29 Karbon Yönetimi Çalışmalarımız..... → s.33-35 Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Çalışmalarımız..... → s.52
Yolsuzlukla Mücadele	
İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı	İş Etiği ve Uyumluluk Çalışmalarımız..... → s.19 İç Kontrol ve Risk Yönetimi Uygulamalarımız → s.20 Kurumsal Yönetişim Yapımız..... → s.17-18

İLETİŞİM

İŞ LEASING SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BİRİMİ

İş Kuleleri Kule 1 Kat: 6 4. Levent 34330 İstanbul

Tel : (212 350 74 00

Faks : (212) 350 74 99

surdurulebilirlik@isleasing.com.tr

Raporlama Danışmanı:



TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı

01
RAPOR
HAKKINDA

02
GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

03
RAPORA
KISA BİR BAKIŞ

04
İŞ LEASING
HAKKINDA

05
KURUMSAL
YÖNETİŞİM YAPIMIZ
VE ETİK DEĞERLERİMİZ

06
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07
ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08
İŞ LEASING'DE
ÇEVRE YÖNETİMİ

09
PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10
İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11
DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12
EKLER



İŞ LEASING



2023

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU**

www.isleasing.com.tr